



Doplňující informace ke zpracování osobních údajů

1. Berete na vědomí, že:

- Započítí jednání o uzavření smlouvy o úvěru či jiné obdobné smlouvy s vámi případně s osobou, kterou zastupujete při jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Smlouva“) mezi vámi případně osobou, kterou zastupujete při jednání o uzavření Smlouvy a námi není žádným příslibem poskytnutí úvěru či jiného financování z naší strany a bez pozitivního výsledku vyhodnocení vhodnosti uzavření Smlouvy nelze důvodně očekávat, že přijmeme váš návrh na uzavření Smlouvy, přičemž zamítavý výsledek vyhodnocení, bez ohledu na důvod zamítnutí, je spravedlivým důvodem k ukončení jednání o uzavření Smlouvy, respektive k nepřijetí návrhu Smlouvy.
- Budeme zpracovávat vaše osobní identifikační data (zejm. jméno, příjmení, bydliště, sídlo, IČO), která získáme v souvislosti s uzavřením Smlouvy za účelem využívání těchto údajů pro naše oprávněné zájmy, mezi které patří vykonávání našeho předmětu podnikání, zajištění bezpečného využívání našich produktů a služeb, řízení našich rizik, předcházení a vyhodnocování možných podvodných jednání; vaše údaje budeme pro tyto účely zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a následně 5 let od jejího ukončení.
- Před uzavřením Smlouvy s vámi, případně s osobou, kterou zastupujete při jednání o uzavření Smlouvy, provedeme vyhodnocení vhodnosti uzavření Smlouvy a ověříme údaje o vaší majetkové a osobní situaci, které nám poskytnete, včetně údajů o vašich příjmech, výdajích a případném pracovním poměru (například kontaktováním vašeho zaměstnavatele), a to za účelem splnění naší povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů, posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky vás, případně osoby, kterou zastupujete, a dále budeme zpracovávat tyto údaje za účelem jejich využívání v rámci našeho předmětu podnikání. V této souvislosti berete na vědomí níže uvedené informace v následujícím rozsahu:

1.1 Informace o zpracování pro plnění našich zákonných povinností

Mnoho právních předpisů nám ukládá povinnosti, ze kterých vyplývá, že musíme zpracovávat Vaše osobní údaje. Těmto předpisům musíme vyhovět a zpracovávat vaše osobní údaje. Klíčové z takových předpisů jsou zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů („ZSÚ“) a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („ZAML“).

ZSÚ nám ukládá, abychom uchovávali Smlouvu, dokumenty týkající se posuzování vaší úvěruschopnosti a další související dokumenty a záznamy po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy. Nebude-li mezi námi Smlouva uzavřena, musíme podle ZSÚ výše uvedené dokumenty uchovávat 1 rok ode dne zamítnutí vaší žádosti o uzavření Smlouvy.

Bude-li mezi námi uzavřena Smlouva, pak podle ZAML musíme zpracovávat pro účely předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti vaše osobní údaje, zejména identifikační údaje a údaje o druhu a číslu vašeho průkazu totožnosti, státu, popřípadě orgánu, který jej vydal a době jeho platnosti, případně další údaje dle ZAML o vás a našem vztahu ze Smlouvy. Tyto údaje musíme uchovávat po dobu 10 let od prvního dne kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy. Pokud nám poskytnete souhlas s pořízením kopie vašeho občanského průkazu, souhlasíte s tím, že takovou kopii budeme zpracovávat pro plnění našich povinností dle ZAML po výše uvedené dobu.

1.2 Informace týkající se získávání/předávání informací z/do registrů Sdružení SOLUS

Informujeme vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registr“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Účastníme se registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“. Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na www.essox.cz, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz. Podpisem níže potvrzujete, že jsme vás seznámili se zněním Poučení.

Jste-li právnickou osobou, pak berete na vědomí, že dojde ke zpracování údajů o vás v rozsahu uvedeném v tomto článku (tj. zejména k informování členů Sdružení SOLUS o vašich identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě).

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLASY SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. V SOUVISLOSTI S JEDNÁNÍM O UZAVŘENÍ SMLOUVY Č. S100518

1.3 Informace týkající se získávání/předávání informací z/do registrů klientských informací

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností, vyplývajících zejména z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách (a to i bez souhlasu těchto osob, vyjma rodného čísla) potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty, a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělil, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či majitele klientů a vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnícké osoby) či majitelů klientů (právníckých osob) a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací).

1.4 Informace o nahrávání hovorů

Telefonní linky našeho úseku Zákaznického servisu, Vymáhání pohledávek, Back office a Autorizačního centra jsou nahrávány. Máme totiž oprávněný zájem na tom být schopni prokázat, co jsme si s vámi po telefonu dohodli. Proto budeme využívat nahrávky našich telefonických hovorů po dobu trvání Smlouvy a dále 10 let po jejím ukončení. Pokud mezi námi nebude uzavřena Smlouva, budeme využívat nahrávky našich telefonických hovorů po dobu 3 let.

