

NÁLEŽITÉ VYSVĚTLENÍ

1. Kreditní kartu Bonus nabízíme pouze významným klientům společnosti ESSOX.
2. **Aktivace karty je bez poplatku.** Pro aktivaci karty odešlete vyplněnou Smlouvu o úvěrovém rámci.
3. **PIN kód obdržíte v nejbližších dnech po aktivaci Vaší karty doporučenou poštou.** Nikdy nemějte/neukládejte PIN spolu s kartou, a to ani např. v peněžence. Při zadávání PINu si vždy kryjte klávesnici rukou.
4. S kreditní kartou máte k dispozici Úvěrový rámec, který můžete čerpat nákupem, výběrem hotovosti nebo převodem na běžný účet. Bezúročné období až na 40 dní se vztahuje pouze na platby kartou v obchodech nebo na internetu (možnost platit kartou na internetu je nutné si aktivovat na lince 389 010 422). Pravidelnými měsíčními splátkami pak vyčerpané peněžní prostředky obnovujete.
5. Přesnou výši splátky se dozvíte z měsíčního výpisu. Její splatnost je vždy k 15. kalendářnímu dni v měsíci. Nezapomeňte, že splátka je uhrazena až v den, kdy je připsána na účet společnosti ESSOX. **Proto se ujistěte, že platby provádíte se správným variabilním symbolem a s dostatečným předstihem,** nejdříve však 5. kalendářní den v měsíci.
6. Vaše a naše práva a povinnosti související s poskytnutým úvěrem vyplývají zejména ze Smlouvy o úvěrovém rámci a obchodních podmínek, které Vám zasíláme.
7. Měsíční poplatek za vedení účtu platíte pouze v případě, že daný měsíc právě využíváte úvěrový rámec na kartě, nebo máte-li uhradit roční příspěvek na doplňkové pojištění SUPER VEGA, pokud jej máte sjednané (více na www.essox.cz).
8. Konkrétní podmínky čerpání, výši úrokové sazby, RPSN a reprezentativní příklady naleznete v příložené brožurě a Sazebníku poplatků.
9. Úvěr můžete kdykoli **zdarma předčasně splatit.** Máte právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy.
10. V případě, že bude Vaše splátka v prodlení, jsme oprávněni Vám účtovat účelně vynaložené náklady související s odesláním upomínky ve výši 150 Kč. Výše sankčních plateb v důsledku neplnění závazků je uvedena v příložených materiálech (v Sazebníku poplatků). Jestliže se dostanete do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co Vás k zaplacení vyzveme a poskytneme Vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Důsledky z prodlení v plnění peněžních závazků jsou také podrobně definovány v příloženém formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
11. **Kreditní karta je Vám kdykoli k dispozici! Ale i přesto vždy důkladně zvažujte, kolik si můžete dovolit čerpat a následně splácet s ohledem ke svým měsíčním příjmům a rozpočtu své domácnosti.**
12. V případě, že dojde ke změně Vašich osobních údajů (jméno, bydliště), kontaktujte nás.
13. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů naleznete na www.essox.cz.
14. V případě, že dojde k zamítnutí poskytnutí spotřebitelského úvěru z důvodu výsledku vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti klienta, máte právo se o tomto výsledku informovat na bezplatné telefonní lince 800 555 130. Informace je dostupná 14 dnů od poslední žádosti klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.
15. O každé transakci kartou budete zdarma informováni na svůj mobilní telefon. Pokud byste zjistili jakékoliv nesrovnalosti, kontaktujte nás na č. 389 010 422.
16. Mějte o své kartě přehled, nikomu ji nepůjčujte, nenechávejte mimo svůj dohled, a to ani při placení (nenechávejte kartu ani jako zástavu např. při ubytování).
17. Pokud by se Vám zdál bankomat, z něhož se chystáte vybrat hotovost, nestandardní, kartu nekládejte a kontaktujte provozovatele zařízení.
18. Využíváme moderní typy zabezpečení internetových plateb, proto můžete kartu používat bez obav i v eshopech. Více vám rádi sdělíme při aktivaci služby nebo na www.essox.cz.
19. Součástí úvěru je pojištění. Částka pojistného poplatku je zahrnuta v měsíční splátce určené k úhradě. Pojištění není povinné. Před aktivací karty a kdykoli v průběhu trvání smlouvy zvažte, jestli nejste nepojistitelná osoba dle článku 2 písm. s) Pojistných podmínek.
20. **Kartu si můžete digitalizovat do svého mobilního zařízení pomocí aplikace Google Pay.** Více o aplikaci a o tom, jak zacházet s digitalizovanou kartou najdete na www.essox.cz.

PODSTATOU FINANCOVÁNÍ JE DŮVĚRA

Společnost ESSOX patří již od svého založení mezi přední nebankovní poskytovatele finančních služeb v České republice. Tohoto postavení se nám podařilo dosáhnout díky stabilnímu finančnímu zázemí nadnárodní skupiny Sociétés Générale, rozsáhlé síti obchodních partnerů, a zejména díky našemu přístupu k financování, který je založen na vzájemné důvěře mezi žadatelem a poskytovatelem úvěru.



ESSOX chápe poskytování financování jako partnerský vztah definovaný těmito závazky:

1. Řádně vyhodnotit Vaši žádost

ESSOX věnuje každé žádosti o úvěr náležitou pozornost. Každý žadatel si může být jistý tím, že cílem ESSOXu při vyhodnocování žádosti je to, aby se žadatel nedostal do situace, kdy by nevládl splácet své závazky vůči poskytovateli úvěru.

2. Říct NE, když je to nutné

Cílem ESSOXu není získávání klientů „za každou cenu“. V případě, že naše společnost v procesu posuzování žádosti o úvěr vyhodnotí, že klient by v budoucnu finančně nevládl splácení úvěru, žádost zamítne.

3. Chránit Vás pojištěním

Naše společnost nabízí svým klientům širokou škálu pojištění ke každému produktu. Cílem pojištění je chránit naše klienty v různých nenadálých situacích. ESSOX dokáže díky dobrým partnerským vztahům s pojišťovnami garantovat svým klientům nadstandardní pojistné plnění.

4. Přizpůsobit se Vám

Společnost ESSOX se snaží klientům vyjit vstříc v případě změny jejich momentální finanční situace a flexibilně reagovat na všechny individuální požadavky svých klientů.

5. Být srozumitelní

Pro ESSOX je velice důležité, aby pro klienta byly všechny smluvní podmínky a informace o úvěru přehledné a jasné. Ve smluvní dokumentaci naleznete veškeré potřebné informace.

6. Naslouchat Vám

Tento závazek je pro naši společnost velice důležitý. Neustále se snažíme rozvíjet komunikaci s klienty a zjišťovat zpětnou vazbu na naše aktuální produkty a procesy. Díky dotazům a připomínkám klientů tak dokážeme nepřetržitě reagovat na jejich aktuální požadavky a přizpůsobovat produkty jejich potřebám.