



1. Údaje o věřiteli/zprostředkovateli spotřebitelského úvěru

Věřitel	ESOX s.r.o.
Adresa	F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice
Telefonní číslo	+420 389 010 422
E-mailová adresa	zakaznicky servis@esox.cz
Číslo faxu	+420 389 010 444
Adresa internetových stránek	www.esox.cz

2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru a náklady spotřebitelského úvěru

Druh spotřebitelského úvěru	Neúčelový a obnovitelný úvěr
Celková výše spotřebitelského úvěru <i>To znamená strop úvěrového rámce nebo celkovou částku poskytnutou v rámci smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.</i>	40 000 Kč
Podmínky čerpání <i>To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze.</i>	<p>Úvěrový rámec (celkovou výši spotřebitelského úvěru) budete moci čerpat pomocí kreditní karty po její aktivaci.</p> <p>Úvěrový rámec lze čerpat jednorázově nebo postupně, a to i opakovaně.</p> <p>Úvěrový rámec bude možné čerpat prostřednictvím kreditní karty (bezhotovostní platby u obchodníků přes terminál či internet nebo výběry z bankomatu). Pokud se na tom dohodneme, lze čerpat úvěrový rámec i tak, že bude převeden na účet, jehož jste majitelem a který je veden u banky, nebo jiné platební instituce v ČR.</p> <p>Kreditní karta vám byla odeslána společně s návrhem smlouvy o úvěrovém rámci; není-li karta součástí návrhu, bude vám karta odeslána na základě uzavřené smlouvy o úvěrovém rámci a posouzení Vaší úvěruschopnosti. Poprvé budete moci čerpat Úvěrový rámec prostřednictvím kreditní karty po udělení vašeho souhlasu s aktivací kreditní karty. Na vaši žádost provedeme zrychlenou aktivaci karty. V takovém případě vám bude umožněno používat kartu do jedné hodiny od její aktivace.</p> <p>Můžeme pozastavit možnost čerpat Úvěrový rámec v případě, že porušíte smlouvu o úvěrovém rámci (zejména tím, že se ocitnete v prodlení s placením splátek) nebo vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit vaše závazky ze smlouvy o úvěrovém rámci. O pozastavení čerpání Úvěrového rámce a jeho důvodech vás písemně předem informujeme; není-li to možné, informujeme vás bez zbytečného odkladu po pozastavení čerpání úvěrového rámce.</p>
Doba trvání spotřebitelského úvěru	Spotřebitelský úvěr je poskytován na dobu neurčitou.

SPLÁTKY A PŘÍPADNĚ ZPŮSOB ROZDĚLENÍ SPLÁTEK

VÝPŮJČNÍ ÚROKOVÁ SAZBA NEBO PŘÍPADNĚ RŮZNÉ VÝPŮJČNÍ ÚROKOVÉ SAZBY, KTERÉ SE NA SMLOUVU, VE KTERÉ SE SJEDNÁVÁ SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR, VZTAHUJÍ.

Četnost splátek: měsíční

Splatnost splátek: První měsíční splátka je splatná 15. dne následujícího měsíce poté, co vám zašleme první výpis z účtu. Splatnost následujících měsíčních splátek je vždy k 15. dni následujícího měsíce.

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Výše splátky a měsíční úrokové sazby

Výše, počet a četnost plateb závisí na výši čerpaného Úvěrového rámce. Výše měsíční splátky a měsíční úrokové sazby se stanoví v závislosti na rozdílu mezi čerpanou výší Úvěrového rámce a splacenou výší Úvěrového rámce (dále jen „Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce“).

Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce se pro účely výpočtu výše měsíční splátky určuje ke dni, v němž došlo k poslednímu čerpání Úvěrového rámce, a to tak, že (i) pokud čerpáte Úvěrový rámec nebo využijete službu uvedenou v Sazebníku či nastane v něm předvídaná skutečnost v období mezi prvním a pátým dnem v měsíci, bude Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce rozhodná pro měsíční splátku splatnou patnáctého dne téhož měsíce a (ii) pokud čerpáte Úvěrový rámec v období mezi šestým a posledním dnem v měsíci nebo v této době využijete službu uvedenou v Sazebníku či nastane v něm předvídaná skutečnost, bude Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce rozhodná až pro měsíční splátku splatnou patnáctého dne následujícího měsíce. Ke změně výše měsíční splátky tak nedojde pouze v důsledku úhrady Úvěrového rámce.

Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce se pro účely výpočtu výše měsíční úrokové sazby určuje ke konci pátého dne v měsíci, přičemž za splacenou výší Úvěrového rámce se považuje i částka odpovídající jistině měsíční splátky, která je splatná patnáctého dne takového měsíce, byť nebyla doposud zaplacená; takto určená výše je rozhodná pro období měsíční splátky počítané od patnáctého dne v měsíci do čtrnáctého dne v měsíci následujícím.

Výše měsíční splátky a měsíční úrokové sazby se pak v závislosti na Aktuální výši čerpaného Úvěrového rámce vypočte následovně:

Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce (Kč)	od	0,00	3 000,00	5 000,00	8 000,00	10 500,00	13 000,00	16 000,00	21 000,00	26 000,00	50 000,00	65 000,00
	do	2 999,99	4 999,99	7 999,99	10 499,99	12 999,99	15 999,99	20 999,99	25 999,99	49 999,99	64 999,99	80 000,00
Výše měsíční splátky (Kč)		150	250	400	500	600	700	900	1 100	1 400	2 000	3 000
Měsíční úroková sazba		2,19 %	2,29 %	2,19 %	2,19 %	2,19 %	1,99 %	1,99 %	1,99 %	1,79 %	1,69 %	1,39 %
Roční úroková sazba		26,28 %	27,48 %	26,28 %	26,28 %	26,28 %	23,88 %	23,88 %	23,88 %	21,48 %	20,28 %	16,68 %

Výše roční úrokové sazby je pouze orientační. Mějte na paměti, že pro určení výše úrokové sazby je vždy rozhodující výše čerpaného Úvěrového rámce v příslušném měsíci, jak je popsáno výše.

Pokud čerpáte Úvěrový rámec tak, že platíte kreditní kartou:

- přes terminál u obchodníka,
- prostřednictvím internetu,

není takto čerpaná částka úročena měsíční úrokovou sazbou do patnáctého dne následujícího měsíce.

Použitá úroková metoda: ACT/365 (skutečný počet dnů v měsíci a 365 dnů v roce)

Počet splátek

Počet splátek je závislý na výši čerpaného Úvěrového rámce.

Úroky jsou součástí měsíční splátky a jsou splatné společně se splátkou stejně jako příslušné poplatky, které se ke splátce připočítávají.

CELKOVÁ ČÁSTKA, KTEROU JE TŘEBA ZAPLATIT.

To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případné náklady související s vaším úvěrem.

ROČNÍ PROCENTNÍ SAZBA NÁKLADŮ (RPSN)

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci vám porovnat různé nabídky.

RPSN	28,94 %
Celková částka splatná klientem	45 603,99 Kč
Roční úroková sazby by byla ve výši	22,47 %

RPSN byla vypočítána za použití předpokladů, že:

Úvěrový rámec by byl čerpán okamžitě a v plné výši tak, že 10 000 Kč by bylo čerpáno výběrem z bankomatu v tuzemsku a zbylá část nákupem přes terminál u obchodníka.

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Úvěrový rámec by byl čerpán po dobu jednoho roku, jistina úvěru by byla splacena ve dvanácti stejných měsíčních platbách počínaje jeden měsíc po dni čerpání.

V první splátce by byl obsažen poplatek za výběr z bankomatu 60 Kč. V každé měsíční splátce by byl obsažen poplatek za (i) vedení účtu ve výši 50 Kč a (ii) SMS upozornění před splatností řádné splátky ve výši 5 Kč. Úrok by byl vždy splatný spolu s jistinou úvěru.

Bude-li volen jiný způsob čerpání spotřebitelského úvěru, může to vést k nárůstu výše RPSN.

