



ze dne 1. 2. 2024

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1** Pojištění ESSOX SuperVega (dále jen „**Pojištění**“ nebo „**Pojištění karty**“) je skupinové neživotní pojištění. Pojištění kryje náhradu finančních ztrát způsobených Ztrátou, Krádeží nebo Loupeží Karty a osobních věcí nebo zneužitím Karty. Pojištění se sjednává jako škodové.
- 1.2** **Účastníci Pojištění.** My, Komerční pojišťovna, a.s., jako **Pojistitel**, a ESSOX s.r.o. (dále jen „**ESSOX**“) jako **Pojistník**, jsme uzavřeli kolektivní pojistnou smlouvu č. 3090000000 (dále jen „**Pojistná smlouva**“). Do Pojištění vás zařadí Pojistník (ESSOX), a to na základě příslušné Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě uzavřeném mezi vámi a Pojistníkem (ESSOX). Zařazením do Pojištění se z vás stává Pojištěný a vzniká vaše jednotlivé pojištění.
- 1.3** **Právní dokumenty.** Toto Pojištění se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem, Pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a Pojistnou smlouvou má přednost příslušné ustanovení Pojistné smlouvy.
- 1.4** **Řešení sporů.** Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Pokud došlo k uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů online Evropskou komisí dostupnou na adrese <https://ec.europa.eu/odr/>.
- 1.5** **Řešení stížností.** V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz. Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našich Internetových stránkách.
- 1.6** **Komunikační jazyk a měna.** Komunikačním jazykem je český jazyk. Veškeré částky a platby související s jednotlivým pojištěním jsou splatné na území České republiky a uváděné v měně platné na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.
- 1.7** **Územní rozsah pojištění.** Pojištění je platné celosvětově.
- 1.8** **Výklad pojmů.** V těchto pojistných podmínkách někdy používáme pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v následujícím článku těchto pojistných podmínek Výklad pojmů. Tyto pojmy používáme s velkým počátečním písmenem.

Článek 2. Výklad pojmů

- 2.1** **Čekací doba** – doba, po kterou nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi; konkrétní Čekací doba je uvedena v pojistných podmínkách.
- 2.2** **ESSOX** – společnost ESSOX s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice, IČO: 26764652, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814.
- 2.3** **Den výročí** – den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem počátku jednotlivého pojištění (např. je-li počátek jednotlivého pojištění dne 15. února 2023, je Den výročí každého 15. února každý následující rok). Není-li takový den v daném roce, je Dnem výročí poslední den příslušného měsíce.
- 2.4** **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný), průkazy pro hromadnou veřejnou dopravu (nikoliv však nominální hodnota nahraného kuponu), kartička zdravotní pojišťovny, zbrojní pas, ISIC karta studentská, průkaz TP, ZTP a ZTP/P, profesní průkaz řidiče, karty nebo čipy pro vstup do budov či hrazení služeb (nikoliv však nominální hodnota nahraného kuponu či kreditu).
- 2.5** **Fyzické násilí** – násilné jednání třetí osoby vůči vám s následkem újmy na zdraví nebo reálná pohružka použitím násilí za účelem ovlivnění vašeho volného jednání.
- 2.6** **Hotovost** – fyzické oběživo, tedy bankovky, státopky a mince.
- 2.7** **Internetové stránky** – naše internetové stránky www.kbpojistovna.cz.
- 2.8** **Karta** – kreditní karta, virtuální karta, digitalizovaná kreditní karta (např. v mobilním telefonu, hodinkách apod.), bezkontaktní nálepky/přívěšky atp. vydané Pojistníkem (ESSOX) na jméno Pojištěného.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

