

Označení věřitele  
**ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice, IČ 26764652, DIČ CZ26764652**, DIČ pro účely DPH CZ699001182, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814, ID datové schránky: mtx4nhq  
Zákaznický servis: tel. 389 010 422, e-mail: zakaznickyservis@essox.cz

**Fyzická osoba nepodnikatel** (úvěr na rodné číslo)  **Fyzická osoba podnikatel OSVČ** (úvěr na IČ)

**ZPROSTŘEDKOVATEL ÚVĚRU**  
1/ obchodní název 2/ číslo prodejce 3/ IČ  
4/ adresa  
5/ telefon 6/ email

**KLIENT**  
7/ jméno 8/ příjmení 9/ titul  
10/ státní občanství 11/ rodné číslo  
12/ obchodní název 13/ IČ 14/ DIČ C Z

**HLAVNÍ DOKLAD**  
15/ typ (př. OP, Náhradní doklad, Doklad o pobytu v ČR) 16/ číslo hlavního dokladu  
17/ platnost do 18/ vydal 19/ místo narození

**DRUHÝ DOKLAD**  
20/ typ 21/ číslo druhého dokladu

**KONTAKTNÍ ÚDAJE**  
22/ mobil 23/ platba hovorného  paušál  kredit  služební 24/ pevná linka domu 25/ pevná linka registrována na 26/ telefon do firmy (FOP)  
27/ e-mail

**ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ**  
28/ město  
29/ ulice  
30/ číslo popisné 31/ PSČ 32/ na adrese trvalého bydliště od

**KORESPONDENČNÍ ADRESA (POUZE POKUD JE ODLIŠNÁ OD TRVALÉHO BYDLIŠTĚ)**  
33/ město 34/ ulice / číslo popisné 35/ PSČ  
36/ adresa bydliště v domovském státě (vyplnit u cizince)

**PŘÍJMY / VÝDAJE**  
37/ čistý měsíční příjem Kč 38/ celkový čistý měsíční příjem Kč 39/ měsíční příjem domácnosti Kč  
40/ výdaje na bydlení Kč 41/ splátky ostatních úvěrů Kč 42/ výdaje na spoření Kč  
43/ ostatní měsíční výdaje Kč 44/ počet vyživovaných osob

**OSTATNÍ ÚDAJE**  
45/ nejvyšší dosažené vzdělání  základní  středoškolské bez maturity  středoškolské s maturitou  vyšší odborné  VŠ (bakalářské studium)  VŠ (ostatní)  
46/ typ bydlení  ve vlastním bytě (domě)  ve státním (obecním) bytě  v družstevním bytě  podnájem / pronajatý byt (dům)  ve spláceném bytě (domě)  u známých nebo příbuzných  ostatní  
47/ rodinný stav  svobodný / svobodná  ženatý / vdaná  rozvedený / rozvedená  vdovec / vdova  registrované partnerství  druh / družka

**DÚCHODCE**  **MATEŘSKÁ DOVOLENÁ** 48/ od

**ZAMĚSTNANEC**  
49/ profese 50/ zaměstnavatel  
51/ hlavní předmět činnosti zaměstnavatele  
52/ adresa města zaměstnavatele  
53/ ulice 54/ číslo popisné 55/ PSČ 56/ IČ  
57/ telefon do zaměstnání 58/ pracovní sektor  státní  soukromý  ostatní 59/ pracovní poměr na dobu  určitou  neurčitou  
60/ zaměstnán od 61/ zaměstnán do 62/ zkušební doba  ano  ne 63/ výpovědní lhůta  ano  ne

**PODNIKATEL / MAJITEL PODNIKU**  **PODNIKATEL / MAJITEL PODNIKU BEZ IČ**  
 **SPOLUPRACUJÍCÍ OSOBA** (navíc vyplíte pole označená \*)  **JEDNATEL, VLASTNÍK SPOLEČNOSTI (PRÁVNICKÉ OSOBY)**

nezapomeňte vyplnit pole 12, 13, 14 a 26, která se vztahují k této sekci  
64/ sídlo firmy město ulice číslo popisné PSČ  
65/ provozovna (pouze pokud je odlišná od sídla firmy) město ulice číslo popisné PSČ  
66/ podniká od 67/ předmět činnosti  
68/ roční obrát Kč 69/ \* část ročního obrátu spolupracující osoby Kč 70/ \* spolupracující osobou od

**FINANCOVÁNÍ**  
71/ zboží Kč 72/ pořizovací cena Kč 73/ přímá platba (část ceny hrazena vámi) Kč  
74/ počet měsíčních splátek 75/ celková výše měsíční splátky k úhradě (vč. pojištění, je-li sjednáno) Kč  
76/ datum splatnosti 1. měsíční splátky (Datum splatnosti dalších měsíčních splátek vždy do 15. dne každého kalendářního měsíce. Datum předání zboží nemá vliv na splatnost úvěru / měsíčních splátek.) 1 5 2 0  
77/ datum poslední splátky /datum trvání smlouvy 78/ k této smlouvě je sjednána tato varianta pojištění 79/ měsíční pojistné Kč  
80/ RPSN % 81/ výše úvěru (jistiny) Kč 82/ roční úroková sazba % 83/ součet splátek Kč  
84/ celková částka splatná klientem Kč 85/ výše úroku za den při odstoupení od smlouvy klientem (FON) do 14 dnů Kč

**ZPŮSOB SPLÁCENÍ**  
86/ způsob úhrady splátek  složenkou  bankovním převodem  inkasem\* \* Dokud společnost neobdrží potvrzení o zavedení inkasa, splátky musí být hrazeny jiným způsobem.  
87/ číslo účtu klienta bankovní spojení ESSOX s.r.o. Komerční banka, a.s., číslo účtu 5 9 9 4 1 3 0 2 1 7 / 0 1 0 0 88/ variabilní symbol

Tato Smlouva o úvěru je smlouvou, na základě které, my, věřitel, poskytujeme vám, klientovi, úvěr na koupi výše uvedeného Zboží (splátkového produktu), a to za podmínek stanovených v této Smlouvě o úvěru, v Podmínkách č. 800518CC-P ze dne 01.05.2018 a v Sazebníku. Podmínky a Sazebník tvoří nedílnou součást této Smlouvy o úvěru. Podmínky upravují další práva a povinnosti související s poskytnutím úvěru a Sazebník obsahuje přehled všech poplatků souvisejících s poskytnutím úvěru. Pojmy zde užívané s velkým počátečním písmenem mají význam určený v Podmínkách. **Spotřebitelský a podnikatelský úvěr.** Tato Smlouva o úvěru může představovat Spotřebitelský úvěr, nebo Podnikatelský úvěr. O Spotřebitelský úvěr se jedná tehdy, pokud jste při sjednání Smlouvy o úvěru uvedli, že vystupujete jako spotřebitel (nepodnikatel). Zda jste s námi uzavřeli Smlouvu o úvěru jako spotřebitel, poznáte podle toho, že v záhlaví shora uvedené tabulky je zaškrtnuto pole „Fyzická osoba nepodnikatel – úvěr na rodné číslo“. V takovém případě se na vaše práva a povinnosti neuplatní ta ustanovení této Smlouvy o úvěru a Podmínek, v nichž je uvedeno, že se týkají Podnikatelského úvěru. Naopak, pokud jste při sjednání Smlouvy o úvěru uvedli, že vystupujete jako podnikatel, uzavřeli jsme spolu Podnikatelský úvěr. Zda jste s námi uzavřeli Smlouvu o úvěru jako podnikatel, poznáte podle toho, že v záhlaví shora uvedené tabulky je zaškrtnuto pole „Fyzická osoba podnikatel (OSVČ) – úvěr na IČ“. V takovém případě se na vaše práva a povinnosti neuplatní ta ustanovení této Smlouvy o úvěru a Podmínek, v nichž je uvedeno, že se týkají Spotřebitelského úvěru. **Smluvní pokuta a úrok z prodlení u spotřebitelského úvěru.** Za každou měsíční splátku tvořenou splátkou jistiny, úroku a pojistného poplatku (bylo-li sjednáno placené pojištění), kterou zcela neuhradíte do Data splatnosti, nám zaplatíte jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z dlužné měsíční splátky. Pokud se ocitnete současně v prodlení i s další měsíční splátkou, vzniká vám nově povinnost zaplatit smluvní pokutu z této další měsíční splátky, která nebyla zaplacená ke svému Datu splatnosti. Další smluvní pokutu z dřívější měsíční splátky, se kterou jste stále v prodlení, však již neplatíte. Ocítnete-li se v prodlení s úhradou jiné Dlužné částky, než je měsíční splátka, vzniká vám povinnost platit smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž jste v prodlení. Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku do Data splatnosti, máte povinnost nám dále z takových neuhrazených částek platit roční zákonný úrok z prodlení za každý den prodlení; výše zákonného úroku z prodlení je v současné době uvedena v nařízení vlády č. 351/2013 Sb. a její výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k vašemu prodlení, zvýšené o 8%. **Ztráta výhody splátek u spotřebitelského úvěru.** Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co vás k zaplacení vyzveme a poskytneme vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, a neuhradíte Dlužné částky, přestože jsme vás k tomu vyzvali a poskytli vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů. V těchto případech se stává dosud nesplacená jistina úvěru splatnou ke dni uvedenému v oznámení o okamžitě splatnosti, které vám zašleme společně


s vyčíslením dlužné částky Po prohlášení jistiny úvěru za splatnou po vás nadále nebudeme požadovat placení smluvního úroku (roční úrokové sazby) z jistiny úvěru; povinnost zaplatit dříve splatný úrok a nadále platit smluvní pokutu a úrok z prodlení z částky, ohledně níž jste v prodlení, tím však není dotčena. **Smluvní pokuta u podnikatelského úvěru.** Za každou měsíční splátku, kterou zcela neuhradíte do Data splatnosti, nám zaplatíte jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové výše měsíční splátky. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vám rovněž vznikne v případě okamžité splatnosti Dlužných částek za podmínek článku 13.5 Podmínek **Úrok z prodlení u podnikatelského úvěru.** Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku do Data splatnosti, máte povinnost nám z takových neuhrazených částek platit úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž jste v prodlení. **Ztráta výhody splátek u podnikatelského úvěru.** Dlužné částky za okamžitě splatné můžeme prohlásit, (i) dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek, (ii) zanikne-li vaše oprávnění k podnikatelské činnosti, (iii) neposkytnete dodatečně zajištění nebo nedoplníte stávající zajištění podle článku 14.3 Podmínek. Stejně právo máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli; nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy z této Smlouvy o úvěru a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodné zajištění Dlužných částek. V těchto případech se stávají Dlužné částky, vypočtené podle článku 13.4 Podmínek, splatné ke dni uvedenému v oznámení o okamžitě splatnosti, které vám zašleme společně s vyčíslením Dlužných částek. **Dohoda o místní příslušnosti soudu u podnikatelského úvěru.** K rozhodování veškerých sporů vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou o úvěru představující Podnikatelský úvěr bude místně příslušný soud v Českých Budějovicích. **Roční procentní sazba nákladů u spotřebitelského úvěru.** Výše roční procentní sazby nákladů (RPSN) je uvedena v tabulce v záhlaví Smlouvy o úvěru. Roční procentní sazba nákladů je vypočtena za předpokladů obsažených ve shora uvedené tabulce, a sice že tam uvedená výše úvěru (jistiny) bude čerpána jednorázově a v plné výši ke dni uzavření Smlouvy o úvěru, a že doba trvání úvěru, splatnost první a dalších měsíčních splátek, počet a výše měsíčních splátek (bez pojištění) a výše roční úrokové sazby budou odpovídající údajům uvedeným v téže tabulce. Pro výpočet úroku je použita úroková metoda ACT/365. **Vysvětlení některých pojmů uvedených v tabulce.** Obratem „součet splátek“ se rozumí součet sjednaných měsíčních splátek, včetně plateb za pojištění (pojistných poplatků). Obratem „celková částka splatná klientem“ se rozumí součet sumy představující výši úvěru (jistiny) a celkových nákladů spotřebitelského úvěru ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru; součástí celkové částky splatné spotřebitelem však nejsou platby na nepovinné pojištění (pojistné poplatky).

**Pojištění**  
Je-li ve Smlouvě o úvěru uvedena varianta pojištění schopnosti splácet úvěr, souhlasíte se zařazením do takového volitelného kolektivního pojištění, a to ve zvolené variantě a za podmínek stanovených v Podmínkách a tam uvedených dokumentech. V souvislosti s vaším zařazením do takového volitelného kolektivního pojištění současně - berete na vědomí, že vaše osobní údaje, které jste nám poskytli nebo které jsme získali v souvislosti se Smlouvou o úvěru, budou za účelem vašeho zařazení do volitelného kolektivního pojištění a poskytování tohoto pojištění předány pojišťiteli, Komerční pojišťovně, a.s.; - potvrzujete, že vám byly před vaším podpisem uvedeným níže, udělením jakýchkoli souhlasů či učiněním jakýchkoli prohlášení poskytnuty informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností obsažené v Informačním memorandu Komerční pojišťovny, a.s. v platném znění, které je k dispozici také na webových stránkách pojišťovny www.kb-pojistovna.cz; - potvrzujete, že jste byl seznámen s obsahem kolektivního pojistné smlouvy číslo 3100000000, včetně Pojistných podmínek pro kolektivní pojištění osob ke spotřebitelským úvěrům ESSOX ze dne 25.5.2018, se svým zařazením do pojištění na základě těchto dokumentů souhlasíte a jste si vědom, že pojistné plnění z tohoto pojištění obdržíme my, věřitel a souhlasíte s tím.

**Společná a závěrečná ustanovení**  
Mějte na paměti, že vám **budeme účtovat poplatky dle Sazebniku, dojde-li ke skutečnosti v něm předvídané**, nebo se rozhodnete službu v něm uvedenou využít. **Vyloučení některých ustanovení občanského zákoníku.** Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách se na Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr nepoužije. Nezapomeňte, že práva a povinnosti uvedené v Podmínkách jsou stejně závazná, jako ta uvedená ve Smlouvě o úvěru a Smlouvě o zařazení do pojištění úvěrů. Zejména vás upozorňujeme na ustanovení Podmínek upravující **důsledky vyplývající z vašeho prodlení s placením Dlužných částek** (čl. 5 pro Spotřebitelský úvěr a čl. 13 pro Podnikatelský úvěr) a dále ustanovení o **následcích spojených s uvedením nesprávného variabilního symbolu** (čl. 2.1) a povinnosti **nahlásit změnu adresy pro doručování** (čl. 8.2). Zvláštní pozornost věnujte **Sazebníku** obsahujícímu seznam poplatků a okolností, za kterých vám je můžeme účtovat, jež naleznete v samotném závěru Podmínek. Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Spotřebitelský úvěr, věnujte pozornost svému **právu úvěr předčasně splatit, předplatit jej a náhradě nákladů** s tím spojených (čl. 6.1 a 6.2), **právu odstoupit od Smlouvy o úvěru a důsledkům s tím spojeným** (čl. 1.6 a 1.7), **právu při odstoupení od smlouvy o koupi Zboží** (čl. 10.1), **právu obrátit se na nás kvůli některým dluhům Prodejce nebo Dodavatele** (čl. 11.2), možnosti **obdržet tabulku umoření** (čl. 9.4) a **právu obrátit se s případným sporem na finančního arbitra či jiný subjekt** (čl. 7.2) či se **stížnosti na orgán dohledu** (čl. 7.3). Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr, věnujte pozornost učiněnému **prohlášení** (čl. 14.1), postupu při **vrácení ceny Zboží Prodejcem či Dodavatelem** (čl. 14.2), povinnosti **poskytnout dodatečné zajištění a doplnit stávající zajištění** (čl. 14.3) a **zákazu započtení** (čl. 14.4). Uzavřete-li s námi Smlouvu o zařazení do pojištění úvěrů, pročtete si rovněž ustanovení o **pojistném poplatku** (čl. 15.2) a o **splnění podmínek pro zařazení do pojištění** (čl. 15.3). Veškeré dokumenty uvedené ve Smlouvě o úvěru nebo Smlouvě o zařazení do pojištění úvěrů jsou k dispozici na adrese [www.essox.cz](http://www.essox.cz). Svým podpisem stvrzujete, že uzavíráte (A) Smlouvu o úvěru a (B) pokud došlo z vaší strany k volbě varianty pojištění schopnosti splácet úvěr, také Smlouvu o zařazení do pojištění úvěrů. Dále svým podpisem stvrzujete, že jsme vám v dostatečném předstihu před vaším podpisem poskytli písemně v dokumentu označeném číslem Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr předsmuvní informace ke Smlouvě o úvěru představující Spotřebitelský úvěr a dále, že jsme vám předali Podmínky a Sazebník.

V	dne
---	-----

Jméno (hůlkovým písmem)	Podpis klienta
Příjmení (hůlkovým písmem)	

Ing. Luděk Čermák	Náš podpis
Prokurista společnosti ESSOX s.r.o.	

Označení věřitele  
**ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice, IČ 26764652, DIČ CZ26764652**, DIČ pro účely DPH CZ699001182, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814, ID datové schránky: mtx4nhq  
Zákaznický servis: tel. 389 010 422, e-mail: zakaznickyservis@essox.cz

**Fyzická osoba nepodnikatel** (úvěr na rodné číslo)  **Fyzická osoba podnikatel OSVČ** (úvěr na IČ)

**ZPROSTŘEDKOVATEL ÚVĚRU**  
1/ obchodní název 2/ číslo prodejce 3/ IČ  
4/ adresa  
5/ telefon 6/ email

**KLIENT**  
7/ jméno 8/ příjmení 9/ titul  
10/ státní občanství 11/ rodné číslo  
12/ obchodní název 13/ IČ 14/ DIČ C Z

**HLAVNÍ DOKLAD**  
15/ typ (př. OP, Náhradní doklad, Doklad o pobytu v ČR) 16/ číslo hlavního dokladu  
17/ platnost do 18/ vydal 19/ místo narození

**DRUHÝ DOKLAD**  
20/ typ 21/ číslo druhého dokladu

**KONTAKTNÍ ÚDAJE**  
22/ mobil 23/ platba hovorného  paušál  kredit  služební 24/ pevná linka domu  
25/ pevná linka registrována na 26/ telefon do firmy (FOP)  
27/ e-mail

**ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ**  
28/ město  
29/ ulice  
30/ číslo popisné 31/ PSČ 32/ na adrese trvalého bydliště od

**KORESPONDENČNÍ ADRESA (POUZE POKUD JE ODLIŠNÁ OD TRVALÉHO BYDLIŠTĚ)**  
33/ město 34/ ulice / číslo popisné 35/ PSČ  
36/ adresa bydliště v domovském státě (vyplnit u vizince)

**PŘÍJMY / VÝDAJE**  
37/ čistý měsíční příjem Kč 38/ celkový čistý měsíční příjem Kč 39/ měsíční příjem domácnosti Kč  
40/ výdaje na bydlení Kč 41/ splátky ostatních úvěrů Kč 42/ výdaje na spoření Kč  
43/ ostatní měsíční výdaje Kč 44/ počet vyživovaných osob

**OSTATNÍ ÚDAJE**  
45/ nejvyšší dosažené vzdělání  základní  středoškolské bez maturity  středoškolské s maturitou  vyšší odborné  VŠ (bakalářské studium)  VŠ (ostatní)  
46/ typ bydlení  ve vlastním bytě (domě)  ve státním (obecním) bytě  v družstevním bytě  podnájem / pronajatý byt (dům)  ve spláceném bytě (domě)  u známých nebo příbuzných  ostatní  
47/ rodinný stav  svobodný / svobodná  ženatý / vdaná  rozvedený / rozvedená  vdovec / vdova  registrované partnerství  druh / družka

**DÚCHODCE**  **MATEŘSKÁ DOVOLENÁ** 48/ od

**ZAMĚSTNANEC**  
49/ profese 50/ zaměstnavatel  
51/ hlavní předmět činnosti zaměstnavatele  
52/ adresa města zaměstnavatele  
53/ ulice 54/ číslo popisné 55/ PSČ 56/ IČ  
57/ telefon do zaměstnání 58/ pracovní sektor  státní  soukromý  ostatní 59/ pracovní poměr na dobu  určitou  neurčitou  
60/ zaměstnán od 61/ zaměstnán do 62/ zkušební doba  ano  ne 63/ výpovědní lhůta  ano  ne

**PODNIKATEL / MAJITEL PODNIKU**  **PODNIKATEL / MAJITEL PODNIKU BEZ IČ**  
 **SPOLUPRACUJÍCÍ OSOBA** (navíc vyplíte pole označená \*)  **JEDNATEL, VLASTNÍK SPOLEČNOSTI (PRÁVNICKÉ OSOBY)**  
nezapomeňte vyplnit pole 12, 13, 14 a 26, která se vztahují k této sekci  
64/ sídlo firmy 65/ provozovna (pouze pokud je odlišná od sídla firmy)  
66/ podniká od 67/ předmět činnosti  
68/ roční obrát Kč 69/ \* část ročního obrátu spolupracující osoby Kč 70/ \* spolupracující osobou od

**FINANCOVÁNÍ**  
71/ zboží Kč 72/ pořizovací cena Kč 73/ přímá platba (část ceny hrazena vámi) Kč  
74/ počet měsíčních splátek 75/ celková výše měsíční splátky k úhradě (vč. pojištění, je-li sjednáno) Kč  
76/ datum splatnosti 1. měsíční splátky (Datum splatnosti dalších měsíčních splátek vždy do 15. dne každého kalendářního měsíce. Datum předání zboží nemá vliv na splatnost úvěru / měsíčních splátek.) 1 5 2 0  
77/ datum poslední splátky /datum trvání smlouvy 78/ k této smlouvě je sjednána tato varianta pojištění 79/ měsíční pojistné Kč  
80/ RPSN % 81/ výše úvěru (jistiny) Kč 82/ roční úroková sazba % 83/ součet splátek Kč  
84/ celková částka splatná klientem Kč 85/ výše úroku za den při odstoupení od smlouvy klientem (FON) do 14 dnů Kč

**ZPŮSOB SPLÁCENÍ**  
86/ způsob úhrady splátek  složenkou  bankovním převodem  inkasem\* \* Dokud společnost neobdrží potvrzení o zavedení inkasa, splátky musí být hrazeny jiným způsobem.  
87/ číslo účtu klienta bankovní spojení ESSOX s.r.o. Komerční banka, a.s., číslo účtu 5 9 9 4 1 3 0 2 1 7 / 0 1 0 0 88/ variabilní symbol

Tato Smlouva o úvěru je smlouvou, na základě které, my, věřitel, poskytujeme vám, klientovi, úvěr na koupi výše uvedeného Zboží (splátkového produktu), a to za podmínek stanovených v této Smlouvě o úvěru, v Podmínkách č. 800518CC-P ze dne 01.05.2018 a v Sazebníku. Podmínky a Sazebník tvoří nedílnou součást této Smlouvy o úvěru. Podmínky upravují další práva a povinnosti související s poskytnutím úvěru a Sazebník obsahuje přehled všech poplatků souvisejících s poskytnutím úvěru. Pojmy zde užívané s velkým počátečním písmenem mají význam určený v Podmínkách. **Spotřebitelský a podnikatelský úvěr.** Tato Smlouva o úvěru může představovat Spotřebitelský úvěr, nebo Podnikatelský úvěr. O Spotřebitelský úvěr se jedná tehdy, pokud jste při sjednání Smlouvy o úvěru uvedli, že vystupujete jako spotřebitel (nepodnikatel). Zda jste s námi uzavřeli Smlouvu o úvěru jako spotřebitel, poznáte podle toho, že v záhlaví shora uvedené tabulky je zaškrtnuto pole „Fyzická osoba nepodnikatel – úvěr na rodné číslo“. V takovém případě se na vaše práva a povinnosti neuplatní ta ustanovení této Smlouvy o úvěru a Podmínek, v nichž je uvedeno, že se týkají Podnikatelského úvěru. Naopak, pokud jste při sjednání Smlouvy o úvěru uvedli, že vystupujete jako podnikatel, uzavřeli jsme spolu Podnikatelský úvěr. Zda jste s námi uzavřeli Smlouvu o úvěru jako podnikatel, poznáte podle toho, že v záhlaví shora uvedené tabulky je zaškrtnuto pole „Fyzická osoba podnikatel (OSVČ) – úvěr na IČ“. V takovém případě se na vaše práva a povinnosti neuplatní ta ustanovení této Smlouvy o úvěru a Podmínek, v nichž je uvedeno, že se týkají Spotřebitelského úvěru. **Smluvní pokuta a úrok z prodlení u spotřebitelského úvěru.** Za každou měsíční splátku tvořenou splátkou jistiny, úroku a pojistného poplatku (bylo-li sjednáno placené pojištění), kterou zcela neuhradíte do Data splatnosti, nám zaplatíte jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z dlužné měsíční splátky. Pokud se ocitnete současně v prodlení i s další měsíční splátkou, vzniká vám nově povinnost zaplatit smluvní pokutu z této další měsíční splátky, která nebyla zaplacená ke svému Datu splatnosti. Další smluvní pokutu z dřívější měsíční splátky, se kterou jste stále v prodlení, však již neplatíte. Ocítnete-li se v prodlení s úhradou jiné Dlužné částky, než je měsíční splátka, vzniká vám povinnost platit smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž jste v prodlení. Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku do Data splatnosti, máte povinnost nám dále z takových neuhrazených částek platit roční zákonný úrok z prodlení za každý den prodlení; výše zákonného úroku z prodlení je v současné době uvedena v nařízení vlády č. 351/2013 Sb. a její výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k vašemu prodlení, zvýšené o 8%. **Ztráta výhody splátek u spotřebitelského úvěru.** Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co vás k zaplacení vyzveme a poskytneme vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, a neuhradíte Dlužné částky, přestože jsme vás k tomu vyzvali a poskytli vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů. V těchto případech se stává dosud nesplacená jistina úvěru splatnou ke dni uvedenému v oznámení o okamžitě splatnosti, které vám zašleme společně


s vyčíslením dlužné částky Po prohlášení jistiny úvěru za splatnou po vás nadále nebudeme požadovat placení smluvního úroku (roční úrokové sazby) z jistiny úvěru; povinnost zaplatit dříve splatný úrok a nadále platit smluvní pokutu a úrok z prodlení z částky, ohledně níž jste v prodlení, tím však není dotčena. **Smluvní pokuta u podnikatelského úvěru.** Za každou měsíční splátku, kterou zcela neuhradíte do Data splatnosti, nám zaplatíte jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové výše měsíční splátky. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vám rovněž vznikne v případě okamžité splatnosti Dlužných částek za podmínek článku 13.5 Podmínek **Úrok z prodlení u podnikatelského úvěru.** Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku do Data splatnosti, máte povinnost nám z takových neuhrazených částek platit úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž jste v prodlení. **Ztráta výhody splátek u podnikatelského úvěru.** Dlužné částky za okamžitě splatné můžeme prohlásit, (i) dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek, (ii) zanikne-li vaše oprávnění k podnikatelské činnosti, (iii) neposkytnete dodatečné zajištění nebo nedoplníte stávající zajištění podle článku 14.3 Podmínek. Stejně právo máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli; nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy z této Smlouvy o úvěru a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodné zajištění Dlužných částek. V těchto případech se stávají Dlužné částky, vypočtené podle článku 13.4 Podmínek, splatné ke dni uvedenému v oznámení o okamžitě splatnosti, které vám zašleme společně s vyčíslením Dlužných částek. **Dohoda o místní příslušnosti soudu u podnikatelského úvěru.** K rozhodování veškerých sporů vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou o úvěru představující Podnikatelský úvěr bude místně příslušný soud v Českých Budějovicích. **Roční procentní sazba nákladů u spotřebitelského úvěru.** Výše roční procentní sazby nákladů (RPSN) je uvedena v tabulce v záhlaví Smlouvy o úvěru. Roční procentní sazba nákladů je vypočtena za předpokladů obsažených ve shora uvedené tabulce, a sice že tam uvedená výše úvěru (jistiny) bude čerpána jednorázově a v plné výši ke dni uzavření Smlouvy o úvěru, a že doba trvání úvěru, splatnost první a dalších měsíčních splátek, počet a výše měsíčních splátek (bez pojištění) a výše roční úrokové sazby budou odpovídat údajům uvedeným v téže tabulce. Pro výpočet úroku je použita úroková metoda ACT/365. **Vysvětlení některých pojmů uvedených v tabulce.** Obratem „součet splátek“ se rozumí součet sjednaných měsíčních splátek, včetně plateb za pojištění (pojistných poplatků). Obratem „celková částka splatná klientem“ se rozumí součet sumy představující výši úvěru (jistiny) a celkových nákladů spotřebitelského úvěru ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru; součástí celkové částky splatné spotřebitelem však nejsou platby na nepovinné pojištění (pojistné poplatky).

**Pojištění**  
Je-li ve Smlouvě o úvěru uvedena varianta pojištění schopnosti splácet úvěr, souhlasíte se zařazením do takového volitelného kolektivního pojištění, a to ve zvolené variantě a za podmínek stanovených v Podmínkách a tam uvedených dokumentech. V souvislosti s vaším zařazením do takového volitelného kolektivního pojištění současně  
- berete na vědomí, že vaše osobní údaje, které jste nám poskytli nebo které jsme získali v souvislosti se Smlouvou o úvěru, budou za účelem vašeho zařazení do volitelného kolektivního pojištění a poskytování tohoto pojištění předány pojišťiteli, Komerční pojišťovně, a.s.;  
- potvrzujete, že vám byly před vaším podpisem uvedeným níže, udělením jakýchkoli souhlasů či učiněním jakýchkoli prohlášení poskytnuty informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností obsažené v Informačním memorandu Komerční pojišťovny, a.s. v platném znění, které je k dispozici také na webových stránkách pojišťovny www.kb-pojistovna.cz;  
- potvrzujete, že jste byl seznámen s obsahem kolektivního pojistné smlouvy číslo 3100000000, včetně Pojistných podmínek pro kolektivní pojištění osob ke spotřebitelským úvěrům ESSOX ze dne 25.5.2018, se svým zařazením do pojištění na základě těchto dokumentů souhlasíte a jste si vědom, že pojistné plnění z tohoto pojištění obdržíme my, věřitel a souhlasíte s tím.

**Společná a závěrečná ustanovení**  
Mějte na paměti, že vám **budeme účtovat poplatky dle Sazebníku, dojde-li ke skutečnosti v něm předvídané**, nebo se rozhodnete službu v něm uvedenou využít. **Vyloučení některých ustanovení občanského zákoníku.** Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách se na Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr nepoužije. Nezapomeňte, že práva a povinnosti uvedené v Podmínkách jsou stejně závazná, jako ta uvedená ve Smlouvě o úvěru a Smlouvě o zařazení do pojištění úvěrů. Zejména vás upozorňujeme na ustanovení Podmínek upravující **důsledky vyplývající z vašeho prodlení s placením Dlužných částek** (čl. 5 pro Spotřebitelský úvěr a čl. 13 pro Podnikatelský úvěr) a dále ustanovení o **následcích spojených s uvedením nesprávného variabilního symbolu** (čl. 2.1) a povinnosti **nahlásit změnu adresy pro doručování** (čl. 8.2). Zvláštní pozornost věnujte **Sazebníku** obsahujícímu seznam poplatků a okolností, za kterých vám je můžeme účtovat, jež naleznete v samotném závěru Podmínek. Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Spotřebitelský úvěr, věnujte pozornost svému **právu úvěr předčasně splatit, předplatit jej a náhradě nákladů** s tím spojených (čl. 6.1 a 6.2), **právu odstoupit od Smlouvy o úvěru a důsledkům s tím spojeným** (čl. 1.6 a 1.7), **právu při odstoupení od smlouvy o koupi Zboží** (čl. 10.1), **právu obrátit se na nás kvůli některým dluhům Prodceje nebo Dodavatele** (čl. 11.2), možnosti **obdržet tabulku umoření** (čl. 9.4) a **právu obrátit se s případným sporem na finančního arbitra či jiný subjekt** (čl. 7.2) či se **stížnosti na orgán dohledu** (čl. 7.3). Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr, věnujte pozornost učiněnému **prohlášení** (čl. 14.1), postupu při **vrácení ceny Zboží Prodcejem či Dodavatelem** (čl. 14.2), povinnosti **poskytnout dodatečné zajištění a doplnit stávající zajištění** (čl. 14.3) a **základu započtení** (čl. 14.4). Uzavřete-li s námi Smlouvu o zařazení do pojištění úvěrů, pročtete si rovněž ustanovení o **pojistném poplatku** (čl. 15.2) a o **splnění podmínek pro zařazení do pojištění** (čl. 15.3). Veškeré dokumenty uvedené ve Smlouvě o úvěru nebo Smlouvě o zařazení do pojištění úvěrů jsou k dispozici na adrese [www.essox.cz](http://www.essox.cz). Svým podpisem stvrzujete, že uzavíráte (A) Smlouvu o úvěru a (B) pokud došlo z vaší strany k volbě varianty pojištění schopnosti splácet úvěr, také Smlouvu o zařazení do pojištění úvěrů. Dále svým podpisem stvrzujete, že jsme vám v dostatečném předstihu před vaším podpisem poskytli písemně v dokumentu označeném číslem Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr předsmuvní informace ke Smlouvě o úvěru představující Spotřebitelský úvěr a dále, že jsme vám předali Podmínky a Sazebník.

