

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU Č. 123456789



1. Údaje o věřiteli/zprostředkovateli spotřebitelského úvěru

| | |
|------------------------------|---|
| Věřitel | ESSOX s.r.o. |
| Adresa | F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice |
| Telefonní číslo | +420 389 010 422 |
| E-mailová adresa | zakaznickyservis@essox.cz |
| Číslo faxu | +420 389 010 444 |
| Adresa internetových stránek | www.essox.cz |
| Zprostředkovatel úvěru | |
| Adresa | |

2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru

| | |
|---|--|
| Druh spotřebitelského úvěru | Účelově vázaný úvěr na financování nákupu zboží specifikovaného níže. |
| Celková výše spotřebitelského úvěru To znamená strop úvěrového rámce nebo celkovou částku poskytnutou v rámci smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. | |
| Podmínky čerpání To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze. | Úvěr je poskytnutý uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru. Částka úvěru bude jednorázově vyplacena přímo na zaplacení nákupu zboží na účet určený zprostředkovatelem úvěru (prodejcem) nebo dodavatelem zboží a nebo vámi, pokud jste zboží do svého držení a vlastnictví získal ještě před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru. |
| Doba trvání spotřebitelského úvěru | Spotřebitelský úvěr trvá do: |
| Splátky a případně způsob rozdělení splátek | Výše splátky: Počet splátek: Četnost splátek: Součet splátek: Splatnost splátek je vždy ke dni, který se označením shoduje s datem uzavření smlouvy (max. však 28.) počínaje měsícem následujícím po uzavření smlouvy. Splatnost první splátky bude: Úroky: Úroky jsou součástí měsíční splátky. Za uzavření úvěrové smlouvy hradí spotřebitel v hotovosti poplatek za sjednání smlouvy ve výši 5 000 Kč. |
| Celková částka, kterou je třeba zaplatit To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případné další náklady související s Vaším úvěrem. | |
| Spotřebitelský úvěr se poskytuje ve formě odložené platby za zboží nebo službu nebo je vázán na dodání určitého zboží nebo poskytnutí určité služby. | Požizovací cena financovaného zboží: |

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU Č. 123456789

| | |
|--|---|
| Název zboží/služby | Financované zboží: |
| Cena v hotovosti | Pořizovací cena zboží je závislá na tom, zda je cena placena s využitím spotřebitelského úvěru nebo ne. Při nevyužití spotřebitelského úvěru by pořizovací cena činila: |
| Je-li požadováno zajištění Jedná se o popis zajištění, které máte v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru poskytnout. | Je vyžadováno zajištění prostřednictvím zajišťovacího převodu práva k financovanému zboží. |

3. Náklady spotřebitelského úvěru

Výpůjční úroková sazba nebo případně různé výpůjční úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují

Úroková sazba je:

Jedná se o pevnou úrokovou sazbu

Použitá úroková metoda:

(skutečný počet dnů v měsíci a 365 dnů v roce)

Hodnota vypočteného úroku platí pro den uzavření smlouvy, jak je tento uveden v následující části a výpočet zohledňuje přesný počet dnů mezi datem uzavření smlouvy a splatností první měsíční splátky.

Roční procentní sazba nákladů (RPSN)

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.

hodnota RPSN byla vypočtena k datu uzavření smlouvy; pokud se změní datum uzavření smlouvy, může dojít ke změně hodnoty RPSN

Příklad uvádějící veškeré předpoklady použité pro výpočet sazby pro standardní splácení:

Datum uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru:

Datum čerpání úvěru:

Způsob čerpání úvěru:

Výše spotřebitelského úvěru:

Úroková sazba:

Výše měsíční splátky (vč. pojištění, je-li povinné):

Počet měsíčních splátek:

Splatnost 1. měsíční splátky:

Splatnost poslední měsíční splátky:

Výše měsíčního pojistného poplatku za havarijní pojištění:

Pojistný poplatek je splatný spolu s měsíční splátkou.