- 2.9 Klíče** – klíče (a obecně jakékoli předměty nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od vašeho bytu/domu a vašeho vozidla nebo vozidla osoby blízké, které oprávněně užíváte, nebo vozidla, které užíváte v souvislosti s výkonem vaší výdělečné činnosti.
- 2.10 Krádež** – neoprávněné přisvojení si pojištěné věci tím, že se ho pachatel zmocní z uzamčeného prostoru (vozidlo, šatní skříňka apod.) nebo překonáním překážky nebo opatření chránícího předmět před odcizením; Krádeží se rozumí také zmocnění se věci, kterou máte vy na sobě nebo u sebe, tedy pokud jde o tzv. kapesní krádež.
- 2.11 Loupež** – použití násilí či pohrůzky násilí vůči vám k získání pojištěné věci, není-li dále v textu stanoveno jinak.
- 2.12 Mobilní telefon** – přenosný telefonní přístroj ve vašem vlastnictví či ve vlastnictví vašeho zaměstnavatele, který oprávněně užíváte, určený ke komunikaci prostřednictvím mobilních operátorů.
- 2.13 Nová cena** – cena, za kterou lze v daném místě a čase:
a) opravit poškozený majetek do stavu před pojistnou událostí po odečtení hodnoty jeho využitelných zbytků, nebo není-li oprava možná nebo účelná
b) pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc stejného druhu, kvality a účelu, a to jako věc novou, tj. bez přihlídnutí k opotřebení.
- 2.14 Občanský zákoník** – zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 2.15 Oprávněná osoba** – osoba, které bude vyplaceno pojistné plnění v případě pojistných událostí; Oprávněnou osobou ze všech pojištěných rizik z tohoto Pojištění jste vy (Pojištěný).
- 2.16 PIN** – osobní identifikační kód Karty.
- 2.17 Pojistitel** – totéž, co **my**; společnost Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362. Naše korespondenční adresa je Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.
- 2.18 Pojistník** – osoba, která sjednala toto Pojištění a je v Pojistné smlouvě uvedena jako pojistník; znamená totéž, co **ESSOX**.
- 2.19 Pojistný poplatek** – poplatek, který hradíte Pojistníkovi za zařazení do Pojištění, a to ve výši a způsobem ujednaným na základě Úvěrové smlouvy nebo dodatku k Úvěrové smlouvě.
- 2.20 Pojistný rok** – časový interval, který trvá nejprve od počátku jednotlivého pojištění (dle článku 3.1) do konce dne, který předchází Dni výročí, poté vždy od 00:00 Dne výročí do konce dne, který předchází příštímu Dni výročí.
- 2.21 Pojištěný nebo vy** – fyzická osoba, kterou Pojistník (ESSOX) zařadil do Pojištění na základě Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě a v souladu s Pojistnou smlouvou.
- 2.22 Poškození** – poškození v důsledku:
a) požáru, výbuchu, přímého úderu blesku, pádu letadla;
b) operací souvisejících s hašením požáru (včetně škod způsobených automatickými hasicími systémy);
c) živelních škod: vichřice a krupobití, pád lavin, sesuv půdy, nebyl-li vyvolán vlivem lidské činnosti;
d) vodovodních škod: poškození věcí vodou nebo topným médiem vytékajícím z vodovodních zařízení;
e) jeho transportu z místa nákupu bezprostředně po převzetí zboží.
- 2.23 Příruční taška** – kabelka, brašna, aktovka či batoh malé velikosti ve vašem vlastnictví určené k běžnému dennímu nošení pro účel přenosu osobních věcí denní potřeby. Za Příruční tašku považujeme pouze zavazadlo samotné, nikoliv jeho obsah.
- 2.24 Sazebník** – sazebník k Úvěrové smlouvě vydaný Pojistníkem (ESSOX).
- 2.25 Stoplistace** – znemožnění provedení všech autorizovaných transakcí Kartou uvedením Karty na stoplist; Stoplistace je neodvolatelná.
- 2.26 Účet** – úvěrový účet, ke kterému je vydána Karta, vedený v Kč nebo v cizí měně Pojistníkem (ESSOX), otevřený na jméno fyzické osoby určený pro podnikatelské účely a sloužící výhradně k evidenci transakcí, poplatků či jiných plateb, vztahujících se konkrétnímu úvěrovému rámci, přidělenému vám Pojistníkem (ESSOX).
- 2.27 Úvěrová smlouva** – smlouva o úvěrovém rámci uzavřená mezi vámi a Pojistníkem (ESSOX), jejíž součástí je mj. zařazení do Pojištění. Úvěrovou smlouvou rozumíme i její dodatek, jehož součástí je mj. zařazení do Pojištění.
- 2.28 Výpis z Účtu** – výpis z Účtu s uvedením transakcí, poplatků či jiných plateb, vztahujících se konkrétnímu úvěrovému rámci, přidělenému vám Pojistníkem (ESSOX) za příslušné období (zpravidla kalendářní měsíc).