V	dne
---	-----

Jméno (hůlkovým písmem)	Podpis klienta
Příjmení (hůlkovým písmem)	

Ing. Luděk Čermák	Náš podpis
Prokurista společnosti ESSOX s.r.o.	



# FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Č.

## 1. Údaje o věřiteli/zprostředkovateli spotřebitelského úvěru

Věřitel	ESSEX s.r.o.
Adresa	F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice
Telefonní číslo	+420 389 010 422
E-mailová adresa	zakaznickyservis@essex.cz
Číslo faxu	+420 389 010 444
Adresa internetových stránek	www.essex.cz
Zprostředkovatel úvěru Adresa	

## 2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru

Druh spotřebitelského úvěru	Účelově vázaný úvěr na financování nákupu zboží specifikovaného níže.
Celková výše spotřebitelského úvěru To znamená strop úvěrového rámce nebo celkovou částku poskytnutou v rámci smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.	81/ <input type="text"/> Kč
Podmínky čerpání To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze.	Úvěr je poskytnutý uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru. Částka úvěru bude jednorázově vyplacena přímo na zaplacení nákupu zboží na účet určený zprostředkovatelem úvěru (prodejcem) nebo dodavatelem zboží.
Doba trvání spotřebitelského úvěru	Spotřebitelský úvěr trvá do: 77/ <input type="text"/>
Splátky a případně způsob rozdělení splátek	Výše splátky: 75/ <input type="text"/> Kč Počet splátek: 74/ <input type="text"/> Součet splátek: 83/ <input type="text"/> Kč Četnost splátek: <b>měsíční</b> Splatnost splátek je: <b>vždy k 15. dni v měsíci</b> Splatnost první splátky bude: 76/ <input type="text"/> 1 5 <input type="text"/> 2 0 <input type="text"/> Úroky: Úroky jsou součástí měsíční splátky.
Celková částka, kterou je třeba zaplatit. To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případné náklady související s Vaším úvěrem.	84/ <input type="text"/> Kč
Spotřebitelský úvěr se poskytuje ve formě odložené platby za zboží nebo službu nebo je vázán na dodání určitého zboží nebo poskytnutí určité služby	
Název zboží/služby	Financované zboží: 71/ <input type="text"/>
Cena v hotovosti	Poživatocí cena financovaného zboží: 72/ <input type="text"/> Kč Poživatocí cena zboží není závislá na tom, zda je cena placena s využitím spotřebitelského úvěru nebo ne.
Je-li požadováno zajištění Jedná se o popis zajištění, které máte v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru poskytnout.	<input type="checkbox"/> Zajištění není požadováno. <input type="checkbox"/> Je vyžadováno ručitelské prohlášení další osoby.

### 3. Náklady spotřebitelského úvěru

Výpůjční úroková sazba nebo případně různé výpůjční úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují.

Úroková sazba je:

<sup>82/</sup>     % ročně

Jedná se o pevnou úrokovou sazbu

Použitá úroková metoda: ACT/365 (skutečný počet dnů v měsíci a 365 dnů v roce)

Hodnota vypočteného úroku platí pro den uzavření smlouvy, jak je tento uveden v následující části a výpočet zohledňuje přesný počet dnů mezi datem uzavření smlouvy a splatností první měsíční splátky

**Roční procentní sazba nákladů (RPSN)**

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.

<sup>80/</sup>     %

Reprezentativní příklad uvádějící veškeré předpoklady použité pro výpočet sazby pro standardní splácení:

Datum uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru:	<b>01.05.2018</b>
Datum čerpání úvěru:	<b>01.05.2018</b>
Způsob čerpání úvěru:	<b>jednorázově v plné výši</b>
Výše spotřebitelského úvěru:	<b>30 000 Kč</b>
Úroková sazba:	<b>11,03 % p.a.</b>
Výše měsíční splátky (bez pojištění):	<b>1 405 Kč</b>
Počet měsíčních splátek:	<b>24</b>
Splatnost 1. měsíční splátky:	<b>15.06.2018</b>
Splatnost poslední měsíční splátky:	<b>15.05.2020</b>
Použitá úroková metoda:	<b>ACT/365</b>
(skutečný počet dnů v měsíci a 365 dnů v roce)	
Výsledné RPSN*:	<b>11,62 %</b>

\* hodnota vypočteného RPSN platí pro den uzavření smlouvy; je stanovována na denní bázi

Je pro získání úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít - pojištění úvěru nebo - smlouvu o jiné doplňkové službě?

Nejsou-li náklady na tyto služby věřiteli známy, nejsou zahrnuty v RPSN

Ne

Související náklady

Ne

Výše měsíčního pojistného poplatku za pojištění:

<sup>79/</sup>  Kč

Veškeré případné další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

Poplatek za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč: **100 Kč**  
Poplatek za vrácení přeplatku 100 Kč a méně: **výše přeplatku**

Poplatek za poskytnutí jiných písemností (např. potvrzení o splacení úvěru zasláné na vaši žádost): **200 Kč**  
Poplatek za zaslání vyhotovení Podmínek či Sazebníku při druhé a další žádosti: **50 Kč**  
Stejný poplatek se hradí při žádosti o další dokumenty související se smlouvou o spotřebitelském úvěru, které vám při uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru poskytneme.

Poplatek za změnu platebního kalendáře: **500 Kč**  
Poplatek za převod smlouvy o spotřebitelském úvěru: **2 000 Kč**  
Poplatek za druhou a další žádost o zpracování návrhu na předčasné splacení: **500 Kč**

Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit

Náklady související se smlouvou lze změnit pouze na základě dvoustranné písemné dohody.

Náklady v případě opožděných plateb

Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobí potíže při získávání úvěru v budoucnosti.

Za opožděné platby vám bude účtováno:

**Účelně vynožené náklady související s odesláním upomínky: 150 Kč**

**Účelně vynožené náklady související s odesláním oznámení o odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo oznámení o okamžité splatnosti úvěru: 200 Kč**

Neuhradíte-li měsíční splátku nebo dlužnou částku (včetně plateb při okamžité splatnosti) včas, budete mít povinnost hradit úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení; výše zákonného úroku z prodlení je v současné době uvedena v nařízení vlády č. 351/2013 Sb. a její výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k vašemu prodlení, zvýšené o 8%. Úrok z prodlení se však neplatí ze smluvní pokuty a přírostlého úroku z prodlení. V případě prodlení s hrazením měsíční splátky bude úročena celá dlužná splátka, tedy částka tvořená příslušnou částí úvěru, úroků a pojistného poplatku, bylo-li pojištění sjednáno při uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru. Důsledky vyplývající z úročení úroků jsou podrobněji popsány v Podmínkách.

Neuhradíte-li včas měsíční splátku tvořenou splátkou jistiny, úroku a pojistného poplatku (bylo-li sjednáno placené pojištění), zaplatíte nám jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10% z dlužné měsíční splátky. Pokud se ocitnete současně v prodlení i s další měsíční splátkou, vzniká vám nově povinnost zaplatit smluvní pokutu z této další měsíční splátky, která nebyla zaplacená ke svému Datu splatnosti. Další smluvní pokutu z dřívější měsíční splátky, se kterou jste stále v prodlení, však již neplatíte. Ocitnete-li se v prodlení s úhradou jiné Dlužné částky, než je měsíční splátka, vzniká vám povinnost platit smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z částky, ohledně níž jste v prodlení. Důsledky z toho vyplývající jsou podrobněji popsány v Podmínkách.

Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co vás k zaplacení vyzveme a poskytneme vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Stejně právo máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, a neuhradíte veškeré Dlužné částky, přestože jsme vás k tomu vyzvali a poskytli vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodné zajištění Dlužných částek. V takovém případě se stává jistina úvěru splatnou ke dni uvedenému v oznámení o okamžité splatnosti, které vám zašleme společně s vyčíslením dlužné částky. Po prohlášení jistiny úvěru za splatnou po vás nadále nebudeme požadovat placení smluvního úroku (roční úrokové sazby) z jistiny úvěru; povinnost zaplatit dříve splatný úrok a nadále platit smluvní pokutu a úrok z prodlení z částky, ohledně níž jste v prodlení, tím však není dotčena.

Odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru můžeme, pokud se ocitnete v prodlení s měsíční splátkou nebo jinou dlužnou částkou ze smlouvy o úvěru o více než 30 dní, nebo uvedete-li ve smlouvě nepravdivé či neúplné údaje. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou peněžitého dluhu po dobu více než 30 dní, který máte povinnost zaplatit na základě jiné smlouvy o spotřebitelském úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. Před odstoupením od smlouvy o spotřebitelském úvěru z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu vám poskytneme lhůtu v délce alespoň 30 dnů k jejich uhrazení.

Porušíte-li své povinnosti ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, mohou nám vzniknout další náklady spojené s uplatněním našich práv, včetně nákladů vzniklých při uplatnění práv před orgány veřejné moci či vynaložených za činnost inkasní společnosti pověřené řešením dlužných částek. V takovém případě budeme oprávněni po vás požadovat zaplacení takových nákladů.

#### 4. Další důležité právní aspekty

<p><b>Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.</b> Máte právo odstoupit od této smlouvy, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.</p>	<p><b>Ano</b></p>
<p><b>Předčasné splacení</b> Máte právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, to kdykoliv, zcela nebo zčásti.</p>	<p><b>Ano</b></p>
<p><b>Věřitel má v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů</b></p>	<p>Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru máme právo na náhradu nutných, účelně vynaložených a objektivně odůvodněných nákladů, které nám vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením. Výše těchto nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nesmí výše náhrady nákladů přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru.<sup>1)</sup></p> <p>Náhrada nákladů uvedených výše v sobě obsahuje zejména naše administrativní náklady spojené s přípravou a realizací předčasného splacení.</p> <p>Pokud byla smlouva o spotřebitelském úvěru uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání (například u vás doma) nebo při použití prostředků komunikace na dálku (například prostřednictvím internetu) a vrátili jste zboží prodejci nebo dodavateli, nemáte povinnost vrátit úvěr dříve, než vám bude prodejcem nebo dodavatelem vrácena kupní cena.</p>
<p><b>Vyhledávání v databázi</b> Věřitel Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.</p>	<p>V případě že odmítneme váš návrh na uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na základě vyhledávání v databázi, okamžitě a bezplatně vás o tom vyrozumíme.</p>
<p><b>Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</b> Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu Smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. To neplatí, pokud věřitel v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi.</p>	<p>Na požádání vám bezplatně poskytneme kopii návrhu smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.</p>
<p><b>Doba, po které je věřitel vázán informacemi poskytnutými před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr nebo návrhem na uzavření této smlouvy.</b></p>	<p><b>Tyto informace platí 10 dnů, počínaje dnem:</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>

<sup>1)</sup> To znamená, že pokud předčasná splátka úvěru bude činit 10 000 Kč, nesmí výše požadovaných nákladů přesáhnout 100 Kč, resp. 50 Kč.

## 5. Dodatečné informace

<b>O věřiteli</b> Pokud má věřitel povinnost zápisu do rejstříku, základní identifikační údaje o něm	Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka
<b>O smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</b> Výkon práva na odstoupení od této smlouvy	Máte právo odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne nabytí její účinnosti; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty na adresu F.A.Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. Po uplynutí uvedené lhůty budete moci odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru pouze ze zákonných důvodů. Pokud od smlouvy o spotřebitelském úvěru odstoupíte, musíte nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení vrátit úvěr. Pokud byla smlouva o spotřebitelském úvěru uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání (například u vás doma) nebo při použití prostředků komunikace na dálku (například prostřednictvím internetu) a vrátili jste zboží prodejci nebo dodavateli, nemáte povinnost vrátit úvěr dříve, než vám bude prodejcem nebo dodavatelem vrácena kupní cena.
<b>Právo státu, podle něž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.</b>	Česká republika
<b>Doložka o právu rozhodném pro smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, a/nebo příslušném soudu</b>	Právo České republiky
<b>Užívání jazyků</b>	Informace a smluvní dokumenty budou poskytnuty v českém jazyce. Po dobu trvání spotřebitelského úvěru s vámi budeme komunikovat v českém jazyce.
<b>O prostředcích nápravy</b> Existence mechanismu mimosoudního urovnávání stížností a prostředků nápravy a přísup k němu	V rámci mimosoudního řešení sporů plynoucích ze spotřebitelského úvěru se můžete obrátit na finančního arbitra, který je oprávněn rozhodovat spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelských úvěrů. Adresa finančního arbitra: Legerova 1581/69, Praha 1, PSČ 110 00, <a href="http://www.finarbitr.cz">www.finarbitr.cz</a> Řízení se zahajuje na návrh navrhovatele. Návrh lze podat též na formuláři vydaném arbitrem. Vzor podání je uveřejněn na internetových stránkách arbitra.  Návrh je nepřipustný, jestliže a) spor nenáleží do působnosti arbitra, b) ve věci samé již rozhodl soud nebo řízení ve věci samé bylo před soudem zahájeno, c) spor je nebo již byl předmětem řízení před arbitrem, d) ve věci samé již bylo rozhodnuto v rozhodčím řízení nebo ve věci samé bylo rozhodčí řízení zahájeno.  Pokud by mezi námi vznikl spor, který se netýká nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů, poskytování platebních služeb ani další oblasti, pro níž je příslušný finanční arbitř či jiný specializovaný úřad - Český telekomunikační úřad ( <a href="http://www.ctu.cz">www.ctu.cz</a> ) či Energetický regulační úřad ( <a href="http://www.eru.cz">www.eru.cz</a> ) - můžete se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci. Adresa České obchodní inspekce: Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> .

Tyto podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy o úvěru. Smlouva o úvěru může představovat Spotřebitelský úvěr, nebo Podnikatelský úvěr. O Spotřebitelský úvěr se jedná tehdy, pokud jste při sjednání Smlouvy o úvěru uvedli, že vystupujete jako spotřebitel (nepodnikatel). Zda jste s námi uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Spotřebitelský úvěr, poznáte podle toho, že v záhlaví Smlouvy o úvěru je zaškrtnuto pole „Fyzická osoba nepodnikatel – úvěr na rodné číslo“. V takovém případě se na vaše práva a povinnosti neuplatní ta ustanovení Smlouvy o úvěru a těchto podmínek, v nichž je uvedeno, že se týkají Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr.

Naopak, pokud jste při sjednání Smlouvy o úvěru uvedli, že vystupujete jako podnikatel, nebo byla-li Smlouva o úvěru uzavřena jménem právnické osoby, sjednali jsme spolu Podnikatelský úvěr. Zda jste s námi uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr, poznáte podle toho, že v záhlaví Smlouvy o úvěru je zaškrtnuto pole „Fyzická osoba podnikatel (OSVČ) – úvěr na IČ“ nebo pole „Právnická osoba“. V takovém případě se na vaše práva a povinnosti neuplatní ta ustanovení Smlouvy o úvěru a těchto podmínek, v nichž je uvedeno, že se týkají Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr.