1.5 Předání údajů pojišťovně

Pokud jsme Vás na základě Vaší žádosti zařadili do pojištění, berete na vědomí, že poskytneme Vámi vybrané pojišťovně Vaše osobní údaje v rozsahu definovaném příslušnou pojišťovnou a uvedeném v informacích od příslušné pojišťovny, a to za účelem plnění našich povinností vyplývajících ze smlouvy mezi námi a vámi, jejímž předmětem je právě zařazení do příslušného pojištění. Takové zpracování bude probíhat způsobem a za podmínek uvedených v informacích od příslušné pojišťovny. V Informačním memorandu ESSOX uvádíme kontakty a adresy spolupracujících pojišťoven.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLASY SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. V SOUVISLOSTI S JEDNÁNÍM O UZAVŘENÍ SMLOUVY Č. S100518

1.6 Předávání údajů Karetní společnosti

Berete na vědomí, že pokud vám poskytneme produkt – kreditní kartu, budeme poskytovat společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (GPE), IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšínách 80/626, a Karetním společností informace týkající se Kreditní karty a informace o vás v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo, údaje o kartě a kartou provedených transakcích – místo, datum, částka transakce a číslo karty, a to za účelem plnění smlouvy o úvěrovém rámci, kterou jsme s vámi uzavřeli. Je totiž nezbytné, aby za výše uvedeným účelem GPE, respektive příslušná Karetní společnost v postavení zpracovatele osobních údajů zpracovávala pro nás vaše osobní údaje. Takové zpracování bude probíhat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dvou let od uskutečnění vaší poslední transakce.

2. Poučení ke zpracování osobních údajů

Podle příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), jste-li fyzickou osobou, musíme vám poskytnout vybrané informace ohledně zpracování vašich údajů a vašich souvisejících práv podle článků 15 – 22 GDPR, která vám níže shrnujeme:

2.1 Právo na přístup a opravu

Máte právo požadovat od nás potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a musíme vám poskytnout informace o zpracování vašich osobních údajů. Pokud o vás máme nepřesné osobní údaje, můžete požadovat jejich opravu.

2.2 Právo na výmaz

Pokud budou splněny podmínky článku 17 GDPR, můžete požadovat výmaz vašich osobních údajů. O takový výmaz můžete požádat například, když vaše údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovány, pokud odvoláte váš souhlas se zpracováním a my nemáme další právní důvod pro zpracování nebo pokud jsme vaše osobní údaje zpracovávali protiprávně. Zpracováváme-li vaše údaje pro účely plnění našich zákonem stanovených povinností (například podle ZSÚ, ZAML), pak vaše osobní údaje nemůžeme vymazat před uplynutím zákonem stanovené doby.

2.3 Právo na přenositelnost

Je-li zpracování založeno na vašem souhlasu nebo je založeno na Smlouvě s vámi a provádí se automatizovaně, máte právo obdržet od nás vaše osobní údaje, které jsme od vás získali, a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Budete-li si přát, předáme tyto osobní údaje jinému správci, bude-li to technicky proveditelné.

2.4 Právo na omezení

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich údajů. Mezi tyto případy patří například, pokud popíráte přesnost osobních údajů – pak zpracování omezíme na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost údajů ověřit. Dalším příkladem je pokud z vaší strany došlo k využití práva vznést námitku - zpracování omezíme, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody proti zpracování.

Po dobu omezení budou vaše údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s vaším souhlasem, nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLASY SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. V SOUVISLOSTI S JEDNÁNÍM O UZAVŘENÍ SMLOUVY Č. S100518

2.5 Právo vznést námitku

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni, nebo pokud je zpracování prováděno pro účely oprávněných zájmů nás či třetí strany a mají-li vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů přednost před takovými oprávněnými zájmy, pak máte právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi právy a svobodami, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Vaše právo vznést námitku můžete také kdykoliv uplatnit, pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. Uplatníte-li toto právo, nebudeme dále Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu nadále zpracovávat.

2.6 Právo na stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů došlo k porušení GDPR, můžete podat stížnost k některému z dozorových úřadů, zejména v členském státě vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu vašeho povolání, nebo místa, kde k údajnému porušení došlo. V případě České republiky je takovým dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: + 420 234 665 111, www.uoou.cz.

2.7 Právo odvolat souhlas

Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo takový souhlas kdykoliv odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů.

2.8 Další informace.

Správce jsme my, ESSOX s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice, IČO: 267 64 652, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814, tel: 389010422, e-mail: osobniudaje@essox.cz.

Kontakt na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů je:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů / DPO KB, Na Příkopě 969/33, 114 07 Praha 1, tel.: 800521521, osobni_udaje@kb.cz.

Vaše osobní údaje nám poskytnete dobrovolně, ale bez těchto údajů s vámi nemůžeme uzavřít Smlouvu.

Při zpracování vašich údajů provádíme automatizované rozhodování a profilování, které jsou nezbytné pro účely uzavření Smlouvy a řádného plnění povinností vyplývajících ze ZSÚ. V rámci takového automatizovaného rozhodování se posuzují vaše příjmy, výdaje a další skutečnosti související s vaší majetkovou situací, abychom mohli řádně posoudit vaši úvěruschopnost pro uzavření Smlouvy a mohli vás ochránit před nadměrným úvěrovým zatížením. Takové automatizované rozhodování je pro nás velmi významné. Důsledkem negativního rozhodnutí je, že s vámi neuzavřeme původně požadovanou Smlouvu.

Údaje získáváme přímo od vás, nebo případně také z registrů SOLUS / NRKI, insolvenčního rejstříku nebo rejstříku exekucí apod.

Vaše údaje můžeme poskytnout příjemcům, mezi které patří zejména zpracovatelé osobních údajů (například inkasní společnosti), pojišťovny, provozovatelé registrů klientských informací, soudy, orgány veřejné správy, orgány dozoru a dohledu, policie.