Poplatek za uzavření úvěrové smlouvy ve výši který je splatný dne

Použitá úroková metoda:

(skutečný počet dnů v měsíci a 365 dnů v roce)

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU Č. 123456789

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---------------|--|-----------------------|---|---------------|---|--------------|--|--|---|-----------------|---|-----------------|--|-----------------|---|-----------------|
| Je pro získání úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít - pojištění úvěru nebo - smlouvu o jiné doplňkové službě? Nejsou-li náklady na tyto služby věřiteli známy, nejsou zahrnuty v RPSN | Ano, je vyžadováno sjednání havarijního pojištění. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Související náklady | Poplatek za uzavření úvěrové smlouvy hrazený v hotovosti ve výši: | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Veškeré případné další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr | <table><tr><td>Poplatek za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč:</td><td>100 Kč</td></tr><tr><td>Poplatek za vrácení přeplatku 100 Kč a méně:</td><td>výše přeplatku</td></tr><tr><td>Poplatek za poskytnutí jiných písemností (např. potvrzení o splacení úvěru zaslané na vaši žádost):</td><td>200 Kč</td></tr><tr><td>Poplatek za zaslání vyhotovení Podmínek či Sazebníku při druhé a další žádosti:</td><td>50 Kč</td></tr><tr><td>Stejný poplatek se hradí při žádosti o další dokumenty související se smlouvou o spotřebitelském úvěru, které vám při uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru poskytneme.</td><td></td></tr><tr><td>Poplatek za změnu platebního kalendáře:</td><td>3 000 Kč</td></tr><tr><td>Poplatek za převod smlouvy o spotřebitelském úvěru:</td><td>7 000 Kč</td></tr><tr><td>Poplatek za povolení užívání Zboží třetí osobou:</td><td>1 000 Kč</td></tr><tr><td>Poplatek za zpracování druhého a dalšího návrhu předčasného splacení úvěru:</td><td>1 000 Kč</td></tr></table> | Poplatek za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč: | 100 Kč | Poplatek za vrácení přeplatku 100 Kč a méně: | výše přeplatku | Poplatek za poskytnutí jiných písemností (např. potvrzení o splacení úvěru zaslané na vaši žádost): | 200 Kč | Poplatek za zaslání vyhotovení Podmínek či Sazebníku při druhé a další žádosti: | 50 Kč | Stejný poplatek se hradí při žádosti o další dokumenty související se smlouvou o spotřebitelském úvěru, které vám při uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru poskytneme. | | Poplatek za změnu platebního kalendáře: | 3 000 Kč | Poplatek za převod smlouvy o spotřebitelském úvěru: | 7 000 Kč | Poplatek za povolení užívání Zboží třetí osobou: | 1 000 Kč | Poplatek za zpracování druhého a dalšího návrhu předčasného splacení úvěru: | 1 000 Kč |
| Poplatek za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč: | 100 Kč | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poplatek za vrácení přeplatku 100 Kč a méně: | výše přeplatku | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poplatek za poskytnutí jiných písemností (např. potvrzení o splacení úvěru zaslané na vaši žádost): | 200 Kč | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poplatek za zaslání vyhotovení Podmínek či Sazebníku při druhé a další žádosti: | 50 Kč | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Stejný poplatek se hradí při žádosti o další dokumenty související se smlouvou o spotřebitelském úvěru, které vám při uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru poskytneme. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poplatek za změnu platebního kalendáře: | 3 000 Kč | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poplatek za převod smlouvy o spotřebitelském úvěru: | 7 000 Kč | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poplatek za povolení užívání Zboží třetí osobou: | 1 000 Kč | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poplatek za zpracování druhého a dalšího návrhu předčasného splacení úvěru: | 1 000 Kč | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit | Náklady související se smlouvou lze změnit pouze na základě dvoustranné písemné dohody. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Náklady v případě opožděných plateb Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti. | <p>Za opožděné platby vám bude účtováno:</p> <p>Účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním upomínek: 150 Kč</p> <p>Účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním oznámení o odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo za oznámení o okamžité splatnosti úvěru: 200 Kč</p> <p>Neuhradíte-li měsíční splátku nebo dlužnou částku (včetně plateb při okamžité splatnosti) včas, budete mít povinnost hradit úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení; výše zákonného úroku z prodlení je v současné době uvedena v nařízení vlády č. 351/2013 Sb. a její výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k vašemu prodlení, zvýšené o 8 %. Aktuální výše úroku z prodlení ke dni činí p.a.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU Č. 123456789

Úrok z prodlení se však neplatí ze smluvní pokuty a přirostlého úroku z prodlení. V případě prodlení s hrazením měsíční splátky bude úročena celá dlužná splátka, tedy částka tvořená příslušnou částí úvěru, úroků a pojistného poplatku, bylo-li pojištění sjednáno při uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru. Důsledky vyplývající z úročení úroků jsou podrobněji popsány v Podmínkách.

Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku včas, budete nám muset dále zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž jste v prodlení. Důsledky z toho vyplývající jsou podrobněji popsány v Podmínkách.

Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co vás k zaplacení vyzveme a poskytneme vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Stejně máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, a neuhradíte veškeré Dlužné částky, přestože jsme vás k tomu vyzvali a poskytli vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodného zajištění Dlužných částek. V takovém případě se stává jistina úvěru splatnou ke dni uvedenému v oznámení o okamžité splatnosti, které vám zašleme společně s vyčíslením dlužné částky. Po prohlášení jistiny úvěru za splatnou po vás nadále nebudeme požadovat placení smluvního úroku (roční úrokové sazby) z jistiny úvěru; povinnost zaplatit dříve splatný úrok a nadále platit smluvní pokutu a úrok z prodlení z částky, ohledně níž jste v prodlení, tím však není dotčena.

Odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru můžeme, pokud se ocitnete v prodlení s měsíční splátkou nebo jinou dlužnou částkou ze smlouvy o úvěru o více než 30 dní, nebo uvedete-li ve smlouvě nepravdivé či neúplné údaje. Stejně máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou peněžitého dluhu po dobu více než 30 dní, který máte povinnost zaplatit na základě jiné smlouvy o spotřebitelském úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. Před odstoupením od smlouvy o spotřebitelském úvěru z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu vám poskytneme lhůtu v délce alespoň 30 dnů k jejich uhrazení. Porušíte-li své povinnosti ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, mohou nám vzniknout další náklady spojené s uplatněním našich práv, včetně nákladů vzniklých při uplatnění práv před orgány veřejné moci či vynaložených za činnost inkasní společnosti pověřené řešením dlužných částek. V takovém případě budeme oprávněni po vás požadovat zaplacení takových nákladů.

Ocitnete-li se v prodlení s placením dlužných částek, můžeme prodat předmět zajišťovacího převodu vlastnického práva (financované zboží) třetí osobě za účelem jejich uhrazení.

Povinnost zaplatit smluvní pokutu a jiné náklady související s prodlením splnění vašich povinností plyne rovněž z dohody o zajišťovacím převodu vlastnického práva k financovanému zboží.

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU Č. 123456789

Zejména nám (i) budete muset zaplatit pokutu ve výši 10 % z celkové výše úvěru, pokud zcizíte, zatížíte nebo změníte osobu vlastníka či provozovatele předmětu zajišťovacího převodu práva či učiníte kroky k tomu směřující, (ii) budeme moci odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru, pokud nebudete do 10 dnů od její účinnosti zapsán jako vlastník předmětu zajišťovacího převodu vlastnického práva, (iii) budete nám muset uhradit případnou pokutu uloženou správním orgánem za pozdní provedení zápisu vašeho vlastnického práva k předmětu zajišťovacího převodu vlastnického práva do registru vozidel po uhrazení všech dlužných částek (iv) budete muset zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každých 30 kalendářních dnů, kdy nám v rozporu s dohodou o zajišťovacím převodu vlastnického práva nevydáte nebo nevrátíte velký technický průkaz. Přistoupíme-li k přímému prodeji předmětu zajišťovacího převodu vlastnického práva, musíte nám uhradit náklady vzniklé v souvislosti s jeho převzetím či odebráním, jeho skladováním, oceněním a prodejem, náklady na vyhotovení znaleckého posudku či posudku technického stavu a náklady na jeho opravy nezbytné k tomu, aby byl způsobilý provozu na pozemních komunikacích.

Pokud dojde k převodu vlastnického práva k předmětu zajišťovacího převodu (financované zboží) a vy nám do 3 dnů od převodu vlastnického práva ke Zboží nedoručíte ani jeden z následujících dokumentů s vaším úředně ověřeným podpisem (i) žádost o zápis změny vlastníka a provozovatele předmětu zajišťovacího převodu, jejímž předmětem bude zápis nás jako vlastníka a provozovatele předmětu zajišťovacího převodu do registru vozidel, která bude na tiskopisu stanoveném právními předpisy; ani (ii) plnou moc, kterou nás zmocníte k tomu, abychom za vás podepsali žádost o zápis nás jako vlastníka a provozovatele předmětu zajišťovacího převodu do registru vozidel; pak budete mít povinnost nám uhradit smluvní pokutu ve výši 10 % celkové výše úvěru.

Dále vám vznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové výše úvěru, pokud v rozporu se smlouvou o spotřebitelském úvěru nesjednáte a neudržíte havarijní nebo zákonné pojištění. V těchto případech můžeme rovněž od smlouvy o spotřebitelském úvěru odstoupit, nebo na vaše náklady příslušné pojištění uzavřít.