Dále tyto podmínky upravují práva a povinnosti ze Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Důležité je pročíst a porozumět všem ustanovením těchto podmínek. Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Spotřebitelský úvěr, nemělo by vaší pozornosti obzvláště uniknout vaše **právo úvěr předčasně splatit, předplatit jej a náhrada nákladů** s tím spojených (čl. 6.1 a 6.2), **právo odstoupit od Smlouvy a důsledky s tím spojené** (čl. 1.6 a 1.7), **práva při odstoupení od smlouvy o koupi Zboží** (čl. 10.1), **právo obrátit se na nás kvůli některým dluhům Prodejce nebo Dodavatele** (čl. 11.2), **možnost obdržet tabulku umoření** (čl. 9.4) a **právo obrátit se s případným sporem na finančního arbitra či jiný subjekt** (čl. 7.2) či **stížnosti na orgán dohledu** (čl. 7.3).

Pozornost však věnujte i vašim povinnostem, a to zejména **důsledkům vyplývajícím z vašeho prodlení s placením Dlužných částek** (čl. 5) a dále ustanovením o **následcích spojených s uvedením nesprávného variabilního symbolu** (čl. 2.1) a **povinnosti nahlásit změnu adresy pro doručování** (čl. 8.2). Zvláštní pozornost věnujte **Sazebníku** obsahujícímu seznam poplatků a okolností, za kterých vám je možné účtovat, jež naleznete v samotném závěru těchto podmínek.

Uzavřete-li s námi Smlouvu o zařazení do pojištění úvěrů, pročtěte si rovněž ustanovení o pojistném poplatku (čl. 15.2) a o **splnění podmínek pro zařazení** (čl. 15.3).

### ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI PLYNOUCÍ ZE SMLOUVY O ÚVĚRU

Tyto podmínky upravují na svém začátku v článcích 1 až 8 práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o úvěru. Dále jsou v článcích 9 až 11 obsažena zvláštní práva a povinnosti týkající se pouze Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr a v článcích 12 až 14 jsou obsažena práva a povinnosti týkající se Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr.

Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr, mějte na paměti, že se úvodní články 1 až 8 těchto podmínek použijí pouze tehdy, pokud není v článcích 1 až 8 a článcích 12 až 14 těchto podmínek uvedeno jinak.

#### 1. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ÚVĚRU, OZNAČENÍ STRAN A PRÁVO Odstoupit od Smlouvy o úvěru

- 1.1 Návrh.** Text Smlouvy o úvěru, řádně vyplněný a vámi podepsaný, je návrhem na její uzavření. Návrh Smlouvy o úvěru odevzdáte či odešlete nám nebo Prodejci v případech, kdy jsme Prodejcem zastoupeni.
- 1.2 Uzavření smlouvy o úvěru.** K přijetí vašeho návrhu na uzavření Smlouvy o úvěru dochází naším podpisem. Smlouvu o úvěru za nás může podepsat Prodejce.
- 1.3 Věřitel.** Věřitelem ze Smlouvy o úvěru jsme my, společnost ESSOX s.r.o., IČ: 267 64 652, DIČ CZ699001182 se sídlem České Budějovice, F. A. Gerstnera 52, PSČ 370 01. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814. Komunikovat s námi můžete zejména prostřednictvím naší e-mailové adresy zakaznickyservis@essox.cz. Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a leasingu fyzickým a právnickým osobám.
- 1.4 Klient.** Klientem ze Smlouvy o úvěru jste vy.
- 1.5 Smluvní dokumenty.** Základní podmínky jsou upraveny ve Smlouvě o úvěru. Ustanovení těchto podmínek se užijí tehdy, pokud ze Smlouvy o úvěru nevyplývá jinak. Odchylná ustanovení ve Smlouvě o úvěru mají přednost před ustanoveními těchto podmínek.

- 1.6 Lhůta pro odstoupení od spotřebitelského úvěru.** Od Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr můžete odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Pro dodržení lhůty stačí, pokud oznámení o odstoupení odešlete v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat na naši adresu nejpozději v poslední den této lhůty.

- 1.7 Povinnost vrátit úvěr.** Pokud od Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr odstoupíte, musíte nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení vrátit čerpaný úvěr. Dále máte povinnost nám zaplatit úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení od takové smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpan, do dne, kdy je jistina splacena.

#### 2. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPLÁCENÍ ÚVĚRU

- 2.1 Povinnost uvést správný variabilní symbol.** Při hrazení jakékoliv Dlužné částky musíte uvést správný variabilní symbol. Jako variabilní symbol pro splácení Dlužných částek ze Smlouvy o úvěru uvádějte číslo takové smlouvy. Pokud neuvědíte správný variabilní symbol, musíte nás bez zbytečného odkladu kontaktovat a provedenou úhradu identifikovat. Pokud tak neučiníte a my nebudeme schopni přiřadit úhradu k vašemu úvěru včas, příslušná Dlužná částka nebude považována v tomto rozsahu za uhrazenou, s čímž budou spojeny důsledky vyplývající z prodlení uvedené ve Smlouvě o úvěru a článku 5 a 13 těchto podmínek.

- 2.2 Úhrada prostřednictvím inkasa.** Při hrazení Dlužných částek prostřednictvím inkasa z vašeho účtu nám musíte umožnit provádět inkaso a zaslat nám potvrzení o zřízení inkasa. Inkaso provádíme dva pracovní dny před Datem splatnosti tak, aby byla měsíční splátka řádně uhrazena.

Dokud neodbereme potvrzení o zavedení inkasa, musí být měsíční splátky placeny jiným způsobem, zejména prostřednictvím příkazu k úhradě (včetně poštovní poukázky – složenky), nebo hotově v našem sídle.

- 2.3 Datum úhrady.** Každá Dlužná částka je zaplácena v den jejího připsání na náš účet.

#### 3. SPLATNOST DLUŽNÝCH ČÁSTEK

- 3.1 Splatnost jistiny a úroků.** Jistina a úroky jsou součástí měsíční splátky splatné v termínech stanovených ve Smlouvě o úvěru.

- 3.2 Splatnost smluvní pokuty.** Smluvní pokuta je splatná ke každému jednotlivému dni prodlení s plněním peněžité povinnosti, nebo ke dni porušení nepeněžité povinnosti.

- 3.3 Splatnost úroků z prodlení.** Úroky z prodlení jsou splatné vždy ke každému jednotlivému dni prodlení.

- 3.4 Splatnost poplatků a nákladů.** Poplatky a náklady, na které nám vznikne nárok na základě Smlouvy o úvěru, jsou splatné v termínech, které vám stanovíme v souvislosti se skutečností, za kterou jsou nárokovány.

- 3.5 Splatnost pojistného poplatku.** Bylo-li sjednáno při uzavření Smlouvy o úvěru i pojištění, je pojistný poplatek splatný spolu s jistinou a úroky.

#### 4. ÚHRADA DLUŽNÝCH ČÁSTEK

- 4.1 Pořadí úhrady u smlouvy o úvěru.** Pokud nám poukážete částku na úhradu Dlužných částek ze Smlouvy o úvěru, přičemž máte povinnost plnit zároveň několik splatných Dlužných částek z takové smlouvy, poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech splatných Dlužných částek z příslušné smlouvy a neuvědíte, která Dlužná částka má být uhrazena přednostně, budou Dlužné částky uspokojovány v následujícím pořadí:

- I. pojistný poplatek (bylo-li sjednáno při uzavření Smlouvy o úvěru i pojištění),
- II. naše náklady spojené s uplatněním našich práv a poplatky,
- III. úroky z prodlení,
- IV. úroky,
- V. smluvní pokuty, a nakonec
- VI. jistina.

Existuje-li více splatných dluhů stejného pořadí, bude hrazen dluh nejdříve splatný (nejstarší).

- 4.2 Přeplatek.** Pokud nám zaplatíte částku přesahující veškeré Dlužné částky, jsme oprávněni použít takový přeplatek k řádnému datu splatnosti na úhradu jiného dluhu, který vůči nám máte z jiného důvodu, a to i pokud je takový dluh splatný teprve v budoucnu; není-li žádného takového dluhu, přeplatek vám vrátíme.

- 4.3 Splátky úvěru.** Struktura měsíčních splátek je rozepsána v tabulce umoření.



- 4.4 Srážky.** Veškeré platby, které uskutečníte podle Smlouvy o úvěru, musí být prosty všech srážkových daní, poplatků a obdobných srážek. Pokud právní předpisy ukládají povinnost provést srážku z jakékoli takové platby, máte povinnost zvýšit předmětnou částku tak, abychom po odečtení srážek obdrželi částku rovnající se té, kterou máme podle Smlouvy o úvěru obdržet. Dále přebíráte na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku v souvislosti se změnou nebo nabytím účinnosti právních předpisů, v jejichž důsledku budete mít povinnost provádět srážky z plateb podle Smlouvy o úvěru.
- 4.5 Úročící metoda.** Výpočet úroků je prováděn metodou ACT/365 dnů, to znamená, že při výpočtu úroků se předpokládá, že jednotlivé měsíce mají skutečný počet dní a kalendářní rok má 365 dnů.
- 4.6 Měna.** Veškeré platby podle Smlouvy o úvěru budou v českých korunách. Bude-li česká koruna nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě Smlouvy o úvěru, ode dne účinnosti této změny, bez dalšího vyjadřovány a placeny v EURO. Převodním kurzem mezi Kč a EURO bude kurz stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

## 5. DŮSLEDKY VYPLÝVAJÍCÍ Z VAŠEHO PRODLENÍ

- 5.1 Úroky z prodlení.** Ocítnete-li se v prodlení s placením měsíční splátky či jiné Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit úrok z prodlení, jehož výše je uvedena ve Smlouvě o úvěru. Úrok z prodlení se neplatí ze smluvní pokuty a přirostlého úroku z prodlení. V případě prodlení s úhradou měsíční splátky je úročena celá dlužná splátka, tedy částka tvořená příslušnou částí úvěru, úroků a pojistného poplatku, bylo-li pojištění sjednáno. To znamená, že pokud například výše měsíční splátky činí 10 000 Kč, úrok z prodlení 8,00% p.a. a v prodlení budete po dobu dvaceti dní, budete mít povinnost uhradit na úrocích z prodlení částku přibližně 44 Kč.<sup>1)</sup>

1) Přesná částka u modelového příkladu činí 43,83561643835616 Kč. Postup při výpočtu:  $10\,000 \text{ (měsíční splátka)} \cdot 0,08 \text{ (úrok z prodlení)} = 800 \text{ (úrok z prodlení z této měsíční splátky za rok)}$ . Jelikož činí délka prodlení dle modelového případu 20 z 365 dní v roce, představuje úrok z prodlení částku  $800 \cdot 20/365 = \text{cca } 44 \text{ Kč}$ .

- 5.2 Smluvní pokuta.** Ocítnete-li se v prodlení s placením měsíční splátky či jiné Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit smluvní pokutu, jejíž výše je stanovena ve Smlouvě o úvěru a zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu neměnná. Uplatněná smluvní pokuta nepřesáhne 0,1% denně z částky, ohledně níž jste v prodlení, jste-li v prodlení s plněním peněžité povinnosti. Omezení podle věty druhé tohoto článku se neuplatní na souhrm smluvních pokut uplatněných do okamžiku, kdy se jistina úvěru stane v důsledku vašeho prodlení okamžitě splatnou, pokud je tento souhrm pokut v kalendářním roce, v němž nebo v jehož části jste se ocitli v prodlení s plněním peněžité povinnosti, nižší než 3 000 Kč a pokud výše smluvních pokut zahrnutých v tomto souhrmu a uplatněných ve vztahu k prodlení s každou jednotlivou splátkou úvěru činí nejvýše 500 Kč. Celkový souhrm smluvních pokut však nepřesáhne součin čísla 0,5 a výše úvěru (úvěrového rámce), ani částku 200 000 Kč.

- 5.3 Odstoupení od smlouvy o úvěru představující spotřebitelský úvěr.** Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku déle než 30 dní od Data splatnosti nebo uvedete-li ve Smlouvě o úvěru představující Spotřebitelský úvěr nepravdivé či neúplné údaje, můžeme od Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr odstoupit. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou peněžitého dluhu po dobu více než 30 dní, který máte povinnost zaplatit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. V těchto případech máte povinnost nám bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o odstoupení vrátit poskytnutý úvěr a zaplatit úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení od takové smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Před odstoupením od Smlouvy o úvěru představující spotřebitelský úvěr z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu vám poskytneme lhůtu v délce alespoň 30 dnů k jejich uhrazení.

- 5.4 Úmrtí.** Pokud se s vašimi dědici nedohodneme jinak a měsíční splátky nebo jiné Dlužné částky nebudou řádně placeny po dobu 3 měsíců po vaší smrti, stává se jistina úvěru automaticky splatnou následující pracovní den po dni, kdy uplynou 3 měsíce od vaší smrti.

- 5.5 Ztráta výhody splátek u smlouvy o úvěru představující spotřebitelský úvěr.** Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek ze Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co vás k zaplacení vyzveme a poskytneme vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Stejně právo máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, a neuhradíte veškeré Dlužné částky, přestože jsme vás k tomu vyzvali a poskytli vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení

za vaše dluhy ze Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodné zajištění Dlužných částek. V takovém případě se stává jistina úvěru splatnou ke dni uvedenému v oznámení o okamžité splatnosti, které vám zašleme společně s vyčíslením dlužné částky

- 5.6 Doručování oznámení.** Oznámení o odstoupení od Smlouvy o úvěru a oznámení o okamžité splatnosti vám zašleme na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy o úvěru. V souladu s článkem 8.2 těchto podmínek nám musíte sdělit změnu adresy pro doručování, na kterou vám budeme písemnosti (včetně oznámení) zasílat. Pokud se nám nepodaří vám doručit oznámení o odstoupení od Smlouvy o úvěru nebo oznámení o okamžité splatnosti, zejména proto, že si buď zásilku nevyzvednete, nebo nám nesdělíte změnu adresy pro doručování, zmařili jste doručení ve smyslu článku 8.2 těchto podmínek a jistina úvěru se stává automaticky splatnou následující pracovní den po dni, kdy se nám oznámení vrátilo jako nedoručené nebo nedoručitelné.

- 5.7 Upomínky a poplatky za ně.** Neuhradíte-li měsíční splátku do Data splatnosti, můžeme vám zaslat upomínku. Za tuto upomínku vám budeme účtovat poplatek ve výši 150 Kč. Pokud odstoupíme od Smlouvy o úvěru, nebo prohlásíme Dlužné částky za okamžitě splatné, zašleme vám oznámení o odstoupení, nebo oznámení o okamžité splatnosti úvěru. Za takové oznámení vám budeme účtovat poplatek ve výši 200 Kč. Uvedené poplatky představují účelně vynaložené náklady spojené s odesláním upomínky, oznámení o odstoupení a oznámení o okamžité splatnosti úvěru a jsou vyčísleny ke dni uzavření Smlouvy o úvěru. Berete na vědomí, že v případě budoucí změny externích nákladů, které nemůžeme ovlivnit (zejména zvýšení ceny poštovních služeb či ceny energií), ani při uzavření Smlouvy o úvěru předvídat, může dojít k navýšení nákladů spojených s odesláním uvedených oznámení a upomínky, které po vás budeme vyžadovat. O každé takové změně vás budeme předem informovat zveřejněním na [www.essox.cz](http://www.essox.cz).

- 5.8 Další náklady spojené s uplatněním práva.** Porušíte-li své povinnosti ze Smlouvy o úvěru či jiného smluvního dokumentu souvisejícího se Smlouvou o úvěru, včetně Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů, mohou nám vzniknout další náklady spojené s uplatněním našich práv, včetně nákladů vzniklých při uplatnění práv před orgány veřejné moci či vynaložených za činnost inkasní společnosti pověřené řešením Dlužných částek. Jsme oprávněni po vás požadovat zaplacení takových nákladů.

## 6. PŘEDPLACENÍ A PŘEDČASNÉ SPLACENÍ ÚVĚRU

- 6.1 Předplacení úvěru.** Pokud nám poukážete částku převyšující splatné Dlužné částky a neurčíte jinak, je taková částka považována za předplacení úvěru a my ji použijeme na úhradu v budoucnu nejdříve splatné měsíční splátky, případně dalších v budoucnu splatných měsíčních splátek, a to vždy k jejich řádnému Datu splatnosti. V důsledku toho dojde v závislosti na výši takové úhrady ke snížení následující měsíční splátky nebo k úhradě následující měsíční splátky či splátek.