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

- 2.29** | **Ztráta** – stav, kdy jste vy (Pojištěný) pozbyl nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou věcí nadále disponovat.

Článek 3. Zařazení do Pojištění, počátek, pojistná doba a zánik jednotlivého pojištění

- 3.1** | **Počátek jednotlivého pojištění.** Vaše zařazení do Pojištění a současně počátek vašeho jednotlivého pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě.
- 3.2** | **Pojistná doba jednotlivého pojištění.** Vaše zařazení do Pojištění je na dobu trvání Úvěrové smlouvy, respektive na dobu neurčitou. Pojistná doba vašeho jednotlivého pojištění je jeden Pojistný rok. V Den výročí se vaše jednotlivé pojištění automaticky prodlužuje na další Pojistný rok, pokud vy nebo Pojistník (ESSOX) nejméně 6 týdnů před Dnem výročí nesdělíte druhé straně, že na dalším trvání jednotlivého pojištění nemáte zájem.
- 3.3** | **Hlavní důvody zániku jednotlivého pojištění.** Pojistník (ESSOX) vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění současně zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností (podle toho, která nastane dříve):
- a) uplyne pojistná doba a nedojde k jejímu automatickému prodloužení;
 - b) odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v Občanském zákoníku;
 - c) uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi Pojistníkovi (ESSOX), kterou vypovídáme vaše jednotlivé pojištění do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události;
 - d) vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého;
 - e) zanikne Úvěrová smlouva, na jejímž základě vás Pojistník (ESSOX) zařadil do Pojištění.
 - f) zesplatnění úvěrového rámce v důsledku vašeho prodlení s plněním finančních závazků z Úvěrové smlouvy vůči Pojistníkovi (ESSOX).
- 3.4** | **Žádost o vyřazení z Pojištění.** Pojistník (ESSOX) vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění zanikne také posledním dnem Pojistného roku, ve kterém ujednáte s Pojistníkem (ESSOX) vaše vyřazení z Pojištění nebo doručíte Pojistníkovi (ESSOX) výpověď jednotlivého pojištění.
- 3.5** | K zániku vašeho jednotlivého pojištění dojde také v případě zániku Pojistné smlouvy uzavřené mezi námi a Pojistníkem (ESSOX), a to ke dni který předchází Dni výročí, jenž následuje po zániku Pojistné smlouvy.
- 3.6** | **Odstoupení od jednotlivého pojištění v případě zařazení do Pojištění formou obchodu na dálku** (např. online, prostřednictvím telefonu nebo e-mailem). Od vašeho jednotlivého pojištění můžete odstoupit do 14 dnů ode dne vašeho zařazení bez uvedení důvodu, popřípadě ode dne, kdy vám byly poskytnuty pojistné podmínky, pokud k tomuto poskytnutí došlo na vaši žádost až po uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě a zařazení do Pojištění.
- 3.7** | O zániku jednotlivého pojištění vás Pojistník (ESSOX) informuje.

Článek 4. Pojistné a Pojistný poplatek

- 4.1** | **Pojistné.** Pojistné hradí Pojistník (ESSOX) Pojistiteli, a to ve výši a způsobem ujednaným v Pojistné smlouvě. Ke změně výše pojistného může dojít pouze za podmínek stanovených v Občanském zákoníku a v Pojistné smlouvě. Vy platíte Pojistníkovi (ESSOX) Pojistný poplatek.
- 4.2** | **Pojistný poplatek.** Za zařazení do Pojištění hradíte Pojistný poplatek.
- 4.3** | Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem z čehož vyplývá, že Pojistník (ESSOX) může jednostranně změnit výši Pojistného poplatku, a to za podmínek ujednaných v Úvěrové smlouvě.

