



1. Kreditní karta vám nabízí možnost jednoduše a prakticky financovat svá přání. Pokud chcete jako první čerpání ještě před aktivací karty uskutečnit převod z úvěrového rámce na vámi určený účet, můžete tak učinit za podmínek, které si spolu dohodneme.
2. Máte k dispozici přidělený úvěrový rámec, který můžete čerpat nákupem, výběrem hotovosti nebo převodem na váš běžný účet. Splácením pak vyčerpané prostředky opět obnovujete. Úvěr takto můžete využívat opakovaně. Úvěrový rámec čerpáte na základě Smlouvy o úvěrovém rámci, která je sjednána na dobu neurčitou.
3. Pokud ještě kartu nemáte, bude vám zaslána po uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci. Souhlas s aktivací karty nám dáváte samostatně, po podpisu Smlouvy o úvěrovém rámci.
4. PIN kód vám můžeme zaslat pomocí SMS zprávy na vámi registrované číslo mobilního telefonu nebo doporučeně poštou. V případě zaslání formou SMS obdržíte v zásilce s kartou ještě šifrovací tabulku a postup k získání PIN kódu. Vždy volíme ten nejbezpečnější způsob distribuce PINu.
5. S kreditní kartou máte k dispozici bezúročné období specifikované ve Smlouvě o úvěrovém rámci, které se může vztahovat na platby kartou v obchodech nebo na internetu (možnost platit kartou na internetu je nutné si aktivovat), případně na další čerpání v souladu se Smlouvou o úvěrovém rámci.
6. Přesnou výši měsíční splátky se dozvíte z měsíčního výpisu. Sami si můžete při uzavírání Smlouvy o úvěrovém rámci zvolit formu zasílání výpisů, a to poštou (za poplatek dle Sazebníku), elektronicky zdarma na váš e-mail, nebo poštou i elektronicky.
7. Splatnost splátek je vždy k 14. kalendářnímu dni v měsíci. Nezapomeňte, že splátka je uhrazena až v den, kdy je připsána na účet společnosti ESSOX. Proto se ujistěte, že platby provádíte se správným variabilním symbolem a s dostatečným předstihem, nejdříve však 1. kalendářní den v měsíci.
8. Úrokovou sazbu i sazbu RPSN (roční procentní sazba nákladů) naleznete ve Smlouvě o úvěrovém rámci. Účelem RPSN je pomoci vám porovnat různé nabídky. RPSN vyjadřuje celkové náklady poskytnutého úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Výpočet RPSN je stanoven zákonem o spotřebitelském úvěru.
9. Pokud jsme si ujednali měsíční poplatek za vedení účtu, poplatek hradíte pouze v případě, že je daný měsíc čerpán úvěrový rámec nebo je daný měsíc využita karta. Pokud jsme si ujednali měsíční poplatek za SMS upozornění před splatností řádné splátky, tak poplatek hradíte pouze v případě, že je daný měsíc čerpán úvěrový rámec.
10. Konkrétní podmínky čerpání, výši úrokové sazby a RPSN, minimální výši splátek spolu s reprezentativním příkladem apod. naleznete ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru a ve Smlouvě o úvěrovém rámci.
11. Úvěr můžete kdykoli a zdarma předčasně splatit. Máte právo odstoupit od Smlouvy o úvěrovém rámci bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od první transakce provedené na vrub přiděleného úvěrového rámce nebo od aktivace karty, podle toho, která událost nastane dříve. Smlouvu o úvěrovém rámci můžete kdykoliv vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě. V případě odstoupení nebo výpovědi jste povinen splatit čerpanou částku.
12. V případě, že budete v prodlení s úhradou měsíční splátky, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti ve výši dle Sazebníku. Výše sankčních plateb v důsledku neplnění závazků je uvedena v příložených materiálech (v Sazebníku). Jestliže se dostanete do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek, můžeme poskytnutý úvěrový rámec zesplatnit. Důsledky z prodlení v plnění peněžních závazků jsou také podrobně definovány v příložených úvěrových podmínkách.
13. Úvěrový rámec je vám kdykoliv k dispozici. Ale i přesto vždy důkladně zvažujte, kolik si můžete dovolit čerpat a následně splácet s ohledem k vašim měsíčním příjmům a rozpočtu vaší domácnosti.
14. V případě, že dojde ke změně vašich osobních údajů (jméno, bydliště, telefon, e-mail), kontaktujte nás na telefonu 389 010 422 nebo e-mailu: zakaznickyservis@essox.cz.



15. Zpracování vašich osobních údajů provádíme v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, více viz Informační memorandum na www.essox.cz.
16. V případě, že dojde k zamítnutí poskytnutí spotřebitelského úvěru z důvodu výsledku vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti klienta, máte právo se o tomto výsledku informovat na bezplatné telefonní lince 800 555 130. Informace je dostupná 14 dnů od poslední žádosti klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.
17. O každé transakci kartou budete zdarma informováni na svůj mobilní telefon, pokud byste zjistili jakékoliv nesrovnalosti, kontaktujte nás na telefonním čísle 389 010 422.
18. Mějte o své kartě přehled, nikomu ji nepůjčujte, nenechávejte mimo svůj dohled, a to ani při placení (nenechávejte kartu ani jako zástavu např. při ubytování). Dodržujte bezpečnostní zásady, které jsou uvedeny zejm. v Rámcové smlouvě.
19. S kartou můžete platit i na internetu. Platby jsou zabezpečeny technologií 3D Secure, kdy transakci nad dohodnutou výši potvrzujete zadáním kódu, který obdržíte v SMS na svůj mobilní telefon (platí pro obchody označené logem ).

Stažením aplikace ES KLÍČ můžete potvrzovat platby jednoduše, zejm. vašimi biometrickými údaji. Aplikaci stáhněte zdarma v Google Play / App Store a zaregistrujte si svou kreditní kartu od ESSOXu.
20. Ke kartě máte možnost sjednat si pojištění schopnosti splácet, které kryje rizika v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání, plné invalidity či smrti. Částka určená na úhradu pojistného pak bude automaticky zahrnuta v měsíční splátce. Pokud úvěrový rámec právě nečerpáte nebo čerpáte-li v bezúročném období, nehradíte za pojištění žádné poplatky a nejste v tomto období pojištěni. Pojištění není povinné a můžete jej kdykoliv ukončit.
21. Ke kartě máte možnost sjednat si pojištění karty, které vás chrání v případě krádeže, loupeže, ztráty či zneužití karty, pojištění se vztahuje i na vaše osobní věci (doklady, peněženka, mobil aj.) a hotovost. Částka určená na úhradu pojistného je hrazena ročně a je účtována společně s měsíční splátkou úvěru splatnou v měsíci, který se označením shoduje s měsícem počátku pojištění. Pojištění není povinné a můžete jej kdykoliv ukončit.
22. Kartu si můžete digitalizovat do svého mobilního zařízení pomocí aplikace Peněženka Google. Více o aplikaci a o tom, jak zacházet s digitalizovanou kartou najdete na www.essox.cz.