- 6.2 Předčasné splacení úvěru.** Úvěr ze Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti předčasně splatit. V takovém případě máte právo na snížení celkových nákladů úvěru o poměrnou výši úroků a dalších nákladů, které by musely být placeny v případě, pokud by nedošlo k předčasnému splacení. My máme v takovém případě právo na náhradu nutných, účelně vynaložených a objektivně odůvodněných nákladů, které nám vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením. Výše těchto nákladů nepřesáhne 1% z předčasně splacené části úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne výše náhrady nákladů 0,5% z předčasně splacené části celkové výše úvěru. Můžete nás požádat o zpracování návrhu na předčasné splacení úvěru ze Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr a vyčíslení Dlužných částek. Za druhé a další zpracování takového návrhu však po vás budeme požadovat uhrazení poplatku dle Sazebníku. Mějte na paměti, že úvěr ze Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr můžete předčasně splatit, aniž bychom vám takový návrh na předčasné splacení vypracovávali.

- 6.3 Odlišení předplacení a předčasně splacení úvěru.** Aby bylo možné odlišit předplacení úvěru a předčasně splacení úvěru, musíte nám oznámit, že uplatňujete své právo na předčasné splacení úvěru nejpozději v den, kdy je částka připsána na náš účet. Pokud tak neučiníte a bude nám poukázána částka převyšující splatné Dlužné částky, bude toto považováno za předplacení úvěru.

## 7. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1 Mimosoudní řešení sporů.** Máte právo se na nás obrátit písemně, telefonicky či jiným vhodným způsobem se svou případnou stížností, kterou se budeme zabývat a sdělíme vám výsledek našeho šetření.

- 7.2 Finanční arbitř.** Máte právo se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů obrátit na finančního arbitra (www.finarbitr.cz, Legerova 1581/69, 110 00, Praha 1), který je mimo jiné oprávněn rozhodovat spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelských úvěrů, spory při nabízení a poskytování platebních služeb a spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění. Pokud by mezi námi vznikl spor, který se netýká nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů, poskytování platebních služeb ani další oblasti, pro níž je příslušný finanční arbitř či jiný specializovaný úřad - Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) či Energetický regulační úřad (www.eru.cz) - můžete se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz). Na finančního arbitra se nelze obrátit v případě sporu týkajícího se Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr.
- 7.3 Orgán dohledu.** Se svou případnou stížností se můžete obrátit také na příslušný orgán dohledu, kterým může být v závislosti na předmětu stížnosti zejména Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00. V důsledku přijetí nové právní úpravy však může dojít ke změně orgánu dohledu, kterým po udělení oprávnění od České národní banky k poskytování spotřebitelského úvěru bude právě Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Na orgán dohledu se nelze obrátit v případě stížnosti týkající se Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr.

## 8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ A INFORMACE

- 8.1 Doručování.** Veškerou korespondenci nám zasílejte na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy o úvěru, leda bychom vám zaslali oznámení o změně naší adresy. Veškerou korespondenci určenou pro vás budeme zasílat především poštou formou obyčejné nebo doporučené zásilky na vaši adresu, kterou nám pro účely doručování v souvislosti se Smlouvou o úvěru sdělíte. Pokud nám nesdělíte jinou adresu pro doručování, je takovou adresou vaše adresa uvedená v záhlaví Smlouvy o úvěru. Komunikovat s vámi můžeme rovněž pomocí e-mailové adresy a formou SMS zpráv, pokud nám svoji e-mailovou adresu či telefonní číslo sdělíte.
- 8.2 Zmaření doručení.** Máte povinnost nám sdělit případnou změnu adresy pro doručování. Pokud tak neučíníte, my zašleme písemnost na nám poslední známou adresu pro doručování a vrátí-li se nám písemnost jako nedoručitelná, zmaříte tím doručení a písemnost bude považována za doručenu dnem, kdy se nám vrátila. Obdobně platí, že pokud vám zašleme písemnost na vaši adresu pro doručování a vy si ji přesto nevyzvednete, bude písemnost považována za doručenu dnem, kdy se nám písemnost vrátila jako nedoručená.
- My máme stejnou povinnost oznamovat vám případné změny naší adresy pro doručování a uvedené nepříznivé důsledky spojené s jejím nesplněním stíhají i nás.
- Tento článek se použije obdobně na případy zmaření doručení zpráv zaslaných prostřednictvím e-mailu, či formou SMS zprávy.
- 8.3 Částečná neplatnost.** V případě, že některé ustanovení Smlouvy o úvěru nebo těchto podmínek je, stane se nebo bude prohlášeno neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy o úvěru nebo těchto podmínek.
- 8.4 Rozhodné právo.** Naše právní vztahy se řídí českým právním řádem.
- 8.5 Komunikační jazyk.** Komunikačním jazykem je český jazyk.
- 8.6 Změna smlouvy o úvěru a těchto podmínek.** Smlouvu o úvěru a tyto podmínky lze měnit pouze na základě dvoustranné písemné dohody.
- 8.7 Hodnocení úvěruschopnosti.** Po celou dobu existence Dlužných částek jsme oprávněni prověřovat a hodnotit vaši osobní situaci a majetkovou situaci stejně jako i další skutečnosti, které mohou mít vliv na vaši schopnost zaplatit Dlužné částky řádně a včas. Musíte nás neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít za následek ohrožení vaší schopnosti zaplatit Dlužné částky řádně a včas. Zejména nás musíte informovat o zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení na váš majetek a o zániku vašeho společného jmění manželů.
- 8.8 Postoupení pohledávek.** Bez našeho písemného souhlasu nesmíte postoupit jakoukoli pohledávku vzniklou na základě Smlouvy o úvěru třetí osobě.
- 8.9 Započtení pohledávek.** Nesmíme vzájemně započítávat pohledávky, které jsou nejisté nebo neurčitě. Takovými pohledávkami se přitom zpravidla rozumí například pohledávky z titulu náhrady škody.
- 8.10 Politicky exponovaná osoba.** Pokud se stanete kdykoli v průběhu trvání Smlouvy o úvěru politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (jak je tato osoba současně definovaná v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili), máte povinnost nám tuto skutečnost neprodleně oznámit. Oznámení můžete učinit: (i) telefonicky na zákaznickém centru, či (ii) písemně, formou dopisu nebo prostřednictvím elektronické pošty.

Tímto berete na vědomí, že (i) v případě žádosti o provedení transakce nebo jakékoliv jiné transakce, či jednání realizovaného v průběhu trvání Smlouvy o úvěru, které se může jevit jako neobvyklé či nestandardní, vás můžeme vyzvat k doplnění dalších informací, zejména k vysvětlení účelu takové transakce či jednání nebo původu prostředků použitých při této transakci, (ii) pro účely žádosti o Smlouvu o úvěru, jakož i v jejím průběhu, mohou být tyto informace sdílány správcům, jak jsou tyto definovány v podrobných podmínkách souhlasu se zpracováním osobních údajů, a (iii) v případě potřeby a naplnění zákonných povinností můžeme odmítnout uzavření Smlouvy o úvěru, vykonat vaši žádost nebo požadovat sdělení dalších informací ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O SMLouvĚ O ÚVĚRU PŘEDSTAVUJÍCÍ SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR

Na Smlouvu o úvěru představující Spotřebitelský úvěr se použijí v první řadě výše uvedená ustanovení článků 1 až 8 těchto podmínek upravující základní práva a povinnosti a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v článcích 9 až 11.

### 9. ČERPÁNÍ A SPLÁCENÍ ÚVĚRU

- 9.1 Účel úvěru a jeho čerpání.** Účelem úvěru je financování nákupu Zboží. Datem čerpání úvěru je den uzavření Smlouvy o úvěru. Úvěr bude jednorázově čerpán tak, že celá výše úvěru bude po uzavření Smlouvy o úvěru převedena na účet určený Prodejcem nebo Dodavatelem.
- 9.2 Cena zboží.** Výše pořizovací ceny Zboží není závislá na tom, zda je cena placena úvěrem.
- 9.3 Splatnost splátek.** Jednotlivé splátky musíte hradit v Datech splatnosti uvedených v záhlaví Smlouvy o úvěru. Datum předání Zboží nemá vliv na splatnost měsíčních splátek
- 9.4 Tabulka umoření.** Kdykoliv za trvání Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr máte právo na základě své žádosti od nás bezplatně obdržet výpis z evidence splácení úvěru ve formě tabulky umoření.

### 10. Odstoupení od Smlouvy o koupi zboží

- 10.1 Odstoupení od smlouvy o koupi zboží.** Odstoupíte-li od smlouvy o koupi Zboží, dochází k zániku Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr, s čímž nebude spojena žádná sankce. O odstoupení od smlouvy o koupi Zboží nás musíte informovat. Úvěr nám musíte vrátit nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy o koupi Zboží. Dále musíte uhradit sjednaný úrok za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy byl úvěr splacen. Pokud byla smlouva o koupi Zboží uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání (například u vás doma) nebo při použití prostředků komunikace na dálku (například prostřednictvím internetu) a vrátili jste zboží Prodejci, nemáte povinnost vrátit úvěr dříve, než vám bude Prodejcem vrácena kupní cena.
- 10.2 Vrácení úvěru prodejcem či dodavatelem.** Vznikne-li vám povinnost vrátit úvěr v důsledku zániku smlouvy dle článku 1.6 nebo článku 10.1 těchto podmínek, souhlasíte s tím, že nám může úvěr vrátit přímo Prodejce či Dodavatel, kterému jsme jej poukázali v souvislosti s financováním vašeho nákupu Zboží. Tím není dotčeno naše právo požadovat vrácení úvěru od vás, pokud nám úvěr nebude vrácen přímo Prodejcem či Dodavatelem. Zároveň od vás budeme požadovat zaplatit ostatní Dlužné částky, na které nám případně vznikl nárok podle Smlouvy o úvěru představující Spotřebitelský úvěr.

### 11. VADY ZBOŽÍ

- 11.1 Odpovědnost za vady zboží.** Práva z odpovědnosti za vady Zboží lze vypořádat pouze u Prodejce nebo Dodavatele. Tím nejsou dotčena vaše práva při odstoupení od smlouvy o koupi Zboží.
- 11.2 Ručení za prodejce nebo dodavatele.** Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Spotřebitelský úvěr, ručíme vám za peněžitý dluh Prodejce či Dodavatele ze smlouvy o koupi Zboží, pokud Prodejce či Dodavatel dluh uznal v písemné formě co do důvodu a výše, nebo jestliže pohledávka odpovídající tomuto dluhu byla přiznána rozhodnutím orgánu veřejné moci.

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O SMLouvĚ O ÚVĚRU PŘEDSTAVUJÍCÍ PODNIKATELSKÝ ÚVĚR

Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr, použijí se na ni v první řadě výše uvedená ustanovení upravující základní práva a povinnosti a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v článcích 12 až 14. Mějte však na paměti, že se úvodní články 1 až 8 těchto podmínek použijí pouze tehdy, pokud není v článcích 1 až 8 a následujících článcích uvedeno jinak.

### 12. ČERPÁNÍ A SPLÁCENÍ ÚVĚRU

- 12.1 Účel úvěru a jeho čerpání.** Účelem úvěru je financování nákupu Zboží. Datem čerpání úvěru je den uzavření Smlouvy o úvěru. Úvěr bude jednorázově čerpán tak, že celá výše úvěru bude po uzavření Smlouvy o úvěru převedena na účet určený Prodejcem nebo Dodavatelem.