Článek 5. Rozsah Pojištění, pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění

- 5.1** | **Pojistné plnění a jeho limity, spoluúčast.** Pojistné plnění poskytnuté za všechny vaše pojistné události nastalé během jednoho Pojistného roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné pro jednotlivá pojistná nebezpečí. Pojištění se sjednává bez vaší spoluúčasti.
- 5.2** | **Forma pojistného plnění.** Pojistné plnění z Pojištění poskytneme vždy v penězích na účet určený Pojištěným; plnění poskytneme vždy v českých korunách (Kč), nebude-li dohodnuto jinak. Je-li finanční ztráta vyjádřena v cizí měně, pro účely likvidace pojistné události a výplaty pojistného plnění je výše finanční ztráty převedena na Kč s použitím kurzu České národní banky platného pro tuto cizí měnu ke dni pojistné události.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

5.3 Úhrady pojistného plnění v cizí měně. Pojistné plnění v cizí měně poskytneme bez částky odpovídající poplatku, který jsme museli uhradit za převod v cizí měně.

5.4 Rozsah Pojištění. Pojištění je s následujícím rozsahem a limity pojistného plnění:

Rozsah pojištění	Limity pojistného plnění za Pojistný rok
Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití	
Zneužití Karty neoprávněnou platbou provedenou Kartou (fyzicky i na internetu)	20 000 Kč
Zneužití Karty neoprávněným výběrem z bankomatu	10 000 Kč
Poplatky související s vydáním nové Karty po její Stoplistaci z důvodu její Ztráty, Krádeže, Loupeže	Do limitů uvedených v řádcích výše pro neoprávněné platby Kartou a neoprávněné výběry z bankomatu
Krádež, Loupež nebo Ztráta osobních věcí	
Krádež, Loupež, Ztráta Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy)	10 000 Kč
Krádež, Loupež, Ztráta Dokladů	500 Kč
Krádež, Loupež Mobilního telefonu	3 000 Kč
Zneužití odcizeného Mobilního telefonu do 48 hodin od Krádeže či Loupeže	3 000 Kč
Krádež, Loupež, Ztráta Hotovosti do 48 hodin od výběru z bankomatu	5 000 Kč
Pojištění nově zakoupeného zboží do 3 měsíců od zakoupení	
Krádež, Loupež zakoupeného zboží v hodnotě alespoň 1 300 Kč	20 000 Kč
Poškození zakoupeného zboží	
Dodání poškozeného či jiného zboží	
Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě	20 000 Kč

5.5 Pojistná nebezpečí. Z tohoto Pojištění uhradíme finanční ztrátu vzniklou v důsledku událostí uvedených v následujících článcích, a to po uplynutí Čekací doby v délce 7 dnů od počátku jednotlivého pojištění.

5.6 Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití. Krádež, Loupež nebo Ztráta jedné nebo více Karet ve stejnou chvíli se považuje za jednu pojistnou událost.

Za zneužití Karty třetí osobou (i za použití PIN) z důvodu její Krádeže, Loupeže nebo Ztráty se považuje finanční ztráta, ke které došlo v důsledku:

- transakcí s fyzickou přítomností Karty;
- transakcí provedených na internetu po Krádeži, Loupeži či Ztrátě Karty.

Limit pojistného plnění je 20 000 Kč.

Za zneužití Karty se dále považuje finanční ztráta, ke které došlo v důsledku **nuceného výběru z bankomatu** učiněného pod hrozbou Fyzického násilí. Pro toto pojistné nebezpečí platí limit pojistného plnění ve výši 10 000 Kč.

Pokud dojde ke Ztrátě, Krádeži nebo Loupeži Karty a její Stoplistaci, tak uhradíme poplatky za zpracování žádosti o vydání nové Karty dle Sazebníku v rámci limitu daného pojistného nebezpečí.

5.7 Krádež, Loupež nebo Ztráta Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy).

Souhrnný limit pojistného plnění dle tohoto článku je 10 000 Kč.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Pojistným plněním **v případě Krádeže nebo Loupeže** jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Klíčů, včetně nákladů na výměnu zámku, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy).

Pojistným plněním **v případě Ztráty:**

- Klíčů jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Klíčů, včetně nákladů na výměnu zámku;
- Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy) je pořizovací cena ve výši doloženého dokladu o zakoupení nové věci, max. však Nová cena věci ztracené.

Pojistné plnění se poskytne v Nových cenách. Pojistné plnění pro Krádež, Loupež a Ztrátu Klíčů a pro Ztrátu Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek je podmíněno prokázáním dokladu o pořízení nové věci.

5.8 Krádež, Loupež nebo Ztráta Dokladů.

Pokud dojde ke Krádeži, Loupeži či Ztrátě Dokladů, poskytneme pojistné plnění do výše limitu 500 Kč jako účelně vynaložené náklady na pořízení nových Dokladů. Pojistné plnění je podmíněno prokázáním dokladu o pořízení nové věci.

5.9 Krádež, Loupež a zneužití odcizeného Mobilního telefonu.

V případě Krádeže či Loupeže **Mobilního telefonu** poskytneme pojistné plnění do výše limitu 3 000 Kč.

Pokud dojde ke **zneužití odcizeného Mobilního telefonu** (náklady na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet) v době do 48 hodin od odcizení Mobilního telefonu, poskytneme pojistné plnění do výše limitu 3 000 Kč.

Pojistným plněním v Nových cenách jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Mobilního telefonu a výše definovaných nákladů na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet vzniklých při zneužití odcizeného Mobilního telefonu (vyjma předplacených karet mobilních operátorů).

5.10 Krádež, Loupež nebo Ztráta Hotovosti.

Pokud dojde ke Krádeži, Loupeži či Ztrátě Hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z Účtu, poskytneme pojistné plnění do výše limitu 5 000 Kč.

Pojistné plnění v případě Ztráty Hotovosti poskytneme, pokud ke Ztrátě došlo výlučně při vaší náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které došlo k vašemu fyzickému poranění.

Pojistným plněním je nominální hodnota Hotovosti.

5.11 Krádež, Loupež, Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží.

Krádež, Loupež, Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží se vztahuje na zboží zakoupené v minimální hodnotě 1 300 Kč (včetně daní), které bylo uhrazeno Kartou.

Krádež, Loupež, Poškození zakoupeného zboží se vztahuje na události, ke kterým dojde v době 3 měsíců od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou).

Dodání poškozeného či jiného zboží se dále vztahuje pouze na zboží zakoupené prostřednictvím internetu od obchodníka registrovaného v obchodním nebo živnostenském rejstříku oprávněného k obchodní činnosti na území ČR.

Za dodání poškozeného či jiného zboží považujeme následující případy:

- doručené zakoupené zboží neodpovídá zboží skutečně objednanému,
- zakoupené zboží je doručeno poškozené, rozbité nebo neúplné.

Limit pojistného plnění je 20 000 Kč.

Pojistným plněním jsou:

- účelně vynaložené náklady na pořízení nového nebo opravu zakoupeného zboží (v případě Krádeže, Loupeže nebo Poškození) nebo
- účelně vynaložené náklady spojené se zasláním zboží zpět prodejci (v případě dodání poškozeného či jiného zboží).

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Pojistné plnění je podmíněno prokázáním vynaložených nákladů na opravu nebo pořízení nové věci, popř. nákladů spojených se zasláním zboží.

Pojistné plnění se poskytne v Nových cenách.

Pojistné plnění nepřesáhne částku, která byla za zakoupené zboží zaplacená Kartou. Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena Kartou, potom pojistné plnění určíme poměrem platby provedené Kartou vůči celkové ceně zakoupeného zboží.

5.12 Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě.

Zjištění rozdílu mezi cenou zboží zakoupeného prostřednictvím Karty v prodejně kamenného maloobchodu (nikoli prodejně vydávající zboží na základě telefonní, poštovní nebo internetové objednávky) na území ČR a cenou identického zboží v jiném kamenném obchodě na území ČR, pokud doložené identické zboží není v akci, slevě nebo ve výprodeji.

Okamžik vzniku pojistné události je čas uvedený na potvrzení o výši ceny identického zboží vystaveného prodejcem. Ke vzniku pojistné události musí dojít do 3 měsíců od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou).

Limit pojistného plnění je 20 000 Kč.

Pojistným plněním je finanční ztráta, zjištěný cenový rozdíl mezi uhrazenou cenou zakoupeného zboží a potvrzenou cenou identického zboží, pokud činí minimálně 400 Kč.

Pojistné plnění nepřesáhne částku, která byla za zakoupené zboží zaplacená Kartou. Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena Kartou, potom pojistné plnění určíme poměrem platby provedené kartou vůči celkové ceně zakoupeného zboží.