<p>Je-li požadováno zajištění <i>popis zajištění, které máte v souvislosti se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, poskytnout.</i></p>	<p>Další zajištění není vyžadováno.</p>																						
<p>Je pro získání úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít - pojištění úvěru nebo - smlouvu o jiné doplňkové službě? <i>Nejsou-li náklady na tyto služby věřiteli známy, nejsou zahrnuty v RPSN</i></p>	<p>Ne</p>																						
<p>Související náklady</p>	<p>Poplatek za SMS upozornění před splatností řádné splátky ve výši 5 Kč za každé takové upozornění.</p> <p>0,3 % měsíčně z Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce v případě varianty A Pojištění schopnosti splácet.</p> <p>0,55 % měsíčně z Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce v případě varianty B Pojištění schopnosti splácet.</p>																						
<p>Vyžaduje se vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání</p>	<p>V souvislosti se spotřebitelským úvěrem je veden účet, na kterém jsou zaznamenávány transakce a čerpání spotřebitelského úvěru.</p> <p>Poplatek za vedení účtu činí 50 Kč měsíčně a je účtován za každý měsíc, ve kterém je čerpán Úvěrový rámec, který nebyl dosud zcela splacen.</p>																						
<p>Výše nákladů na používání zvláštního platebního prostředku (např. kreditní karty), bude-li užít</p>	<table border="0"> <tr> <td>Za výběr hotovosti z bankomatu u jiných bank v České republice ve výši</td> <td style="text-align: right;">60 Kč</td> </tr> <tr> <td>Za výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ve výši 1 % z vybrané částky, minimálně však</td> <td style="text-align: right;">100 Kč</td> </tr> <tr> <td>Za provedení rychlé aktivace karty (do jedné hodiny) na vaši žádost ve výši</td> <td style="text-align: right;">100 Kč</td> </tr> <tr> <td>Za zpracování vaší žádosti o vydání nové kreditní karty a jejího vyhotovení (v případě ztráty, odcizení apod.) ve výši</td> <td style="text-align: right;">400 Kč</td> </tr> <tr> <td>Za písemné oznámení o odmítnutí provést platební příkaz ve výši</td> <td style="text-align: right;">150 Kč</td> </tr> <tr> <td>Za bankovní převod na účet, jehož jste majitelem a který je veden u banky, nebo jiné platební instituce v ČR, ve výši</td> <td style="text-align: right;">50 Kč</td> </tr> <tr> <td>Za výběr hotovosti z bankomatu Komerční banky, a.s. na území České republiky ve výši</td> <td style="text-align: right;">25 Kč</td> </tr> <tr> <td>Poplatek za mimořádný výpis z účtu ve výši</td> <td style="text-align: right;">50 Kč</td> </tr> <tr> <td>Za dotaz na zůstatek přes bankomat ve výši</td> <td style="text-align: right;">10 Kč</td> </tr> <tr> <td>Měsíční poplatek za poštovní výpis ve výši</td> <td style="text-align: right;">30 Kč</td> </tr> <tr> <td>Za vygenerování PIN kódu</td> <td style="text-align: right;">První ZDARMA, každé další 100 Kč</td> </tr> </table>	Za výběr hotovosti z bankomatu u jiných bank v České republice ve výši	60 Kč	Za výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ve výši 1 % z vybrané částky, minimálně však	100 Kč	Za provedení rychlé aktivace karty (do jedné hodiny) na vaši žádost ve výši	100 Kč	Za zpracování vaší žádosti o vydání nové kreditní karty a jejího vyhotovení (v případě ztráty, odcizení apod.) ve výši	400 Kč	Za písemné oznámení o odmítnutí provést platební příkaz ve výši	150 Kč	Za bankovní převod na účet, jehož jste majitelem a který je veden u banky, nebo jiné platební instituce v ČR, ve výši	50 Kč	Za výběr hotovosti z bankomatu Komerční banky, a.s. na území České republiky ve výši	25 Kč	Poplatek za mimořádný výpis z účtu ve výši	50 Kč	Za dotaz na zůstatek přes bankomat ve výši	10 Kč	Měsíční poplatek za poštovní výpis ve výši	30 Kč	Za vygenerování PIN kódu	První ZDARMA, každé další 100 Kč
Za výběr hotovosti z bankomatu u jiných bank v České republice ve výši	60 Kč																						
Za výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ve výši 1 % z vybrané částky, minimálně však	100 Kč																						
Za provedení rychlé aktivace karty (do jedné hodiny) na vaši žádost ve výši	100 Kč																						
Za zpracování vaší žádosti o vydání nové kreditní karty a jejího vyhotovení (v případě ztráty, odcizení apod.) ve výši	400 Kč																						
Za písemné oznámení o odmítnutí provést platební příkaz ve výši	150 Kč																						
Za bankovní převod na účet, jehož jste majitelem a který je veden u banky, nebo jiné platební instituce v ČR, ve výši	50 Kč																						
Za výběr hotovosti z bankomatu Komerční banky, a.s. na území České republiky ve výši	25 Kč																						
Poplatek za mimořádný výpis z účtu ve výši	50 Kč																						
Za dotaz na zůstatek přes bankomat ve výši	10 Kč																						
Měsíční poplatek za poštovní výpis ve výši	30 Kč																						
Za vygenerování PIN kódu	První ZDARMA, každé další 100 Kč																						
<p>Veškeré případné další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</p>	<table border="0"> <tr> <td>Poplatek za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč</td> <td style="text-align: right;">100 Kč</td> </tr> <tr> <td>Poplatek za vrácení přeplatku 100 Kč a méně</td> <td style="text-align: right;">výše přeplatku</td> </tr> <tr> <td>Poplatek za poskytnutí jiných písemností (např. potvrzení o splacení úvěru zaslané na vaši žádost)</td> <td style="text-align: right;">200 Kč</td> </tr> </table>	Poplatek za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč	100 Kč	Poplatek za vrácení přeplatku 100 Kč a méně	výše přeplatku	Poplatek za poskytnutí jiných písemností (např. potvrzení o splacení úvěru zaslané na vaši žádost)	200 Kč																
Poplatek za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč	100 Kč																						
Poplatek za vrácení přeplatku 100 Kč a méně	výše přeplatku																						
Poplatek za poskytnutí jiných písemností (např. potvrzení o splacení úvěru zaslané na vaši žádost)	200 Kč																						