- 12.2 Cena zboží.** Výše pořizovací ceny Zboží není závislá na tom, zda je cena placena úvěrem.
- 12.3 Splatnost splátek.** Jednotlivé splátky musíte hradit v Datech splatnosti uvedených v záhlaví Smlouvy o úvěru. Datum předání Zboží nemá vliv na splatnost měsíčních splátek
- 12.4 Předčasné splacení úvěru.** Můžete nás písemně požádat, abychom s vámi uzavřeli dohodu o předčasném splacení úvěru. Pokud požádáte o předčasné splacení celého úvěru, vaši žádost bez vážného důvodu neodmítneme. Částečné předčasné splacení úvěru však neumožníme. Při předčasném splacení úvěru budete muset zaplatit částku sjednanou v dohodě o předčasném splacení ke Dni splatnosti určenému v dohodě (dále jen „Rozhodný den“). O výpočtu této částky a jejím Datu splatnosti vás budeme informovat před uzavřením dohody o předčasném splacení úvěru. Při výpočtu částky pro předčasné splacení dojde ke snížení úroků z nesplacené části úvěru, které by byly jinak splatné po Rozhodném dni. Při předčasném splacení úvěru od vás můžeme požadovat administrativní poplatek ve výši 10% z částky úvěru, která by se stala jinak splatnou až po Rozhodném dni. Můžete nás požádat o zpracování návrhu na předčasné splacení úvěru ze Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr a vyčíslení Dlužných částek. Za druhé a další zpracování takového návrhu Dlužník po vás budeme požadovat uhrazení poplatku dle Sazebníku.
- 13. DŮSLEDKY VYPLÝVAJÍCÍ Z VAŠEHO PRODLENÍ**
- 13.1 Smluvní pokuta a úrok z prodlení.** Ocitnete-li se v prodlení s placením Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit smluvní pokutu a úrok z prodlení za podmínek uvedených ve Smlouvě o úvěru představující Podnikatelský úvěr a článku 5.1 a 5.2 těchto podmínek. Na Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr se však neuplatní omezení výše smluvní pokuty podle článku 5.2 věty druhé až čtvrté těchto podmínek. Výše úroku z prodlení u Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr je stanovena ve Smlouvě o úvěru představující Podnikatelský úvěr a zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu neměnná.
- 13.2 Odstoupení od smlouvy.** Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku déle než 30 dní od Data splatnosti nebo uvedete-li ve Smlouvě o úvěru představující Podnikatelský úvěr nepravdivé či neúplné údaje, můžeme od Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr odstoupit. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou peněžitého dluhu po dobu více než 30 dní, který máte povinnost zaplatit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. V takovém případě se stávají veškeré dosud nesplacené Dlužné částky, vypočtené podle článku 13.4 těchto podmínek, splatné třetí pracovní den po doručení oznámení o odstoupení, pokud v tomto oznámení neurčíme delší lhůtu.
- 13.3 Ztráta výhody splátek.** Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek, zanikne-li vaše oprávnění k podnikatelské činnosti, nebo pokud neposkytnete dodatečné zajištění nebo nedoplníte stávající zajištění podle článku 14.3 těchto podmínek, můžeme prohlásit Dlužné částky za okamžitě splatné. Stejně právo máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli; nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy ze Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodné zajištění Dlužných částek. V takovém případě se stávají Dlužné částky, vypočtené podle článku 13.4 těchto podmínek, splatné ke dni uvedenému v oznámení o okamžitě splatnosti, které vám zašleme společně s vyčíslením Dlužných částek
- 13.4 Výpočet dlužných částek při okamžité splatnosti a sankce.** Pokud se Dlužné částky stanou okamžitě splatnými, protože buď od Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr odstoupíme nebo uplatníme ztrátu výhody splátek nebo protože se stanou okamžitě splatnými podle článků 5.4 a 5.6 těchto podmínek, vypočtou se Dlužné částky splatné k určenému Datu splatnosti (dále jen „Rozhodný den“) jako součet (i) veškerých měsíčních splátek splatných a nezaplacených k Rozhodnému dni (ii) nesplacené části úvěru, která by jinak byla splatná po Rozhodném dni, (iii) sankce za porušení Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr a (iv), nákladů a poplatků, na které nám podle Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr vznikl nárok. Sankce uvedená pod bodem (iii) se rovná rozdílu mezi (a) celkovým součtem měsíčních splátek, které by jinak byly splatné po Rozhodném dni a (b) součtem částek úvěru podle bodu (ii) a pojistného poplatku (bylo-li sjednáno pojištění při uzavření Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr), který by jinak byl splatný po Rozhodném dni.
- O výši Dlužných částek a jednotlivých položkách vás budeme informovat v oznámení o odstoupení, nebo v oznámení o okamžité splatnosti.
- 13.5 Smluvní pokuta při okamžité splatnosti dlužných částek.** Pokud se Dlužné částky stanou okamžitě splatnými, protože buď od Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr odstoupíme, nebo uplatníme ztrátu výhody splátek, a vy nezaplatíte veškeré Dlužné částky, vypočtené podle článku 13.4 těchto podmínek, ke stanovenému Datu splatnosti, máte povinnost nám zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10% z částky, která se rovná součtu neuhrazeného úvěru a sankce dle článku 16.4, bod (iii) těchto podmínek. Do této částky se však již nezapočítávají částky úvěru a úroků, které jsou zahrnuty v měsíčních splátkách, u kterých vám již vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu podle článku 5.2 těchto podmínek.
- 13.6 Zvláštní právo odstoupit od smlouvy.** Od Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr můžeme odstoupit či prohlásit Dlužné splátky za okamžitě splatné, pokud (i) vy, případně člen vašeho statutárního orgánu nebo váš skutečný majitel se v průběhu její účinnosti objevíte na sankčním seznamu, (ii) v souvislosti se Smlouvou o úvěru představující Podnikatelský úvěr dojde k ohrožení dobrého jména naší společnosti nebo jiné společnosti, která je členem finanční skupiny Sociétés Générale, (iii) na vaší straně bude existovat podezření ze spáchání závažné trestné činnosti, z účasti na organizovaném zločinu nebo ze spáchání korupčního jednání, (iv) v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy dojde k podezřelému obchodu ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a další pokračování ve smluvním vztahu by mělo za následek vážné poškození dobrého jména naší společnosti nebo dobrého jména jiné společnosti, která je členem finanční skupiny Sociétés Générale.
- Odstoupením od Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr se stávají veškeré dosud nesplacené Dlužné částky, vypočtené podle článku 13.4 těchto podmínek, splatné třetí pracovní den po doručení oznámení o odstoupení, pokud v tomto oznámení neurčíme delší lhůtu.
- 13.7 Zbýlé důsledky prodlení.** Ve zbytku se na důsledky prodlení ze Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr použijí články 5.4 (úmrtí), 5.6 (doručení oznámení) a 5.7 (upomínky a poplatky za ně) a 5.8 (další náklady spojené s uplatněním práva) těchto podmínek. Automaticky splatnou se však u Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr za podmínek uvedených v článku 5.4 a 5.6 těchto podmínek stává Dlužná částka vypočtená podle článku 16.4 těchto podmínek, nikoli jistina úvěru.
- 14. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
- 14.1 Prohlášení.** Podpisem Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr prohlašujete, že vy ani žádná jiná entita, se kterou jste majetkově nebo personálně propojeni nebo s ní tvoříte koncern, ani dle vašeho nejlepšího vědomí žádný váš statutární zástupce, zaměstnanec nebo jiný zástupce, není sankcionovanou osobou; ukáže-li se toto prohlášení jako nepravdivé, jste povinni nahradit nám veškerou újmu z toho vzešlou. Dále se zavazujete, že vy ani žádná jiná entita, se kterou jste majetkově nebo personálně propojeni nebo s ní tvoříte koncern, ani dle vašeho nejlepšího vědomí žádný váš statutární zástupce po celou dobu trvání Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr (i) neposkytnete prostředky získané na základě Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr jakýmkoli způsobem, jehož důsledkem by bylo porušení sankcí společností (včetně případů využití prostředků za účelem financování obchodů nebo transakcí sankcionované osoby nebo osob s ní spojených nebo jako důsledek poskytnutí těchto prostředků sankcionované osobě nebo v její prospěch) a (ii) zajistíte, že žádná osoba, která je sankcionovanou osobou, nebude mít právo na prostředky získané na základě této smlouvy, které nám splácíte nebo převádíte v souvislosti s touto smlouvou a že žádný výnos nebo příjem související s činností nebo transakcí sankcionované osoby nebude použit pro uhrazení částek, které jste povinni nám uhradit dle Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr.
- 14.2 Vrácení ceny zboží prodejcem či dodavatelem.** Vznikne-li Prodejce či Dodavatel povinnost vrátit vám cenu Zboží, souhlasíte, že Prodejce či Dodavatel je oprávněn se s námi dohodnout, že cenu Zboží poukáže přímo nám. Takto obdrženou částku použijeme nejprve k úhradě již splatných Dlužných částek a pak k předčasnému splacení jistiny úvěru, a to k nejbližšímu Dni splatnosti měsíční splátky po té, co předmětnou částku obdržíme (dále jen „Rozhodný den“). Pokud takto obdržená částka stačí k úhradě (i) všech Dlužných částek splatných k Rozhodnému dni a (ii) nesplacené části úvěru, která by jinak byla splatná po Rozhodném dni, uhradíme je z částky obdržené od Prodejce či Dodavatele a Smlouva o úvěru představující Podnikatelský úvěr k Rozhodnému dni zaniká. Úrok z úvěru či jiné Dlužné částky, které by jinak byly splatné po Rozhodném dni, po vás nebudeme v takovém případě požadovat.

Případný rozdíl mezi částkou obdrženou od Prodejce či Dodavatele a Dlužnými částkami podle bodů (i) a (ii) použijeme jako přeplatek podle článku 4.2 těchto podmínek.

Nebude-li částka obdržená od Prodejce či Dodavatele stačit k úhradě Dlužných částek podle bodů (i) a (ii), dojde k úhradě pouze části Dlužných částek podle bodů (i) a (ii) a vaše povinnost zaplatit zbylé Dlužné částky určené podle bodů (i) a (ii) nezaniká. Výši zbylé Dlužné částky k úhradě a Datum její splatnosti vám předem písemně oznámíme. Pokud zbylou Dlužnou částku neuhradíte k požadovanému Datu splatnosti, musíte z této Dlužné částky platit úrok a úrok z prodlení. Na doručení oznámení se použije článek 5.6 těchto podmínek a na pořadí úhrady jednotlivých Dlužných částek článek 4.1 těchto podmínek.

**14.3 Povinnost poskytnout dodatečné zajištění nebo doplnit stávající zajištění.** Na naši písemnou výzvu máte povinnost poskytnout dodatečné zajištění svých dluhů vyplývajících ze Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr, případně doplnit stávající zajištění, a to v rozsahu, způsobem a ve lhůtě uvedené ve výzvě. Požadovaným zajištěním může být zejména ručitelské prohlášení třetí osoby.

Na naši písemnou výzvu a ve lhůtě v ní uvedené, máte povinnost nám předložit dokumenty týkající se vaší finanční situace uvedené ve výzvě.

**14.4 Zákaz započtení.** Proti našim pohledávkám vyplývajícím ze Smlouvy o úvěru představující Podnikatelský úvěr nesmíte jednostranně započíst žádné své pohledávky.

#### **ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET ÚVĚR**

Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o zařazení do pojištění úvěrů, použijí se na ni přiměřeně výše uvedená ustanovení článků 1 až 8 těchto podmínek upravující základní práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o úvěru a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v článku 15.

### **15. POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET ÚVĚR**

**15.1 Sjednání pojištění.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů souhlasíte se zařazením do volitelného kolektivního pojištění schopnosti splácet úvěr (dále jen „Pojištění úvěrů“) podle (i) Kolektivní pojistné smlouvy č. 3100000000 společnosti Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017, se sídlem Praha 8, Karolinská 1, čp. 650, PSČ: 186 00, (dále jen „Pojišťovna“); a (ii) Pojistných podmínek pro kolektivní pojištění osob ke spotřebitelským úvěrům ESSOX (dále jen „Pojistné podmínky pro úvěry“). Vaše zařazení do Pojištění úvěrů za vás zajistíme.

**15.2 Pojistný poplatek.** Za zařazení do Pojištění úvěrů se hradí pojistný poplatek, který je splatný vždy společně s měsíční splátkou úvěru podle Smlouvy o úvěru, a to po celou pojistnou dobu. Úhradu tohoto pojistného poplatku musíte provést podle ujednání o splácení úvěru ve Smlouvě o úvěru.

**15.3 Splnění podmínek pro zařazení do pojištění.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů potvrzujete, že nejste nepojistitelnou osobou ve smyslu článku 2 písm. v) Pojistných podmínek pro úvěry, kterou nelze pojištit v rámci Pojištění úvěrů, a že splňujete i další podmínky pro zařazení do Pojištění úvěrů dle Pojistných podmínek pro úvěry a výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy.

**15.4 Pojistné podmínky.** Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Pojistné podmínky pro úvěry stanoví podrobnější podmínky Pojištění úvěrů, jeho vznik, změny a zánik, rozsah pojistného plnění, omezení pojistného plnění a výluky z něj a povinnosti, které musíte plnit v postavení pojištěného. Zejména berete na vědomí a souhlasíte s následujícími články Pojistných podmínek pro úvěry: článek 3 (varianty Pojištění), článek 5 (vznik, změna a zánik Pojištění), článek 10.5 (povinnost neprodleně oznámit pojistnou událost) a článek 11 (omezení plnění a výluky z Pojištění).

**15.5 Informační memorandum Pojišťovny.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů potvrzujete, že vám byly poskytnuty a jsou vám známy informace týkající se zpracování osobních údajů Pojišťovnou a souvisejících práv a povinností obsažené v Informačním memorandu Pojišťovny a skutečnost, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na internetových stránkách Pojišťovny [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz).

**15.6 Právo přezkumu uvedených skutečností.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů souhlasíte s tím, že Pojišťovna je oprávněna přezkoumávat vámi sdělené skutečnosti týkající se pojistné události a zavazujete se podrobit se na žádost Pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším vyšetřením nezbytným ke stanovení rozsahu povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění na základě smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů.

**15.7 Výplata pojistného plnění.** Souhlasíte s tím, že Smlouva o zařazení do pojištění úvěrů je uzavřena v náš prospěch a že případné pojistné plnění z Pojištění úvěrů bude vyplaceno nám.

**15.8 Poskytnutí dokumentů.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů potvrzujete, že jsme vás seznámili se zněním výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy a Pojistných podmínek pro úvěry, že s těmito dokumenty souhlasíte a že informace o těchto dokumentech jsme vám poskytli v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů a že Pojistné podmínky pro úvěry jste od nás obdrželi.

**15.9 Závaznost dokumentů.** Berete na vědomí, že nejen Smlouva o zařazení do pojištění úvěrů, ale i všechny dokumenty uvedené v předchozím odstavci jsou pro vás závazné, a že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů.

**15.10 Prohlášení.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů prohlašujete a potvrzujete, že veškeré uvedené údaje jsou pravdivé, a že znáte a uvědomujete si důsledky uvedení nepravdivých údajů, zejména pak skutečnost, že uvedení nepravdivých údajů by mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

#### **VYMEZENÍ POJMŮ A VÝKLADOVÁ PRAVIDLA**

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvě o úvěru, včetně těchto podmínek následující význam:

„**Datum splatnosti**“ je den, ke kterému máte podle Smlouvy o úvěru splatit úvěr (jistinu) nebo její část, zaplatit úroky z úvěru, úroky z prodlení, smluvní pokutu nebo jinou částku podle Smlouvy o úvěru.

„**Dodavatel**“ je osoba, která dodává Zboží a může být v závislosti na okolnostech konkrétního případu osobou totožnou s Prodejcem, nebo osobou, která je s Prodejcem ve smluvním vztahu, na základě něhož je Prodejce oprávněn nabízet k prodeji Zboží Dodavatele.

„**Dlužná částka**“ se rozumí nesplacená část úvěru, nezaplacené úroky z úvěru, úroky z prodlení, smluvní pokuty nebo jiné částky (bez ohledu na datum splatnosti).

„**Podmínky**“ jsou tyto úvěrové podmínky, které spolu se Smlouvou o úvěru určují naše a vaše práva a povinnosti.

„**Podnikatelský úvěr**“ je úvěr, který jste s námi uzavřeli jako fyzická osoba - podnikatel nebo jako právnická osoba.

„**Prodejce**“ je osoba, která vystupuje jako zprostředkovatel Smlouvy o úvěru a která vám Zboží prodává nebo jeho prodej zprostředkovává.

„**Smlouva o úvěru**“ je smlouva, uzavřená mezi vámi jako dlužníkem a námi jako věřitelem, ve které se zavazujeme vám poskytnout účelový úvěr na koupi tam určeného zboží.

„**Smlouva o zařazení do pojištění úvěrů**“ je smlouva, na základě které, bylo-li sjednáno při uzavření Smlouvy o úvěru i pojištění, my v postavení pojistníka zařadíme vás jako pojištěného do volitelného kolektivního pojištění podle Kolektivní pojistné smlouvy č. 3100000000 uzavřené mezi námi a Komerční pojišťovnou a.s. jako pojistitelem.

„**Sazebník**“ je seznam poplatků, které se vztahují ke Smlouvě o úvěru, který vám byl poskytnut při podpisu Smlouvy o úvěru; Sazebník tvoří nedílnou součást Smlouvy o úvěru.

„**Spotřebitelský úvěr**“ je úvěr, který jste s námi uzavřeli jako fyzická osoba - spotřebitel.

„**RPSN**“ je zkratka pro roční procentní sazbu nákladů, která vyjadřuje celkové náklady úvěru představující Spotřebitelský úvěr pro spotřebitele, a to pomocí ročního procentního podílu z celkové výše spotřebitelského úvěru.

„**Zboží**“ je zboží, které má být dle Smlouvy o úvěru prostřednictvím námi poskytnutého úvěru financováno. Tento termín používáme i pro služby jako je zájezd, jazyková výuka a další.

Pokud z kontextu neplyne jinak, vykládají se ve Smlouvě o úvěru a těchto podmínkách následující výrazy takto:

Slovem „**úvěr**“ se rozumí částka, kterou jsme vám poskytli; stejný význam má slovo „jistina“, případně „jistina úvěru“.

Slovním spojením „**okamžitá splatnost**“ se rozumí splatnost Dlužných částek, která nastává podle článků 5.5 nebo 13.3 těchto podmínek a Smlouvy o úvěru.

Pojmem „**sankce**“ jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo podobná opatření přijatá, prováděná nebo vynucovaná kteroukoliv z následujících entit nebo jejich úřady (sankční seznam): (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké nebo (iii) Evropská unie nebo některý z jejich členských států.

Slovním spojením „**sankcionovaná osoba**“ se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba, která je označeným adresátem sankcí nebo je jiným způsobem předmětem sankcí zejména, nikoli však výlučně, jako důsledek skutečnosti, že je (i) přímo nebo nepřímo ovládána osobou, která je označeným adresátem sankcí, nebo (ii) je ustanovena podle práva nebo jako občan či resident je subjektem práva země, která je předmětem sankcí jako taková.

Nedílnou součástí Smlouvy o úvěru a těchto podmínek je Sazebník, ve kterém naleznete přehledně všechny náklady a poplatky, které vám můžeme účtovat, dojde-li ke skutečnosti předvídané v Sazebníku, nebo se rozhodnete službu v něm uvedenou využít. Sazebník se dělí na část pro Smlouvu o úvěru představující Spotřebitelský úvěr a Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr. Pokud jste s námi uzavřeli Smlouvu o úvěru jako spotřebitel, je pro vás důležitý pouze první, níže uvedený Sazebník.

**Sazebník pro smlouvu o úvěru představující spotřebitelský úvěr.**

Níže naleznete veškeré náklady a poplatky, které vám můžeme účtovat, pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Spotřebitelský úvěr.