Článek 6. Výluky z pojištění

- 6.1 Vyloučené příčiny z pojištění.** Pojištění se nevztahuje na škody související s či způsobené:
- a) úmyslně vámi, nebo třetí osobou na základě vašeho podnětu či osoby vám blízké;
 - b) válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jiným nezákonným převzetím státní nebo úřední moci, znárodněním, konfiskací nebo jiným zásahem státní nebo úřední moci, hromadným násilným jednáním a teroristickým útokem (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), jichž se Pojištěný aktivně účastnil;
 - c) jadernou energií, radioaktivním zářením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu.
- 6.2 Pojištění Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Karty a jejího následného zneužití** se nevztahuje na škody:
- a) ke kterým dojde po Stoplistaci, s výjimkou ztrát vzniklých při manuálních transakcích provedených do 24.00 hodin dne Stoplistace;
 - b) pokud nedošlo ke Ztrátě, Krádeži nebo Loupeži Karty.
- 6.3 Pojištění Ztráty, Krádeže nebo Loupeže osobních věcí** se nevztahuje na:
- a) odcizení v době, kdy byly věci odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, pracovišť, zdravotnických zařízení apod., nad nimiž nevykonával Pojištěný v okamžiku odcizení náležitý dohled;
 - b) Krádež Mobilního telefonu v době, kdy byl ponechán v nestřeženém nebo řádně neuzamčeném vozidle;
 - c) Ztrátu peněženky, Příručí tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy), pokud neprokážete nákup nové věci dokladem o pořízení;
 - d) soubory, programy a soukromá data, jež jsou součástí Mobilního telefonu.
- 6.4 Pojištění Krádeže, Loupeže, Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží** se nevztahuje na škody v důsledku:
- a) běžného užívání, opotřebení materiálu a vadou zakoupeného zboží;
 - b) užívání zakoupeného zboží v rozporu s návodem výrobce nebo dodavatele;
 - c) Krádeže zakoupeného zboží z motorového vozidla;
 - d) poškození zakoupeného zboží, které je předmětem záruky výrobce/distributora;
 - e) povodní a záplav;
 - f) estetické škody;
 - g) poškození nebo rozbití skla.
- Dále se nevztahuje na následující:
- h) události, ke kterým dojde po více než 3 měsících od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou);

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

- i) rostliny a zvířata;
- j) potraviny a potravinářské výrobky, alkohol a tabákové výrobky;
- k) předměty ze skla, keramiky a porcelánu;
- l) umělecké a starožitné předměty;
- m) kožesliny a šperky, pokud vám nebyly odcizeny pomocí Fyzického násilí;
- n) finanční hotovost, šeky, cizí měna, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery;
- o) motorová vozidla a jejich součásti;
- p) obchodní zboží;
- q) mobilní telefony a komunikátory, notebooky, netbooky, fotografické aparáty a kamery;
- r) jakékoli zboží, které bylo zakoupeno za účelem dalšího prodeje nebo využití k podnikatelským účelům.

- 6.5 Pojištění zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě** se nevztahuje na následující:
- a) události, ke kterým dojde po více než 3 měsících od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou);
 - b) rostliny a zvířata;
 - c) potraviny a potravinářské výrobky, alkohol a tabákové výrobky;
 - d) pohonné hmoty;
 - e) umělecké a starožitné předměty;
 - f) finanční hotovost, šeky, cizí měna, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery, části sbírek, zlaté pruty a mince;
 - g) motorová vozidla a jejich součásti přívěsy, karavany a obytné vozy;
 - h) movité věci, které se díky svému účelu stávají po zabudování součástí věci nemovité (např. dlaždice, tapety, stavební materiály) a rovněž všechny věci, které mají být instalovány trvale (např. kuchyňské linky, vestavěné skříně, otopná tělesa, žaluzie) jako příslušenství věci nemovité;
 - i) individuálně objednávané zboží, ručně vyráběné zboží nebo zboží vyráběné na míru.
 - j) optické nebo zdravotní pomůcky, včetně brýlí (slunečních nebo dioptrických brýlí), kontaktních čoček, zubních protéz;
 - k) náklady související s pořízením zakoupeného zboží (např. doprava, instalace, zprovoznění) i pokud jsou doplňkovou službou související s prodejem zboží za úhradu;
 - l) zboží zakoupené zaměstnanci, manažery nebo majiteli obchodu nebo podniku, kde bylo zboží zakoupeno, nebo kde byla nalezena nižší cena, nebo jejich osobou blízkou;
 - m) zboží, které bylo koupeno mimo území ČR nebo bezcelní (duty-free) zóně;
 - n) použité zboží (z druhé ruky);
 - o) zboží, které nebylo alespoň z části zapláceno v jedné nebo více transakcích Kartou.