Pokud nám v rozporu se smlouvou o spotřebitelském úvěru a do doby tam uvedené nepředáte (i) potvrzení o vinkulaci pojistného plnění z havarijního pojištění, nebo (ii) kopii pojistné smlouvy a dokladu o zaplacení havarijního nebo zákonného pojištění na první a další období, vznikne vám povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové výše úvěru. Kopii pojistné smlouvy o sjednání zákonného pojištění nám přitom musíte předat nejpozději před převzetím financovaného zboží. Pokud neoznámíte řádně a včas pojistnou událost pojišťovně nebo nám nedoručíte kopii o oznámení o pojistné události, vzniká vám dále povinnost zaplatit nám smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové výše úvěru. Pokud nám neoznámíte řádně a včas, že z vaší strany došlo k odstoupení od smlouvy o koupi Zboží, vzniká vám dále povinnost zaplatit nám smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové výše úvěru.

4. Další důležité právní aspekty

Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr
Máte právo odstoupit od této smlouvy, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.

Ano

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU Č. 123456789

| | |
|--|---|
| Předčasné splacení Máte právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. | Ano |
| Věřitel má v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů | Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru máme právo na náhradu nutných, účelně vynaložených a objektivně odůvodněných nákladů, které nám vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením. Výše těchto nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nesmí výše náhrady nákladů přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru. ¹⁾ Náhrada nákladů uvedených výše v sobě obsahuje zejména naše administrativní náklady spojené s přípravou a realizací předčasného splacení. |
| Vyhledávání v databázi Věřitel Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností. | V případě, že odmítneme váš návrh na uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na základě vyhledávání v databázi, okamžitě a bezplatně vás o tom vyrozumíme. |
| Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu Smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. To neplatí, pokud věřitel v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi. | Na požádání vám bezplatně poskytneme kopii návrhu smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. |
| Doba, po kterou je věřitel vázán informacemi poskytnutými před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr nebo návrhem na uzavření této smlouvy | Tyto informace platí 10 dnů, počínaje dnem: |

¹⁾ To znamená, že pokud předčasná splátka úvěru bude činit 10 000 Kč, nesmí výše požadovaných nákladů přesáhnout 100 Kč, resp. 50 Kč.

5. Dodatečné informace

| | |
|---|---|
| O věřiteli Pokud má věřitel povinnost zápisu do rejstříku, základní identifikační údaje o něm | Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814 |
| Orgán dohledu | Česká národní banka, adresa České národní banky: Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz |

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU Č. 123456789

| | |
|---|---|
| O smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr Výkon práva na odstoupení od této smlouvy | Máte právo odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne nabytí její účinnosti; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty na adresu F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. Po uplynutí uvedené lhůty budete moci odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru pouze ze zákonných důvodů. Pokud od smlouvy o spotřebitelském úvěru odstoupíte, musíte nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení vrátit úvěr. Pokud byla smlouva o spotřebitelském úvěru uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání (například u vás doma) nebo při použití prostředků komunikace na dálku (například prostřednictvím internetu) a vrátili jste zboží prodejci nebo dodavateli, nemáte povinnost vrátit úvěr dříve, než vám bude prodejcem nebo dodavatelem vrácena kupní cena. |
| Právo státu, podle něž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr | Česká republika |
| Doložka o právu rozhodném pro smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, a/nebo příslušném soudu | Právo České republiky |
| Užívání jazyků | Informace a smluvní dokumenty budou poskytnuty v českém jazyce. Po dobu trvání spotřebitelského úvěru s vámi budeme komunikovat v českém jazyce. |
| O prostředcích nápravy Existence mechanismu mimosoudního urovnávání stížností a prostředků nápravy a přístup k němu | <p>V rámci mimosoudního řešení sporů plynoucích ze spotřebitelského úvěru se můžete obrátit na finančního arbitra, který je oprávněn rozhodovat spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelských úvěrů.</p> <p>Adresa finančního arbitra: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz Řízení se zahajuje na návrh navrhovatele. Návrh lze podat též na formuláři vydaném arbitrem. Vzor podání je uveřejněn na internetových stránkách arbitra.</p> <p>Návrh je nepřipustný, jestliže:</p> <ol style="list-style-type: none">spor nenáleží do působnosti arbitra,ve věci samé již rozhodl soud nebo řízení ve věci samé bylo před soudem zahájeno,spor je nebo již byl předmětem řízení před arbitrem,ve věci samé již bylo rozhodnuto v rozhodčím řízení nebo ve věci samé bylo rozhodčí řízení zahájeno. <p>Pokud by mezi námi vznikl spor, který se netýká nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů, poskytování platebních služeb ani další oblastí, pro níž je příslušný finanční arbitr či jiný specializovaný úřad - Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) či Energetický regulační úřad (www.eru.cz) - můžete se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci.</p> <p>Adresa České obchodní inspekce: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz</p> |