



ESOX

REKLAMACE SPORNÉ TRANSAKCE PROVEDENÉ PLATEBNÍ KARTOU DISPUTABLE CARD TRANSACTION CLAIM REQUEST

Jméno držitele karty | Name / surname

Číslo smlouvy | Contract number

Číslo karty | Card number

Telefon / mobil | Telephone / mobile

E-mail

Adresa klienta | Client's address

CZK

Datum transakce | Date of transaction

Částka transakce | Original amount

Název a adresa obchodního místa | Merchant Name / Location

Důvod reklamace (označte křížkem) | Claim reason (mark a propriate with X)

- Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neuskutečnil, ani nedal svolení k jejímu provedení.
I certify that I neither made nor authorised the above mentioned transaction.
- Transakci jsem provedl, ale částka transakce mi byla neoprávněně zaúčtována 2x / vícekrát.
I made this transaction, but the amount was charged to me more than once, without my authorisation.
- U výše uvedeného obchodníka jsem provedl pouze jednu transakci (viz příložená kopie účtenky), jinou transakci jsem neprovedl.
I made only one transaction at this merchant (see enclosed copy). I do not recognize this additional transaction.
- Transakci jsem provedl, ale nesouhlasím s částkou transakce. Správná částka je:
I made the transaction, but I disagree with the amount of the transaction. Correct amount is:
- Transakci zamítám, částku transakce jsem uhradil hotově / jiným způsobem (viz příložený doklad).
I refuse the transaction because I paid the amount in cash or by other means (find enclosed my receipt).
- Jiné (přikládám stručný popis)
Other reason (see below the explanation)

- Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ztracena ani zcizena.
I certify, that my payment card has not been lost or stolen.

V | Place of signature

Dne | Date of signature

Podpis klienta | Customer's signature

**Vyplněný a podepsaný formulář zašlete e-mailem nebo na adresu | Send filled up and signed form by e-mail or post to:
e-mail: zakaznickyservis@essox.cz, ESSOX s.r.o., Oddělení kreditních karet, F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice**