



I. Obecná ustanovení

1. Žádost. Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o úvěru odevzdáním řádně vyplněného a podepsaného formuláře Žádost / Smlouva o úvěru („**Žádost**“) včetně dokladů a informací osvědčujících údaje v něm obsažené společnosti ESSOX s.r.o., jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým, a právnickým osobám („**společnost**“) nebo smluvnímu prodejci, který je oprávněn nabízet úvěry společnosti („**prodejce**“) v případech, kdy je společnost prodejcem zastoupena.

2. Uzavření smlouvy. Akceptací Žádosti ze strany společnosti v souladu s čl. III. odst. 2 těchto obchodních podmínek („**OP**“) vzniká smlouva o úvěru („**Smlouva**“) mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („**klient**“) a společností jako věřitelem. Součástí Smlouvy není čl. II. Žádosti, který je samostatnou Smlouvou o poskytnutí úvěrového rámce („**ÚR smlouva**“). ÚR smlouva vzniká způsobem a za podmínek definovaných v samostatných podmínkách, které nejsou součástí těchto OP. Právní vztahy založené Smlouvou a ÚR smlouvou („**předmětné smlouvy**“) jsou na sobě nezávislé, takže např. skončení platnosti Smlouvy nemá vliv na platnost ÚR smlouvy a naopak.

3. Obchodní podmínky a Sazebník poplatků. OP spolu se Sazebníkem poplatků společnosti („**Sazebník**“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**OZ**“), a tvoří nedílnou součást Smlouvy. Obsahuje-li ujednání v čl. III. těchto OP odchýlnou úpravu od ostatních ujednání v OP, mají přednost ujednání obsažená v čl. III. těchto OP. Klient prohlašuje, že byl s OP a Sazebníkem při podání Žádosti seznámen a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná, a projevuje souhlas být těmito vázán.

4. Promlčecí doba. Řídí se OZ.

5. Náklady na úvěr. Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, příp. pojistné a ostatní náklady a platby (náklady na vymáhání pohledávky za klientem apod.), jejichž výše je uvedena v Žádosti a Sazebníku a nebo tyto vzniknou ve vztahu ke Smlouvě.

6. Splácení závazků. Klient je povinen splácet své závazky z poskytnutého úvěru („**SÚ**“) řádně a včas, v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše i termín splatnosti jsou stanoveny ve Smlouvě a/nebo OP.

V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek společnosti není jejich nedostatek důvodem pro neplacení splátek.

Při hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso maximálně 10 dnů přede dnem splatnosti příslušné splátky.

Za okamžik úhrady plnění se považuje připsání příslušné částky k účtu společnosti (příp. doručení konkrétní částky poštovním ústavem společnosti) pod správným variabilním symbolem.

Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnku nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyzoomět. Splátky musí být hrazeny na účet společnosti uvedený v Žádosti. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby uvádět číslo příslušné předmětné smlouvy. Platba bez správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou se všemi následky souvisejícími (zejm. dle čl. VI.

odst. 6 OP). Klient není oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek bez výslovné písemné dohody se společností. Klient plní na jistinu, úroky, náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky, na příp. pojištění; každé jednotlivé plnění klienta se tak započte nejprve na pojištění a náklady již určené, pak na úroky z prodlení, poté na úroky a nakonec na jistinu, ledaže klient projeví při plnění jinou vůli. Jinou vůli je klient povinen uplatnit doporučeným dopisem řádně doručeným na adresu společnosti nejpozději v den připsání příslušného plnění k účtu společnosti. Určit plnění způsobem dle tohoto ujednání je klient oprávněn vždy pouze ke každému jednotlivému, konkrétnímu provedenému/realizovanému plnění. Klient není oprávněn měnit jednostranně výši sjednané měsíční splátky.

7. Předčasné splacení. Klient je oprávněn kdykoliv splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky ze Smlouvy před dobou stanovenou ve Smlouvě.

Předčasné splacení – klient spotřebitel:

Klient je povinen oznámit společnosti předčasné splacení písemným oznámením doručeným společnosti nejpozději v den, kdy je částka předčasného splacení připsána k účtu společnosti. Bude-li součástí úvěru pojištění schopnosti splácet, dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že v takovém případě je společnost oprávněna k realizaci předčasného splacení ke konci příslušného kalendářního měsíce, a to s ohledem na příslušné sjednané pojistné období, za které je pojištění hrazeno.

V případě požadavku klienta o úplné splacení se okamžik pro předčasné splacení dále odkládá o dobu, po kterou je klient v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky ze Smlouvy vyplývající.

V případě částečného předčasného splacení pak platí tato další pravidla:

- (i) částka pro částečné předčasné splacení se musí rovnat minimálně částce odpovídající řádné měsíční splátce;
- (ii) dochází-li k částečnému předčasnému splacení v případě, kdy je klient v prodlení s úhradou pohledávky vyplývající ze Smlouvy, musí být podmínka dle odst. (i) výše splněna bez dalšího poté, co dojde z poskytnutého plnění k pokrytí všech aktuálních pohledávek po splatnosti;
- (iii) nedojde-li k oznámení částečného předčasného splacení nejpozději v den, kdy dojde k připsání platby částečného předčasného splacení k účtu společnosti, dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že v takovém případě k částečnému předčasnému splacení nedochází;
- (iv) nebude-li v oznámení o částečném předčasném splacení výslovně uvedeno, zda-li klient částečným předčasným splacením žádá o snížení sjednané měsíční splátky (při zachování stávající délky splácení), a nebo o zkrácení splácení (při zachování stávající výše splátky), dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že platí, že klient žádá o zkrácení splácení. V každém případě však platí, že při následném přepočtu budoucího splácení na základě částečného předčasného splácení se společnost pro stanovení „stávající výše splátky“, příp. zachování „stávající délky splácení“ řídí těmito údaji jen přiměřeně tak, aby k přepočtu mohlo dojít vždy za splnění podmínek, že výše všech budoucích přepočtených měsíčních splátek bude pokud možno totožná a současně bude činit alespoň 200 Kč. Tedy společnost je oprávněna v případě nutnosti se od „stávající výše splátky“, příp. od „stávající délky splácení“ přiměřeně odchýlit.

- (v) o provedení částečného předčasného splacení bude klient společností informován; součástí informace budou i podmínky pro další trvání a splacení úvěru vč. uvedení variabilního symbolu pro další platby; doručením / sdělením těchto informací klientovi se nově stanovené podmínky pro další trvání úvěru považují za schválené a klient se zavazuje tyto dodržovat a respektovat.

V případě předčasného splacení má klient právo na poměrně snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru. Výše náhrady nákladů se sjednává takto:

- 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok;
- 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, nepřesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok;
- vždy však platí, že náhrada nákladů nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by klient zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru.

Náhrada nákladů definovaných výše v sobě obsahuje zejm. administrativní náklady společnosti spojené s přípravou a realizací předčasného splacení, jako je vyhotovení návrhu předčasného splacení, poštovné za odeslání návrhu, vyhotovení dohody o předčasném splacení, poštovné za odeslání dohody apod.

K předčasnému ukončení smlouvy z důvodu jejího předčasného splacení se vyžaduje písemná dohoda obou smluvních stran, ve které bude zejm. odsouhlasena částka předčasného splacení.

8. **Přepłatky.** V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky ze Smlouvy, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi, a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientovi na náklady klienta vrátit, ne však dříve nežli po vyrovnání veškerých závazků klienta (vč. závazků splatných v budoucnu) jak ze Smlouvy, tak z příp. jiných závazků klienta (za jiné závazky klienta se považují jakékoliv závazky, které nevznikly dle Smlouvy; zejm. se za jiné závazky klienta považují závazky z jiných právních vztahů uzavřených mezi klientem a společností). Použití takové částky se řídí zejm. čl. I. odst. 6 OP i v případě, že částka bude použita na vyrovnání jiných závazků klienta, není-li výslovně mezi klientem a společností dohodnuto jinak.

9. **Pojmosloví.** Smluvní strany předmětných smluv se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:

- peněžní prostředky poskytnuté na základě Smlouvy neboli jistina se označují jako „úvěr“; výše úvěru je stanovena jako rozdíl mezi pořizovací cenou a přímou platbou
- „celkovou výší úvěru“ neboli celkovou částkou, kterou je třeba splatit, se rozumí součet všech měsíčních splátek
- „měsíční splátka“ je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a jejíž výše a celkový počet jsou výslovně uvedeny v Žádosti (resp. ve Smlouvě)
- „závazek klienta“ je jakékoli plnění vyplývající ze Smlouvy
- „spotřebitelem“ je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání
- dle § 4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb. (o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) je politicky exponovaná osoba:

- a) fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která:

1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,

- b) fyzická osoba, která

1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťové, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
3. je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinně osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

II. **Spolužadatel, zajištění úvěru**

1. Za spolužadatele se pro účely Smlouvy považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem způsobem jeden za všechny a všichni za jednoho („**spoludlužník**“).

2. Spoludlužník je zavázán ze Smlouvy jako spoludlužník společně a nerozdílně s klientem. Smlouvy představuje ve vztahu ke spoludlužníkovi dohodu dle § 1872 a související OZ. Spoludlužník tímto klienta výslovně zmocňuje k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn ke Smlouvě, k čerpání SÚ, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou, které mají účinky i vůči spoludlužníkovi.

3. V případě úmrtí klienta tak nastupuje spoludlužník na místo klienta se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy, a to dnem úmrtí klienta. V případě, že klient odstoupí od Smlouvy zejm. způsobem dle čl. VI. odst. 2 písm. a) OP, nemá tato skutečnost žádný vliv na spoludlužníka s tím, že společnost a spoludlužník jsou svými projevy i nadále vázáni, a to až do okamžiku zániku pohledávky společnosti za klientem a vyplývající ze Smlouvy. S postupy uvedenými výše spoludlužník vyjadřuje svůj souhlas

podpisem přísl. dokumentu o spoludlužnictví vztahujícího se ke Smlouvě.

4. Další zajištění. Společnost je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků ze Smlouvy další vhodné zajištění, jako např. ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené lhůtě stanovené společností poskytnout. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy, a nezaniká tak ukončením její platnosti. Neposkytnutí zajištění způsobem dle tohoto ust. může být společností považováno za podstatné porušení Smlouvy.

III. Smlouva o úvěru

1. Podmínky čerpání. Smlouvou se společnost zavazuje, že klientovi poskytne způsobem a za podmínek dle Smlouvy a OP peněžní prostředky a klient se zavazuje poskytnuté prostředky vrátit a zaplatit za ně úroky, není-li Smlouvou sjednáno výslovně jinak.

Výše úvěru bude společností poskytnutá klientovi zpravidla do 7-mi dnů od uzavření Smlouvy, a to převodem na bankovní účet, uvedený klientem ve Smlouvě k tomuto účelu; bude-li ve Smlouvě/Sazebníku sjednán poplatek za uzavření smlouvy, bude klientovi odeslána na účet částka ponížena právě o sjednaný poplatek.

2. Způsob akceptace Žádosti. K akceptaci Žádosti klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I. odst. 2 OP, dochází podpisem Žádosti ze strany společnosti; společnost může být zastoupena k tomuto účelu prodejcem vybaveným řádným oprávněním. Smlouva vzniká a stává se platnou a účinnou podpisem Žádosti oběma smluvními stranami. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, považuje se akceptace Žádosti společností za učiněnou v den, kdy došlo k podpisu Žádosti klientem.

Klient tímto výslovně bere na vědomí, že společnost je oprávněna v případech, kdy prodejce nesplní řádně své povinnosti vyplývající mu ze smluvního vztahu, na jehož základě je oprávněn nabízet SÚ jménem společnosti, i po akceptaci Žádosti tuto prodejci vrátit za účelem splnění povinností prodejcem; nedojde-li k jejich splnění ve lhůtě určené společností, jinak marným uplynutím 6 měsíců od akceptace Žádosti společností, Smlouva bez dalšího zaniká.

3. Náklady úvěru. Čerpáním SÚ vzniká klientovi povinnost platit z dlužné částky mj. úroky, nedohodne-li se se společností jinak. Sjednaná úroková sazba je fixní.

I v případě opožděných plateb se použije úroková sazba sjednaná ve smlouvě. Tato skutečnost nevylučuje nárok společnosti na úhradu úroků z prodlení a smluvní pokuty sjednané v Sazebníku.

V případě poruchy trhu definované níže v tomto odstavci je společnost oprávněna jednostranně změnit úrokovou sazbu úvěru a tedy i RPSN na sazbu, která vyjadřuje náklady společnosti vynaložené na obstarání zdrojů pro financování úvěru, přičemž minimální výše náhradní úrokové sazby je 0,00000001% p.a. V případě zvýšení úrokové sazby způsobem a z důvodů dle tohoto ustanovení se výše měsíčních splátek, a tedy i RPSN zvyšuje počínaje měsícem následujícím po doručení písemného oznámení o provedení tohoto zvýšení klientovi. O doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP.

Za poruchu trhu se považuje taková tržní situace, kdy dojde ke změně jakékoliv z kótovaných hodnot PRIBOR / LIBOR / EURIBOR (kde PRIBOR je Pražská mezibankovní referenční zápůjční sazba, LIBOR je Londýnská mezibankovní referenční zápůjční sazba a EURIBOR je Evropská mezibankovní referenční zápůjční sazba; sazby jsou uveřejňovány systémem REUTERS) o více než 100 bazických bodů (oproti stavu v době akceptace Žádosti ze strany společnosti) nebo je příslušná hodnota PRIBOR/LIBOR/EURIBOR kótována jako záporná nebo se příslušná hodnota PRIBOR/LIBOR/EURIBOR nekótovala. Za poruchu trhu se

považuje i taková tržní situace, kdy v daném dni kterákoli z hodnot PRIBOR/LIBOR/EURIBOR kótovaných na kratší období je vyšší než kterákoli z hodnot PRIBOR/LIBOR/EURIBOR kótovaných na delší období.

Společnost je oprávněna změnit konstrukci na původní úrokovou sazbu úvěru po skončení doby, po kterou trvala porucha trhu definovaná shora v tomto odstavci.

4. Druh úvěru, účel úvěru. Úvěr poskytovaný klientovi Smlouvou není účelově vázán.

5. Spłácení SÚ, doba trvání SÚ. Datum splatnosti první splátky připadá na 15. den měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k akceptaci Žádosti ze strany společnosti, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Datum splatnosti každé další splátky je vždy k 15. dni v měsíci. Doba trvání SÚ je sjednána zpravidla do dne splatnosti poslední sjednané měsíční splátky. V případě prodlení klienta s úhradou sjednaného plnění se doba trvání SÚ prodlužuje do dne, kdy dojde k úplné úhradě pohledávky ze Smlouvy vyplývající.

6. Vady zboží, smlouva o vázaném úvěru. V případě, že klient (i) nabyl od jakéhokoli dodavatele zboží či služby za prostředky z SÚ, a (ii) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě takové zboží či služby nabyl, nemá tato skutečnost vliv na povinnost klienta splácet společnosti závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků, protože v daném případě se nejedná o smlouvu o vázaném úvěru ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru č. 145/2010 Sb. („ZSU“). Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje klient či držitel přímo u dodavatele, od kterého toto zboží či služby nabyl. Tím nejsou nijak dotčena práva klienta podle ZSU.

7. Tabulka umoření. Klient má právo obdržet kdykoliv za trvání Smlouvy bezplatně výpis z úvěru v podobě tabulky umoření, a to na základě písemné žádosti klienta učiněné formou doporučeného dopisu řádně doručeného na adresu společnosti.

8. Podmínky poskytnutí slevy. V případech, kdy je na Žádosti/Smlouvě uvedeno, že částka slevy na úrocích je vyšší jak 0,-, platí pro její poskytnutí společností klientovi tyto podmínky, které musí být splněny všechny současně:

- úvěr bude řádně splacen v předepsaném splátkovém kalendáři, tzn. ve sjednaných měsíčních splátkách (vyloučeno pro získání slevy je tak úplné či částečné předčasné splacení úvěru);
- alespoň 70% sjednaných měsíčních splátek bude klientem hrazeno z bankovního účtu vedeného u Komerční banka, a.s. a současně budou tyto splátky hrazeny formou inkasa
- klient nebude v prodlení s žádnou měsíční splátkou po dobu delší jak 30 dnů.

V případě, že po řádném doplacení úvěru vznikne klientovi nárok na poskytnutí slevy, bude mu sleva poskytnuta tak, že bude klientovi zaslána:

- k bankovnímu účtu, ze kterého byla/bude uhrazena poslední sjednaná měsíční splátka;
- nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, který následuje po měsíci ve kterém byla/bude klientem uhrazena poslední sjednaná měsíční splátka.

IV. Úvěrový rámec a úvěrová karta je řešena samostatnými obchodními podmínkami

V. Pojištění

1. Klient, který přijal některý ze souborů pojištění specifikovaný v Žádosti, souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolínská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem („pojišťovna“)

s tím, že pojistná smlouva je ve smyslu § 11 zákona o pojistné smlouvě sjednávána ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3070000000 („pojistná smlouva č. 307“) uzavřené mezi společností a pojišťovnou a do platných Pojistných podmínek vztahujících se k pojistné smlouvě. Klient bere na vědomí, že v případě, kdy je pojištění zdarma (pojištění je sjednáno a současně za něj klient neplatí žádnou úplatu) je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ smrti, invalidity 3. stupně, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání.

Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě 3 dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událost, tj. jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti, invalidity 3. stupně nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splácení úvěru („**pojistná událost**“), spolu se zasláním základních údajů o této pojistné události.

2. **Obecné podmínky.** V případě vzniku pojistné události dle čl. V. odst. 1 OP je klient povinen na základě žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně i jiné potřebné doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna přezkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojistné události, a zavazuje se podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením nutným ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění na základě pojistné smlouvy.

VI. Závěrečná ustanovení

1. **Výpověď.** Možnost výpovědi Smlouvy se nesjednává.

2. **Odstoupení od Smlouvy, ukončení trvání Smlouvy.** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy, zejm. v případě, že:

- klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo porušil některou povinnost vyplývající ze Smlouvy, OP nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy;
- klient uvede v Žádosti nepravdivé či neúplné údaje;
- bylo zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení na majetek klienta;
- klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
- klient odvolal udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.
- a) Klient, je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření/účinnosti Smlouvy. Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými s tím, že úvěr bude úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy; klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení klientem společnosti. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno nejpozději poslední den této lhůty na adresu společnosti: ESSOX s.r.o., Senovážné nám. 231/7, České Budějovice, PSČ 370 21. Úrok splatný za den se stanoví jako úrok vypočtený jako součin celkové výše úvěru a úrokové sazby, zjištěné jako podíl úrokové sazby uvedené ve Smlouvě a čísla 365, a to za každý den od data podpisu smlouvy do data řádné úhrady dlužné částky klientem společnosti.

Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu; o doručování platí ustanovení čl. VI. odst. 8 OP.

b) Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývající ze Smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospělé dlužné měsíční splátky.

c) V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stává splatná celá zbývající nesplacená pohledávka vyplývající ze Smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

3. **Závazky po ukončení smlouvy.** Odstoupením od smlouvy z jakéhokoliv důvodu ani v důsledku jiného předčasného ukončení Smlouvy nezanikají závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejm. platební závazky včetně úroků a nákladů, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od Smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od Smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu. Celková částka představující součet nesplacené části jistiny úvěru a sankce za porušení závazkového vztahu se vypočte jako rozdíl mezi celkovým součtem všech sjednaných měsíčních splátek a splátkami uhrazenými klientem přede dnem odstoupení od Smlouvy a nebo přede dnem, kdy nastala předčasná splatnost závazků klienta na základě Smlouvy, a dlužnými splatnými splátkami.

4. **Oznamování změn údajů ze strany klienta.** Klient má povinnost neprodleně oznámit a oznamovat společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících se Smlouvou, které se týkají jeho osoby, jakož i okolností, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy, zejm. zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení na jeho majetek. V případě, že v důsledku vypořádání společného jmění manželů dojde u klienta k určení, že za úhradu závazků ze Smlouvy odpovídá manžel/ka klienta, je klient i v takovém případě plně odpovědný za úhradu všech svých závazků do doby, než-li tyto budou zcela vyrovnány, bez ohledu jestli klientem nebo jeho manželem/kou.

5. **Ověřování údajů sdělených klientem.** Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí a Smlouvou, včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby, včetně plátce mzdy klienta, peněžních ústavů, sdružení Solus, poskytly společnosti na jeho žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy.

6. **Důsledky porušení platebních povinností.** Prodlení v plnění peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvený úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Vedle toho je společnost oprávněna požadovat úroky z úroků. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávky jsou k tíži klienta (zejm. náklady vynaložené společností za činnost externí agentury zabývající se vymáháním pohledávek a pověřené společností řešením dlužné pohledávky za klientem, soudní/arbitrážní poplatky apod.) a jejich výše může být v Sazebníku určena paušálně; bez jejího určení je klient povinen hradit skutečně vynaložené náklady společnosti. Smluvní pokuta je splatná nejpozději doručením písemné výzvy k její úhradě

klientovi. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v OP nevyklučují možnost uplatnění náhrady škody vzniklé společnosti.

7. Řešení sporů a stížností. Pro případ soudního projednávání a řešení sporu vyplývajícího ze Smlouvy se jejich účastníci v případech, kdy klient není spotřebitelem podle ust. § 89a občanského soudního řádu dohodli, že místně příslušným pro řešení sporů vzniklých z předmětných smluv je věcně příslušný soud v Českých Budějovicích.

V průběhu trvání Smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou případnou stížností na společnost, která je povinna se stížností zabývat a sdělit klientovi výsledek šetření. Dále je klient oprávněn se se svou příp. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm.

- Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, Praha – Holešovice, PSČ 170 00

- Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00

- Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Klient současně bere na vědomí informaci, že je oprávněn se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů obrátit na finančního arbitra, v souladu se zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, který je oprávněn rozhodovat spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů; adresa finančního arbitra: Legerova 1581/69, Praha 1, PSČ 110 00 .

8. Doručování. Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví Žádosti nebo v oznámení o změně adresy zaslaném klientovi společností. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci především poštou formou obyčejné nebo doporučené zásilky na jeho poslední adresu známou společnosti; v případě pochybností se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená v předmětné smlouvě. Při doručování zásilky se má za to, že zásilka odeslaná prostřednictvím pošty došla třetí den po odeslání, byla-li odeslána ze zahraničí pak patnáctý pracovní den po odeslání, není-li prokázán opak. Doručovat lze i elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání.

9. Zpracování osobních údajů. Více informací o zpracovávání osobních údajů klienta lze získat kontaktováním Zákaznického servisu společnosti viz přední strana smlouvy.

10. Postoupení pohledávek. Společnost je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. Částečná neplatnost. V případě, že některé ustanovení Smlouvy a/nebo OP se stane nebo bude prohlášené neplatným, neúčinným, nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo OP. Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit formou dodatku či jiného ujednání takovými závazky novými, platnými a vymahatelnými závazky, jehož předmět a účel bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a účelu původního závazku dle Smlouvy.