Účelně vynaložené náklady související s odesláním upomínky	<b>150 Kč</b>
Účelně vynaložené náklady související s odesláním oznámení o odstoupení od smlouvy nebo za oznámení o okamžité splatnosti jistiny úvěru	<b>200 Kč</b>
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou měsíční splátky	<b>10 % z dlužné měsíční splátky</b>
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou jiné Dlužné částky než je měsíční splátka	<b>0,1 % denně z dlužné částky</b>
Roční úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. za prodlení s úhradou Dlužné částky (repo sazba se stanoví pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení)	<b>8 % + repo sazba stanovená ČNB</b>
Za poskytnutí jiných písemností	<b>200 Kč</b>
Za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč	<b>100 Kč</b>
Za vrácení přeplatku 100 Kč a méně	<b>Ve výši přeplatku</b>
Za zaslání vyhotovení Podmínek, Sazebníku nebo jiných dokumentů, které jsme vám poskytli v souvislosti s uzavřením smluv, při druhé a další žádosti o zaslání stejného dokumentu	<b>50 Kč</b>
Za převod Smlouvy o úvěru na koupi zboží	<b>2000 Kč</b>
Za změnu platebního kalendáře Smlouvy o úvěru na koupi zboží	<b>500 Kč</b>
Za zpracování druhého a dalšího návrhu předčasného splacení úvěru	<b>500 Kč</b>

**Sazebník pro smlouvu o úvěru představující podnikatelský úvěr.**

Níže naleznete veškeré náklady a poplatky, které vám můžeme účtovat, pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru představující Podnikatelský úvěr. Pokud jste však při uzavření Smlouvy o úvěru vystupovali jako spotřebitel, týká se vás výše uvedený Sazebník, nikoli ten, který je uveden níže

Za odeslání upomínky	<b>150 Kč</b>
Za odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy nebo za oznámení o okamžité splatnosti jistiny úvěru	<b>200 Kč</b>
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou Dlužné částky	<b>10 % z dlužné částky</b>
Denní úrok z prodlení za prodlení s úhradou Dlužné částky	<b>0,1 % z dlužné částky</b>
Za poskytnutí jiných písemností	<b>200 Kč</b>
Za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč	<b>100 Kč</b>
Za vrácení přeplatku 100 Kč a méně	<b>Ve výši přeplatku</b>
Za zaslání vyhotovení Podmínek, Sazebníku nebo jiných dokumentů, které jsme vám poskytli v souvislosti s uzavřením Smlouvy, při druhé a další žádosti o zaslání stejného dokumentu	<b>50 Kč</b>
Za převod Smlouvy o úvěru na koupi zboží	<b>2000 Kč</b>
Za změnu platebního kalendáře	<b>500 Kč</b>
Za zpracování druhého a dalšího návrhu předčasného splacení úvěru	<b>500 Kč</b>
Administrativní poplatek za předčasné splacení úvěru dle článku 12.4	<b>10 % z předčasně splacené částky</b>
Administrativní poplatek za předčasné splacení úvěru z důvodu dle článku 14.2	<b>0,8 % z výše úvěru za každý započatý měsíc trvání smlouvy</b>

Doplňující informace ke zpracování osobních údajů

## Berete na vědomí, že:

- Započetí jednání o uzavření smlouvy o úvěru či jiné obdobné smlouvy s vámi případně s osobou, kterou zastupujete při jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) mezi vámi případně osobou, kterou zastupujete při jednání o uzavření Smlouvy a námi není žádným příslibem poskytnutí úvěru či jiného financování z naší strany a bez pozitivního výsledku vyhodnocení vhodnosti uzavření Smlouvy nelze důvodně očekávat, že přijmeme váš návrh na uzavření Smlouvy, přičemž zamítavý výsledek vyhodnocení, bez ohledu na důvod zamítnutí, je spravedlivým důvodem k ukončení jednání o uzavření Smlouvy, respektive k nepřijetí návrhu Smlouvy.
- Budeme zpracovávat vaše osobní identifikační data (zejm. jméno, příjmení, bydliště, sídlo, IČO), která získáme v souvislosti s uzavřením Smlouvy za účelem využívání těchto údajů pro naše oprávněné zájmy, mezi které patří vykonávání našeho předmětu podnikání, zajištění bezpečného využívání našich produktů a služeb, řízení našich rizik, předcházení a vyhodnocování možných podvodných jednání; vaše údaje budeme pro tyto účely zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a následně 5 let od jejího ukončení.
- Před uzavřením Smlouvy s vámi, případně s osobou, kterou zastupujete při jednání o uzavření Smlouvy, provedeme vyhodnocení vhodnosti uzavření Smlouvy a ověříme údaje o vaší majetkové a osobní situaci, které nám poskytnete, včetně údajů o vašich příjmech, výdajích a případném pracovním poměru (například kontaktováním vašeho zaměstnavatele), a to za účelem splnění naší povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů, posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky vás, případně osoby, kterou zastupujete, a dále budeme zpracovávat tyto údaje za účelem jejich využívání v rámci našeho předmětu podnikání. V této souvislosti berete na vědomí níže uvedené informace v následujícím rozsahu:

### 1.1 Informace o zpracování pro plnění našich zákonných povinností.

Mnoho právních předpisů nám ukládá povinnosti, ze kterých vyplývá, že musíme zpracovávat Vaše osobní údaje. Těmto předpisům musíme vyhovět a zpracovávat vaše osobní údaje. Klíčové z takových předpisů jsou zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů („**ZSÚ**“) a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („**ZAML**“). ZSÚ nám ukládá, abychom uchovávali Smlouvu, dokumenty týkající se posuzování vaší úvěruschopnosti a další související dokumenty a záznamy po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy. Nebude-li mezi námi Smlouva uzavřena, musíme podle ZSÚ výše uvedené dokumenty uchovávat 1 rok ode dne zamítnutí vaší žádosti o uzavření Smlouvy.

Bude-li mezi námi uzavřena Smlouva, pak podle ZAML musíme zpracovávat pro účely předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti vaše osobní údaje, zejména identifikační údaje a údaje o druhu a číslu vašeho průkazu totožnosti, státu, popřípadě orgánu, který jej vydal a době jeho platnosti, případně další údaje dle ZAML o vás a našem vztahu ze Smlouvy. Tyto údaje musíme uchovávat po dobu 10 let od prvního dne kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy. Pokud nám poskytnete souhlas s pořízením kopie vašeho občanského průkazu, souhlasíte s tím, že takovou kopii budeme zpracovávat pro plnění našich povinností dle ZAML po výše uvedené dobu.

### 1.2 Informace týkající se získávání/předávání informací z/do registrů Sdružení SOLUS.

Informujeme vás, že podle § 20 ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „**registr**“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Účastníme se registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „**POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS**“. Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na [www.essox.cz](http://www.essox.cz), na informačním lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Podpisem níže potvrzujete, že jsme vás seznámili se zněním Poučení. Jste-li právnickou osobou, pak berete na vědomí, že dojde ke zpracování údajů o vás v rozsahu uvedeném v tomto článku (tj. zejména k informování členů Sdružení SOLUS o vašich identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě).

### 1.3 Informace týkající se získávání/předávání informací z/do registrů klientských informací.

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností, vyplývajících zejména z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách (a to i bez souhlasu těchto osob, výjma rodného čísla) potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací („**NRKI**“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty, a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělil, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživateli Bankovního registru klientských informací („**BRKI**“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či majitele klientů a vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnické osoby) či majitelů klientů (právnických osob) a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací).

### 1.4 Informace o nahrávání hovorů.

Telefonní linky našeho úseku Zákaznického servisu, vymáhání pohledávek, Back Office a Autorizačního centra jsou nahrávány. Máme totiž oprávněný zájem na tom být schopni prokázat, co jsme si s vámi po telefonu dohodli. Proto budeme využívat nahrávky našich telefonických hovorů po dobu trvání Smlouvy a dále 10 let po jejím ukončení. Pokud mezi námi nebude uzavřena Smlouva budeme využívat nahrávky našich telefonických hovorů po dobu 3 let.

### 1.5 Předání údajů pojišťovně

Pokud jsme Vás na základě Vaší žádosti zařadili do pojištění, berete na vědomí, že poskytneme Vámi vybrané pojišťovně Vaše osobní údaje v rozsahu definovaném příslušnou pojišťovnou a uvedeném v informacích od příslušné pojišťovny, a to za účelem plnění našich povinností vyplývajících ze smlouvy mezi námi a vámi, jejímž předmětem je právě zařazení do příslušného pojištění. Takové zpracování bude probíhat způsobem a za podmínek uvedených v informacích od příslušné pojišťovny. V Informačním memorandu ESSOX uvádíme kontakty a adresy spolupracujících pojišťoven.

### 1.6 Předávání údajů Karetní společnosti

Berete na vědomí, že pokud vám poskytneme produkt – kreditní kartu, budeme poskytovat společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (GPE), IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšínách 80/626, a Karetním společenstvem informace týkající se Kreditní karty a informace o vás v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo, údaje o kartě a kartou provedených transakcích – místo, datum, částka transakce a číslo karty, a to za účelem plnění smlouvy o úvěrovém rámci, kterou jsme s vámi uzavřeli. Je totiž nezbytné, aby za výše uvedeným účelem GPE, respektive příslušná Karetní společnost v postavení zpracovatele osobních údajů zpracovávala pro nás vaše osobní údaje. Takové zpracování bude probíhat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dvou let od uskutečnění vaší poslední transakce.

## 2. Poučení ke zpracování osobních údajů

Podle příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), jste-li fyzickou osobou, musíme vám poskytnout vybrané informace ohledně zpracování vašich údajů a vašich souvisejících práv podle článků 15 – 22 GDPR, která vám níže shrneme:

### 2.1 Právo na přístup a opravu.

Máte právo požadovat od nás potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a musíme vám poskytnout informace o zpracování vašich osobních údajů. Pokud o vás máme nepřesné osobní údaje, můžete požadovat jejich opravu.

### 2.2 Právo na výmaz.

Pokud budou splněny podmínky článku 17 GDPR, můžete požadovat výmaz vašich osobních údajů. O takový výmaz můžete požádat například, když vaše údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovány, pokud odvoláte váš souhlas se zpracováním a my nemáme další právní důvod pro zpracování nebo pokud jsme vaše osobní údaje zpracovávali protiprávně. Zpracováváme-li vaše údaje pro účely plnění našich zákonem stanovených povinností (například podle ZSÚ, ZAML), pak vaše osobní údaje nemůžeme vymazat před uplynutím zákonem stanovené doby.

### 2.3 Právo na přenositelnost.

Je-li zpracování založeno na vašem souhlasu nebo je založeno na Smlouvě s vámi a provádí se automatizovaně, máte právo obdržet od nás vaše osobní údaje, které jsme od vás získali, a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Budete-li si přát, předáme tyto osobní údaje jinému správci, bude-li to technicky proveditelné.

### 2.4 Právo na omezení.

V případech stanovených v čl.18 GDPR máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich údajů. Mezi tyto případy patří například, pokud popíráte přesnost osobních údajů – pak zpracování omezíme na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost údajů ověřit. Dalším příkladem je pokud z vaší strany došlo k využití práva vznést námitku - zpracování omezíme, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody proti zpracování.

Po dobu omezení budou vaše údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s vaším souhlasem, nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

### 2.5 Právo vznést námitku.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni, nebo pokud je zpracování prováděno pro účely oprávněných zájmů nás či třetí strany a mají-li vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů přednost před takovými oprávněnými zájmy, pak máte právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi právy a svobodami, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Vaše právo vznést námitku můžete také kdykoliv uplatnit, pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. Uplatníte-li toto právo, nebudeme dále Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu nadále zpracovávat.

### 2.6 Právo na stížnost.

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů došlo k porušení GDPR, můžete podat stížnost k některému z dozorových úřadů, zejména v členském státě vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu vašeho povolání, nebo místa, kde k údajnému porušení došlo. V případě České republiky je takovým dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: + 420 234 665 111, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### 2.7 Právo odvolat souhlas.

Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo takový souhlas kdykoliv odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů.

### 2.8 Další informace.

Správce jsme my, ESSOX s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice, IČO: 267 64 652, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814, tel: 389010422, e-mail: [osobniudaje@essox.cz](mailto:osobniudaje@essox.cz).

Kontakt na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů je:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů / DPO KB, Na Příkopě 969/33, 114 07 Praha 1, tel.: 800521521, [osobni\\_udaje@kb.cz](mailto:osobni_udaje@kb.cz)

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně, ale bez těchto údajů s vámi nemůžeme uzavřít Smlouvu.

Při zpracování vašich údajů provádíme automatizované rozhodování a profilování, které jsou nezbytné pro účely uzavření Smlouvy a řádného plnění povinností vyplývajících ze ZSÚ. V rámci takového automatizovaného rozhodování se posuzují vaše příjmy, výdaje a další skutečnosti související s vaší majetkovou situací, abychom mohli řádně posoudit vaši úvěroschopnost pro uzavření Smlouvy a mohli vás ochránit před nadměrným úvěrovým zatížením. Takové automatizované rozhodování je pro nás velmi významné. Důsledkem negativního rozhodnutí je, že s vámi neuzavřeme původně požadovanou Smlouvu.

Údaje získáváme přímo od vás, nebo případně také z registrů SOLUS / NRKI, insolvenčního rejstříku nebo rejstříku exekucí apod.

Vaše údaje můžeme poskytnout příjemcům, mezi které patří zejména zpracovatelé osobních údajů (například inkasní společnosti), pojišťovny, provozovatelé registrů klientských informací, soudy, orgány veřejné správy, orgány dozoru a dohledu, policie.

**Informační memorandum ESSOX**

Účelem tohoto dokumentu je vám, klientům společnosti ESSOX s.r.o., poskytnout informace o zpracování vašich osobních údajů a vašich právech spojených s nimi. Chceme, abyste věděli, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi dále nakládáme a pro jaké účely je využíváme. Údaje, které zpracováváme, pocházejí nejen od vás, ale i z jiných zdrojů. V tomto dokumentu se také dozvíte, komu tato data poskytujeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem, vždy v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po dobu nezbytně nutnou a dobu, kterou nám ukládají právní předpisy.

Informace o zpracování vašich osobních údajů budeme aktualizovat a aktuální verze bude vždy zveřejněna na [www.essox.cz](http://www.essox.cz).

V tomto dokumentu používáme pojmy, jejichž bližší vysvětlení naleznete na jeho konci (Slovníček pojmů).

**Kdo je správce vašich osobních údajů?**

Správce vašich údajů je společnost **ESSOX s.r.o.**, dceřiná společnost Komerční banky, a.s., IČO: 26764652, adresa sídla: F. A. Gerstnera 52, České Budějovice, PSČ: 370 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 12814.

Společnost ESSOX s.r.o. vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Údaje, které jste nám poskytli nebo které jsme získali, využíváme v souvislosti s plněním jednoho nebo více účelů. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále. V případě udělení **Marketingového souhlasu skupinového** jsou data sdílána v rámci celé Skupiny KB (více kapitola **Marketingový souhlas skupinový**).

**Pro komunikaci se společností ESSOX s.r.o. ohledně ochrany vašich osobních údajů lze využít tyto kontakty:**

Pro poštovní a osobní komunikaci: ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera č. ev. 52, 370 01 České Budějovice.

Pro elektronickou komunikaci: [osobniudaje@essox.cz](mailto:osobniudaje@essox.cz).

Pro telefonickou komunikaci: Zákaznický servis společnosti ESSOX s.r.o., tel.: +420 389 010 422.

Při každé naší vzájemné komunikaci, ať už elektronické, písemné, telefonické, nebo při osobní návštěvě, údaje z této komunikace shromažďujeme a spravujeme u nás ve společnosti ESSOX s.r.o.

Za účelem plnění zákonných (např. identifikace volajícího) a smluvních (např. správné vyřízení vašeho požadavku) povinností telefonické hovory zpravidla nahráváme a uchováváme. O nahrávání hovoru jste předem informováni. Nahrávky mohou sloužit i jako důkaz v případném soudním či správním řízení. Nahrávky telefonických hovorů budeme uchovávat po dobu trvání smluvního vztahu a dále 10 let po jeho ukončení. Pokud k uzavření smlouvy nedojde, nahrávky telefonických hovorů budeme uchovávat tři roky.

Využíváte-li naše webové stránky, ukládáme na základě vašeho souhlasu získané údaje na vaše zařízení v podobě cookies. O zpracování cookies jste zvlášť informováni.

Při vaší osobní návštěvě jsou z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob naším smluvním partnerem – vlastníkem/správce budovy uchovávány záznamy z bezpečnostních kamer o vašem vstupu a výstupu z budovy, popř. o vašem pohybu na specificky chráněných místech. Doba uchování záznamů činí třicet dnů od jeho pořízení.