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

	<p>Poplatek za zaslání vyhotovení Podmínek, Rámcové smlouvy či Sazebníku při druhé a další žádosti 50 Kč Stejný poplatek se hradí při žádosti o další dokumenty související se smlouvou o úvěrovém rámci, které vám při uzavření smlouvy poskytneme.</p>
<p>Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit</p>	<p>Náklady související se smlouvou lze změnit pouze na základě dvoustranné písemné dohody.</p>
<p>Náklady v případě opožděných plateb <i>Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.</i></p>	<p>Za opožděné platby vám bude účtováno:</p> <p>Účelně vynaložené náklady související s odesláním upomínky 150 Kč Účelně vynaložené náklady související s odesláním oznámení o odstoupení od smlouvy o úvěrovém rámci nebo za oznámení o okamžité splatnosti úvěru za názvy poplatků 200 Kč</p> <p>Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou platbu (včetně plateb při okamžité splatnosti) včas, budete mít povinnost hradit roční zákonný úrok z prodlení za každý den prodlení; ke dni uzavření Smlouvy o úvěru činí sazba zákonného úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. 8 % + repo sazba stanovená Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení. Úrok z prodlení se však neplatí ze smluvní pokuty a přirostlého úroku z prodlení. V případě prodlení s hrazením měsíční splátky bude úročena celá dlužná splátka, tedy částka tvořená příslušnou částí úvěru, úroků a pojistného poplatku, bylo-li pojištění sjednáno při uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru. Důsledky vyplývající z úročení úroků jsou podrobněji popsány v Podmínkách.</p> <p>Za každou měsíční splátku tvořenou splátkou jistiny, úroku, pojistného poplatku (bylo-li sjednáno placené pojištění) a poplatků za služby, jež jste v daném období využili, a kterou zcela neuhradíte do data splatnosti, nám zaplatíte jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z dlužné měsíční splátky. Pokud se ocitnete současně v prodlení i s další měsíční splátkou, vzniká vám nově povinnost zaplatit smluvní pokutu z této další měsíční splátky, která nebyla zaplacená ke svému datu splatnosti. Další smluvní pokutu z dřívější měsíční splátky, se kterou jste stále v prodlení, však již neplatíte. Ocitnete-li se v prodlení s úhradou jiné Dlužné částky, než je měsíční splátka, vzniká vám povinnost platit smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž jste v prodlení. Důsledky z toho vyplývající jsou podrobněji popsány v Podmínkách.</p> <p>Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co vás k zaplacení vyzveme a poskytneme vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Stejně právo máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, a neuhradíte veškeré Dlužné částky, přestože jsme vás k tomu vyzvali a poskytli vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodné zajištění Dlužných částek. V takovém případě se stává jistina úvěru splatnou ke dni uvedenému v oznámení o okamžité splatnosti, které vám zašleme společně s vyčíslením dlužné částky.</p> <p>Po prohlášení jistiny úvěru za splatnou po vás nadále nebudeme požadovat placení smluvního úroku (roční úrokové sazby) z jistiny úvěru; povinnost zaplatit dříve splatný úrok a nadále platit smluvní pokutu a úrok z prodlení z částky, ohledně níž jste v prodlení, tím však není dotčena.</p>

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Odstoupit od smlouvy o úvěrovém rámci můžeme, pokud se ocitnete v prodlení s měsíční splátkou nebo jinou dlužnou částkou ze smlouvy o úvěru o více než 30 dní, nebo uvedete-li ve smlouvě nepravdivé či neúplné údaje. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou peněžitého dluhu po dobu více než 30 dní, který máte povinnost zaplatit na základě jiné smlouvy o úvěrovém rámci či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. Před odstoupením od smlouvy o úvěrovém rámci z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu vám poskytneme lhůtu v délce alespoň 30 dnů k jejich uhrazení.