12. Rozhodné právo. Účastníci Smlouvy se dohodli, že jejich závazkové vztahy založené Smlouvou se řídí českým právním řádem, tzn. OZ. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající z předmětných smluv se řídí přísl. ust. ZSU. Taktéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, že ujednáním v tomto odstavci není nijak vyloučeno použití ustanovení zejm. zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele. Smluvní strany se dohodly, že během trvání Smlouvy bude komunikačním jazykem pouze český jazyk.

13. Změny a účinnost Smlouvy, OP a Sazebníku. Smlouvu, OP nebo Sazebník je možné změnit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran není-li Smlouvou, těmito OP nebo zákonem výslovně sjednáno či umožněno jinak (zejm. čl. III. odst. 3 OP).

Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP a Sazebníku v sídle společnosti; na základě písemné žádosti klienta společnost zašle klientovi aktuální znění OP a Sazebníku. V případě druhé a další žádosti ve vztahu k týmž OP a Sazebníku zašle společnost klientovi jejich aktuální znění jen proti zaplacení poplatku dle Sazebníku. Obdobným způsobem bude postupováno i v případě, že klient požádá o další doklady vztahující se ke Smlouvě.

14. Prohlášení klienta. Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje a potvrzuje, že veškeré klientem v Žádosti uvedené údaje jsou pravdivé, a že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů, zejm. pak, že by takové jednání mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

Podpisem Žádosti klient současně stvrzuje, že ke dni jejího podpisu není v prodlení s úhradou plnění k jiným subjektům, zejm. státu a bankám.

15. Předání Smlouvy a OP. Podpisem Žádosti klient stvrzuje, že je seznámen se Smlouvou, OP a Sazebníkem, a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná, a projevuje souhlas být těmito vázán. Podpisem Žádosti klientem a její následnou akceptací společností se považuje za nesporné, že klientovi bylo vydáno jedno vyhotovení Smlouvy vč. OP a Sazebníku.

16. Jiná ujednání. Klient v neposlední řadě bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace s klientem může být společností (i) monitorována (nahrávání telefonních hovorů apod.) a (ii) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zkvalitnění služeb společnosti směrem ke klientovi, řízení interních procesů společnosti apod.

Sazebník poplatků¹
Smlouvy o úvěru, Smlouvy o spotřebitelském úvěru
 (poplatky jsou uvedeny v cenách s DPH)

Poplatky	
– Poplatek za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč ²	100 Kč
– Poplatek v případě platby s chybným variabilním symbolem	50 Kč
– Poplatek za odeslání upomínky	150 Kč
– Poplatek za odeslání odstoupení od smlouvy, za odeslání oznámení o ukončení smlouvy, za odeslání oznámení o předčasné splatnosti úvěru	200 Kč
– Poplatek za ostatní písemnosti	200 Kč
– Poplatek za zaslání vyhotovení OP, Sazebníku, příp. jiné nedílné součásti smlouvy při druhé a další žádosti klienta	50 Kč
– Poplatek za přepracování návrhu předčasného splacení úvěru	1 000 Kč

Smluvní pokuty	
– Smluvní pokuta za prodlení s úhradou splátek vyplývajících ze smlouvy	10 % z dlužné částky
– Smluvní pokuta za prodlení s úhradou plnění vyplývajících ze smlouvy	10 % z dlužné částky

Poplatky a úrokové sazby³ – spotřebitelské úvěry	
– Poplatek za změnu platebního kalendáře	500 Kč
– Poplatek za převod úvěrové smlouvy	2 000 Kč

¹ Společnost je oprávněna kdykoliv od uplatnění nárokované částky vůči klientovi upustit, stejně jako jednostranně snížit její výši.

² V případě přeplatku nižšího než 100 Kč poplatek odpovídá výši přeplatku.

³ Poplatky, které nejsou součástí RPSN (Roční procentní sazba nákladů). Klient bere na vědomí, že úroková sazba je rozdílná a závisí na zvoleném splátkovém režimu. O konečné výši RPSN je klient informován v Žádosti o spotřebitelský úvěr, což stvrzuje svým podpisem.

⁴ V případě produktu 0% navýšení tvoří částku pro úhradu v případě předčasného splacení součet budoucích splátek.