- 6.6 Jsme oprávněni pojistné plnění snížit, případně neposkytnout:**
- a) pokud jste porušil povinnosti uvedené v Občanském zákoníku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění;
 - b) pokud jste porušil povinnosti uvedené v rámci těchto pojistných podmínek, zejména povinnosti uvedené v článku 7.1 a 7.2, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění;
 - c) pokud k pojistné události došlo po požití alkoholu nebo aplikaci omamných nebo psychotropních látek.

Článek 7. Obecné a zvláštní povinnosti

- 7.1 Povinnost předcházet pojistným událostem.** Máte povinnost počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku pojistných událostí, zejména:
- a) splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své Karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti;
 - b) nesmíte půjčovat svou Kartu (ani zařízení, v němž je karta digitalizovaná apod.) žádné další osobě.
- Pokud ke vzniku pojistné události dojde, máte povinnost počínat si tak, aby byly minimalizovány její následky a její rozsah.
- 7.2 Zvláštní povinnosti.** V případě pojistné události máte povinnost:
- a) bez zbytečného odkladu v případě Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Karty provést Stoplistaci Karty;
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit policii nebo jinému příslušnému orgánu událost definovanou jako Krádež, Loupež (ve smyslu čl. 5.6 až 5.11) nebo zneužití Karty (ve smyslu čl. 5.6) a požadovat po policii nebo jiném příslušném orgánu, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu;
 - c) bez zbytečného odkladu oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností nebo obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik Krádež, Loupež nebo Ztrátu Dokladů (ve smyslu článku 5.8) a požadovat, aby o této skutečnosti vydal potvrzení.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

- 7.3 Nahlášení pojistné události.** V případě, že dojde k pojistné události, jste povinen nám ji nahlásit bez zbytečného odkladu. Pojistnou událost můžete oznámit poštou nebo elektronicky (prostřednictvím našich Internetových stránek nebo e-mailové adresy uvedené na našich Internetových stránkách).
- 7.4 Součinnost při šetření pojistné události.** V případě pojistné události:
- nám musí být poskytnuty veškeré informace a dokumenty nezbytné pro šetření pojistné události, které si vyžádáme, a poskytnuta jakákoliv další součinnost nezbytná pro zjištění příčin pojistné události a jejího rozsahu a výše pojistného plnění; dokumenty nám musí být poskytnuty v českém jazyce a na naši žádost v originálech nebo úředně ověřených kopiích. Bude-li příslušný dokument vystaven v cizím jazyce, máte povinnost zajistit si na své náklady jeho úředně ověřený překlad do českého jazyka a tento překlad předložit spolu s původním dokumentem, není-li vystaven v jazyce slovenském, anglickém, francouzském, německém, ruském, italském nebo španělském;
 - musíte vy i Pojistník (ESSOX) postupovat v souladu s našimi pokyny (s výjimkou neodkladných opatření), a to vždy tak, aby nedocházelo ke zvětšení rozsahu následků pojistné události, resp. její následky byly minimalizovány; tyto pokyny pak mohou spočívat i v doporučení způsobu řešení následků pojistné události;
 - mezi požadované dokumenty patří zejména:
 - zpráva policie nebo jiného příslušného orgánu v případě Krádeže či Loupeže a/nebo v případě, že dojde ke zneužití Karty;
 - zpráva lékaře nebo záchranné služby v případě ztráty vědomí nebo úrazu;
 - výpis z Účtu s označením data transakce a částky v případě neoprávněné operace na Účtu, pokud došlo k operaci prostřednictvím Karty;
 - čestné prohlášení, pokud došlo ke Ztrátě Karty, Klíčů, Dokladů, peněženky, Příruční tašky, dioptrických či slunečních brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy);
 - doklad o nákupu nové věci v případě Ztráty peněženky, Příruční tašky, dioptrických či slunečních brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy);
 - doklad o účelně vynaložených nákladech na pořízení nového nebo opravu zakoupeného zboží (v případě Krádeže, Loupeže nebo Poškození);
 - další potřebné dokumenty prokazující vznik škody.
- 7.5 Pokyny k řešení pojistné události.** V případě, že při řešení pojistné události nebudete postupovat v souladu s našimi pokyny, poskytneme pojistné plnění pouze do výše, kterou bychom platili v případě, že by tyto pokyny byly dodrženy.
- 7.6 Oznamovací povinnosti.** Jakoukoliv z níže uvedených událostí nám musíte bez zbytečného odkladu oznámit:
- změnu pojistného rizika, tedy změnu jakékoliv skutečnosti uvedené v Úvěrové smlouvě či na kterou jsme se vás my nebo Pojistník (ESSOX) dotazovali při zařazování do Pojištění či změnách, v jejímž důsledku se zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události;
 - existenci jakéhokoliv pojištění u jiného pojistitele pro stejná pojistná nebezpečí; na naši žádost nám musíte oznámit a případně prokázat další skutečnosti týkající se takových pojištění.