Porušíte-li své povinnosti ze smlouvy o úvěrovém rámci, mohou nám vzniknout další náklady spojené s uplatněním našich práv, včetně nákladů vzniklých při uplatnění práv před orgány veřejné moci či vynaložených za činnost inkasní společnosti pověřené řešením dlužných částek. V takovém případě budeme oprávněni po vás požadovat zaplacení takových nákladů.

3. Další důležité právní aspekty

Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. <i>Máte právo odstoupit od této smlouvy, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.</i>	Ano
Předčasné splacení <i>Máte právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, to kdykoliv, zcela nebo zčásti.</i>	Ano
Věřitel nemá v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů	V případě předčasného splacení nám nevzniká právo na náhradu nutných, účelně vynaložených a objektivně odůvodněných nákladů, které nám vzniknou v přímé souvislosti s předčasným splacením.
Vyhledávání v databázi <i>Věřitel Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.</i>	V případě, že odmítneme váš návrh na uzavření smlouvy o úvěrovém rámci na základě vyhledávání v databázi, okamžitě a bezplatně vás o tom vyrozumíme.
Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr <i>Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu Smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. To neplatí, pokud věřitel v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi.</i>	Na požádání vám bezplatně poskytneme kopii návrhu smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.
Doba, po kterou je věřitel vázán informacemi poskytnutými před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr nebo návrhem na uzavření této smlouvy.	Tyto informace platí počínaje jejich doručením a dále po dobu platnosti karty.

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

4. Dodatečné informace

O věřiteli <i>Pokud má věřitel povinnost zápisu do rejstříku, základní identifikační údaje o něm</i>	Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814
Orgán dohledu	Česká národní banka, adresa České národní banky: Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz
O smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr Výkon práva na odstoupení od této smlouvy	Máte právo odstoupit od smlouvy o úvěrovém rámci bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne aktivace kreditní karty; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty na adresu F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. Po uplynutí uvedené lhůty budete moci odstoupit od smlouvy o úvěrovém rámci pouze ze zákonných důvodů. Pokud od smlouvy o úvěrovém rámci odstoupíte, musíte nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení vrátit úvěr.
Právo státu, podle něž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.	Česká republika
Doložka o právu rozhodném pro smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, a/nebo příslušném soudu	Právo České republiky
Užívání jazyků	Informace a smluvní dokumenty budou poskytnuty v českém jazyce. Po dobu trvání spotřebitelského úvěru s vámi budeme komunikovat v českém jazyce.
O prostředcích nápravy Existence mechanismu mimosoudního urovnávání stížností a prostředků nápravy a přístup k němu	V rámci mimosoudního řešení sporů plynoucích ze spotřebitelského úvěru se můžete obrátit na finančního arbitra, který je oprávněn rozhodovat spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelských úvěrů. Adresa finančního arbitra: Legerova 1581/69, Praha 1, PSČ 110 00, www.finarbitr.cz Řízení se zahajuje na návrh navrhovatele. Návrh lze podat též na formuláři vydaném arbitrem. Vzor podání je uveřejněn na internetových stránkách arbitra. Návrh je nepřijatelný, jestliže a) spor nenáleží do působnosti arbitra, b) ve věci samé již rozhodl soud nebo řízení ve věci samé bylo před soudem zahájeno, c) spor je nebo již byl předmětem řízení před arbitrem, d) ve věci samé již bylo rozhodnuto v rozhodčím řízení nebo ve věci samé bylo rozhodčí řízení zahájeno. Pokud by mezi námi vznikl spor, který se netýká nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů, poskytování platebních služeb ani další oblasti, pro níž je příslušný finanční arbitr či jiný specializovaný úřad - Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) či Energetický regulační úřad (www.eru.cz) - můžete se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci. Adresa České obchodní inspekce: Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, www.coi.cz