Článek 8. Ochrana osobních údajů

- 8.1 Seznámení s Informačním memorandem.** Bezprostředně po uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě, resp. po získání vašich osobních údajů, nejpozději však do jednoho měsíce, vás Pojistník (ESSOX) seznámí s naším Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, jehož aktuální verzi lze nalézt na našich internetových stránkách www.kbpojistovna.cz/cs/informacni-memorandum. Jste povinni seznámit další jakoukoli fyzickou osobu, od které získáte osobní údaje v souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním, bezprostředně poté, co osobní údaje od takové třetí osoby získáte, s naším Informačním memorandem a též jim sdělit, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na našich Internetových stránkách.

Článek 9. Forma jednání a doručování

- 9.1 Komunikace mezi Pojistníkem (ESSOX) a vámi.** S Pojistníkem (ESSOX) komunikujete v průběhu trvání jednotlivého pojištění způsobem ujednaným v Úvěrové smlouvě.
- 9.2 Komunikace mezi námi a vámi.** Naše komunikace probíhá především v souvislosti s řešením uplatnění práva na pojistné plnění, a to zejména následujícími způsoby:
- přednostně elektronicky, např. prostřednictvím našich Internetových stránek nebo e-mailové adresy uvedené na našich Internetových stránkách,

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

b) poštou na naši korespondenční adresu.

Abychom ale měli jistotu, že si skutečně píšeme s vámi, jsme oprávněni si vyžádat vaše další ověření. Pokud se pro jednání s námi necháte zastoupit, tak je potřeba nám doložit písemnou plnou moc, která je svým obsahem určitá. Když bude plná moc příliš obecná, nebo na ní nebude váš úředně ověřený podpis, nebo nebude aktuální, můžeme si vyžádat její potvrzení nebo doložení, že byla vystavena vámi a do té doby nemusíme se zmocněnou osobou jednat.

9.3 Kdy je korespondence mezi námi a vámi doručena. Má se za to, že papírová korespondence je doručena dnem jejího převzetí (i jinou osobou na dané adrese), odmítnutím převzetí nebo dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné. Pro jiné situace platí domněnka, že zásilka byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. U korespondence, kterou si vzájemně posíláme elektronicky, předpokládáme, že došla první pracovní den po prokazatelném odeslání.

9.4 Písemná forma. Platí, že právní jednání mezi vámi a námi nemusí být v písemné formě. Samotné uplatnění práva na pojistné plnění můžeme ale chtít v písemné formě, pokud to budeme potřebovat.

9.5 Změny pojistných podmínek. Pojistné podmínky mohou být vzhledem k povaze tohoto Pojištění jakožto skupinového pojištění měněny pouze na základě dohody mezi námi a Pojistníkem (ESSOX). O změnách pojistných podmínek vás Pojistník (ESSOX) informuje vždy nejméně 2 měsíce před účinností změny. Pokud s navrhovanou změnou nesouhlasíte, můžete požádat o vaše vyřazení z Pojištění ke dni předcházejícímu účinnosti změn.