**Komu svoje osobní údaje poskytujete?**

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř společnosti ESSOX s.r.o. V případě, kdy jednáte o produktech společnosti ESSOX s.r.o. mimo její obchodní zastoupení, jimiž jsou naši obchodní partneři, např. prodejci vozidel, prodejci spotřebního zboží, společnost ČEZ Prodej, a.s., Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., Komerční banka, a.s., tak vybrané údaje předáváme mimo společnost ESSOX s.r.o. pouze tehdy, pokud nám to dovolíte. Takovéto povolení může být uděleno marketingovým souhlasem, pokud to vyžaduje právní předpis nebo sdílení dat pro účely jednání o smlouvě.

**Kdo jsou příjemci vašich osobních údajů?**

Abychom vám umožnili přístup k našim produktům, nabízíme vám možnost komunikovat o nich i s jinými společnostmi ze skupiny KB (např. Komerční banka, a.s., Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.). Vaše údaje jsou předávány přímo společnostmi ESSOX s.r.o.

Mezi příjemce vašich osobních údajů patří i naši zpracovatelé (viz kapitola **Kdo jsou zpracovatelé vašich osobních údajů?**), smluvní pojišťovny a úvěrové registry (SOLUS, NRKI).

Máte-li uzavřen v souvislosti s naším produktem nebo službou určitý druh pojištění, předáváme vaše osobní údaje smluvním pojišťovnám, a to dle zvoleného pojištění. Na webových stránkách příslušné pojišťovny uvedených níže naleznete informace o zpracování osobních údajů příslušnou pojišťovnou.

**Seznam spolupracujících pojišťoven:**

UNIQA pojišťovna, a.s. IČO: 49240480, [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz)

Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, [www.koop.cz](http://www.koop.cz)

Generali Pojišťovna a.s., IČO: 61859869, [www.general.cz](http://www.general.cz)

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)

Česká pojišťovna a.s. IČO: 45272956, [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz)

Komerční pojišťovna a.s., IČO: 63998017, [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz)

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, IČO: 45534306, [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

Allianz pojišťovna, a.s. IČO:47115971, [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

Servisní pojišťovna, a.s. IČO: 25345150, [www.servisnipojistovna.cz](http://www.servisnipojistovna.cz)

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. IČO: 25080954, [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz)

V takových případech je zajištěna ochrana vašich údajů stejným způsobem jako v naší společnosti, a to na základě smlouvy mezi námi a příslušnou třetí stranou.

**Kdo jsou zpracovatelé vašich osobních údajů?**

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje. Tento postup používají v některých případech při zpracování osobních údajů i společnosti Skupiny KB. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana vašich údajů, jako je tomu u společnosti ESSOX s.r.o.



Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které společnost ESSOX s.r.o. využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- poskytovatelé IT služeb
- poskytovatelé spisových a archivačních služeb
- poskytovatelé významných činností (outsourcing)
- subjekty vymáhající naše pohledávky
- advokáti, notáři
- marketingové agentury
- poskytovatelé hromadných produktů, např. hromadného pojištění
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů
- subjekty spolupracující s námi ve věrnostních programech

V případě, že užíváte naši kreditní platební kartu, je naším významným zpracovatelem vašich osobních údajů společnost Global Payments Europe, s.r.o. (GPE), IČO: 270 88 936, se sídlem Praha 10-Strašnice, V Olšinách 80/626, a dále karetní společnosti, které dle našich pokynů a mezinárodních standardů zpracovávají osobní údaje týkající se používání kreditních karet a provádění platebních transakcí.

Detailnější seznam zpracovatelů vám na vaši žádost poskytneme.

## Jaké osobní údaje zpracováváme ve společnosti ESSOX s.r.o.?

Údaje, které zpracováváme, zahrnují:

- identifikační údaje - jméno a příjmení, rodné číslo (u podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo), datum narození, údaje o identifikačním dokladu
- kontaktní údaje – adresa trvalého pobytu, adresa bydliště, adresa pro doručování, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení
- daňové informace (DIČ u podnikatelů)
- údaje o produktech a službách, které u nás využíváte (např. číslo smlouvy, výše úvěru, účel úvěru, číslo platební karty, úroková sazba, RPSN)
- informace o bonitě a důvěryhodnosti
- sociodemografická data
- informace o využívání produktů a služeb, informace z žádostí o produkty a služby, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi vámi a námi
- platební transakce a zůstatky na účtech
- transakční údaje, geolokační údaje
- informace z internetového prohlížeče, který používáte
- další údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů.

### Údaje zpracovávané pro obsluhu klientů a z průzkumů

Aktivitty spojené s marketingem považujeme za vhodný způsob, jak vás upozornit na novinky v produktech, službách či výhody, které pro vás připravujeme. Proto osobní údaje, které můžeme zpracovávat, jako jsou základní údaje a transakční data, používáme k určení úrovně obsluhy, tak i k tomu, abychom o vás co nejefektivněji pečovali.

### Citlivé údaje (zvláštní kategorie osobních údajů)

Společnost ESSOX s.r.o. zpracovává údaje o vašem zdravotním stavu pro účely pojistné události a doložení nároku na vznik pojistného plnění z pojištění schopnosti splácet. Ve většině ostatních případů však tento druh osobních údajů společnost ESSOX s.r.o. vůbec nesbírá.

### Reklama a stížnosti

V případě, že jste nebyli s něčím u nás spokojeni, můžete podat reklamaci nebo stížnost. Informace spojené s šetřením stížnosti či reklamační zprávy zpracováváme, abychom vám poskytli co nejrelevantnější odpověď.

### Elektronické komunikační prostředky využívané k autentizaci a autorizaci

Pracujeme i s údaji o elektronických komunikačních prostředcích, které především slouží k autentizaci, to znamená k ověření vaší identity a autorizaci poskytované služby, např. oznámení o (ne)autorizované platbě, zasílání hesel (kódů) formou SMS na vaše telefonní číslo.

### Záznam o činnosti z bankovních zařízení nebo aplikací

Abychom mohli uskutečňovat bezpečné platební transakce, je potřebné, abychom znali nejen identifikační údaje například z platebních terminálů. Zjišťujeme i ostatní údaje jako například geolokační údaje z terminálů. Jde o údaje, které přesně identifikují GPS souřadnice (nebo adresní bod) konkrétní transakce prostřednictvím fyzického umístění platebního terminálu obchodníka, u kterého platbu provedete.

### Vymáhání pohledávek

Pokud se dostanete do situace, při níž nebudete schopni plnit své závazky vůči nám, zpracováváme informace, které se týkají vymáhání pohledávek. Zjišťujeme vaši aktuální adresu, kontaktní údaje a další případně doplňující informace z interních i externích zdrojů. Komunikujeme s vámi telefonicky, písemně, elektronickými kanály nebo dalšími komunikačními prostředky. Celou komunikaci mezi vámi a námi si zaznamenáváme a uchováváme i pro účely soudních sporů. Při vymáhání pohledávek využíváme služeb společností specializovaných na takovou činnost, advokátní kanceláře a notáře.

### Údaje spojené s vztahy na jiné subjekty

Pro účely jednání o smlouvě, oprávněné zájmy a plnění zákonných povinností evidujeme a uchováváme záznamy o vztazích, o rodině (například možný pracovní vztah rodinných příslušníků s naší společností), a to jak na úrovni dodavatelských, tak odběratelských vztahů.

Vy znáte nás, a proto se i my zajímáme o to, kdo jste vy - náš klient. Proto se snažíme o vás zjistit informace o vztazích mezi vámi a jinými fyzickými, příp. právnickými osobami. Můžete být také zástupci či statutárními orgány právnických osob. Všechna tato spojení si zaznamenáváme.

### Návrh úvěrového obchodu/financování

Pokud chcete využít naší nabídky na úvěr, identifikujeme vás jako žadatele, ale identifikujeme i vaše spolužadatele. Vytvoříme vám návrh úvěru, kde určíme všechny potřebné parametry (úrokovou sazbu, výši splátek atd.).

### Hodnocení kreditních rizik klientů

Hodnocení kreditního rizika klienta, představuje celkové vyhodnocení finančních a nefinančních faktorů ovlivňujících schopnost vás jako klienta dostát svým závazkům. Hodnocení se provádí také při poskytnutí úvěru/financování, kdy výsledkem je stanovení výše úvěrového rámce.

### Informace o bonitě a důvěryhodnosti

V případě, že u nás žádáte o úvěrový produkt, resp. financování, zákon nás zavazuje ověřovat si vaši bonitu a důvěryhodnost v příslušných registrech. Tyto informace spolu s informacemi uloženými v našich systémech (například vaše transakční údaje) jsou podkladem pro výpočet vaší bonity, resp. schopnost splácet své závazky. Mimo to si na základě těchto údajů umíme spočítat výši tzv. úvěrového limitu, tj. maximální částku, kterou vám můžeme poskytnout prostřednictvím úvěrového produktu. Na základě toho vám pak nabízíme možnost vzít si u nás úvěr a vy hned víte, o jakou částku můžete požádat.

### Posouzení úvěruschopnosti

Zákon o spotřebitelském úvěru nám dává mimo jiné povinnost **posuzovat vaši úvěruschopnost**, za tímto účelem potřebujeme znát vaše majetkové poměry a platební schopnosti. K řízení rizik vztahujících se k úvěrovým produktům se rozhodujeme na základě profilování. Vaše profilové údaje využíváme k vytvoření individuálního profilu a k posouzení rizika, zejm. zda budete schopni splatit půjčku. Abychom vám mohli poskytnout naše služby, např. úvěr, musíme postupovat obezřetně, proto hodnotíme rizikovost úvěru nejen s pomocí vašich údajů, ale využíváme i úvěrové registry, interní databáze obsahující negativní informace a veřejně dostupné databáze (např. insolvenční rejstřík či exekuční rejstřík). Naše povinnost postupovat obezřetně se promítá i do řady dalších účelů v této kategorii.

Za účelem ochrany práv spočívajícím v posuzování schopnosti a ochoty plnit úvěrové závazky se společnost ESSOX s.r.o. informuje o záležitostech, které vypovídají o vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti prostřednictvím úvěrových registrů na základě oprávněného zájmu, kterým předáváme údaje o vás bez vašeho souhlasu zejména ve fázi sjednávání úvěru. Údaje jsou zpracovávány z databáze Nebankovního registru klientských informací (NRKI) a sdružení SOLUS.

### Nebankovní registr klientských informací (NRKI)

NRKI provozuje zájmové sdružení CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau z.s.p.o. Společnost ESSOX s.r.o., aby zajistila efektivní plnění povinností vyplývajících z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů a za účelem ochrany jejího zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, je uživatelem tohoto registru. V této souvislosti zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách (a to i bez souhlasu těchto osob, vyjma rodného čísla) potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit jejich úvěruschopnost. Pro účely sdílení dat v rámci NRKI je vyžadován váš souhlas s předáním a zpracováním rodného čísla.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty, a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělil, nebo které jsme o vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či majitele klientů a vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby.

Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnícké osoby) či majitelů klientů (právníckých osob) a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací).

Více v **Informačním memorandu nebankovního registru klientských informací [NRKI]**, který také můžete nalézt na [www.essox.cz](http://www.essox.cz) a na [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz).

### SOLUS

Podle § 20z a § 20 ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být vaše osobní údaje vedeny v registrech sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o jejich bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba vašeho souhlasu. Společnost ESSOX s.r.o. se účastní registrů SOLUS, zájmového sdružení právníckých osob. Více v **POUČENÍ o registrech SOLUS**, které najdete na stránkách [www.essox.cz](http://www.essox.cz) a [www.solus.cz](http://www.solus.cz) nebo na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120.

## Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?

Jde o údaje, které získáváme přímo od vás, z veřejných zdrojů (veřejně dostupné rejstříky, například obchodní rejstřík, registr ekonomických subjektů, insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí, registr neplatných údajů včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran. V celé řadě případů si údaje k dalšímu zpracování vytváříme sami (poměrové ukazatele, analýzy, reporty apod.).

## Jaké jsou účely zpracování a právní základy pro zpracování osobních údajů ve společnosti ESSOX s.r.o.?

### Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu

#### Plnění smlouvy

- Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, poskytovat vám naše služby a zajistit plnění smluvních povinností, pro výkon našich a vašich práv a pro zajištění komunikace s vámi.

#### Plnění zákonných požadavků

- Jsme **povinni plnit zákonné požadavky** vyplývající zejména ze zákona o spotřebitelském úvěru, ze zákona o platebním styku či ze zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu a z právních předpisů stanovících opatření souvisejících s mezinárodními sankcemi a embargy (např. sankční zákon).

#### Oprávněný zájem

- V některých případech můžeme zpracovávat vaše osobní údaje z **důvodu oprávněného zájmu**, jedná se zejména o užití vašich osobních údajů pro nabídku našich služeb a produktů, vymáhání pohledávek a ochrany majetku a bezpečnosti osob.

#### Povinné uchování dokumentů a záznamů

- Právní předpisy nám také ukládají povinnost vaše osobní údaje uchovávat po stanovenou dobu a archivovat.

### Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem

V ostatních případech, kdy právo zpracovávat vaše osobní údaje nevyplývá z právních předpisů, je zpracováváme pouze na základě vašeho souhlasu. Takový souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit. Udělený souhlas máte právo vždy odvolat. Jedná se zejména o tyto případy:

- a) sdílení vašich osobních údajů v rámci skupiny KB (tzv. marketingový souhlas skupinový) pro účely specifikované v kapitole **Marketingový souhlas skupinový**

- b) pořizování a uchovávání kopií dokladů totožnosti za účelem ochrany vašich i našich práv a zájmů souvisejících s vaší identifikací
- c) předání a sdílení rodného čísla v rámci registru klientských informací (NRKI) pro účely vaší jednoznačné identifikace a za účelem posouzení vaší úvěruschopnosti, vzájemného informování uživatelů NRKI a uživatelů Bankovního registru (BRKI) o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a pro účely jednoznačné identifikace při evidenci a správě našich klientů v interních systémech společnosti a dotazování se do dostupných databází, jako jsou zejména NRKI, živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, rejstřík exekucí

Souhlas se zpracováním rodného čísla pro účely uvedené v písm. c) udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že byla nebo bude uzavřena smlouva, udělujete tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých finančních závazků z uzavřené smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku smlouvy, pokud finanční závazky ze smlouvy zaniknou jinak; to neplatí, odvoláte-li souhlas před uplynutím těchto lhůt.

#### Co je to vlastně souhlas?

Souhlas je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým osoba dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své souhlasí ke zpracování svých osobních údajů.

Souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit, nebo udělený souhlas kdykoli odvolat, zároveň pokud se jedná o souhlas skupinový (např. Marketingový souhlas skupinový), lze jej odvolat u kterékoli společnosti Skupiny KB.

Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na váš smluvní vztah s námi. V případě odvolání souhlasu budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali vaše údaje k účelu, který jste odvolali.

Souhlas lze odvolat způsoby komunikace uvedené v kapitole „Kdo je správce vašich osobních údajů?“

#### Důsledky neposkytnutí osobních údajů

Většinu osobních údajů, které od vás žádáme, nezbytně nutně potřebujeme pro jednání o smlouvě, pro uzavření smlouvy a její plnění (např. identifikační údaje, kontaktní údaje) nebo na ochranu našich oprávněných zájmů (např. posuzování vaší úvěruschopnosti) nebo se jedná o povinnost nám stanovenou zákonem (zákon proti praní špinavých peněz a financování terorismu); v těchto případech, pokud nám osobní údaje neposkytnete, nemůžeme vám příslušný produkt nebo službu poskytnout.

V případech, kdy od vás vyžadujeme souhlas se zpracováním osobních údajů k určitému účelu zpracování, je souhlas vždy dobrovolný a jeho neudělení není důvodem pro odmítnutí poskytnutí našeho produktu nebo služby. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat.

## Rodné číslo

Pro účely vaší identifikace při uzavírání smluvního vztahu jsme povinni zjišťovat a zaznamenávat vaše rodné číslo a uchovávat jej po stanovenou dobu. Rodné číslo využíváme v našich systémech jako jedinečný identifikátor, abychom vás mohli autentizovat při výkonu vašich práv a povinností a vyloučili možnou chybu v případné záměně subjektu údajů. Pro jiné než zákonem stanovené účely můžeme rodné číslo zpracovávat pouze s vaším souhlasem, např. ověřování vaší platební schopnosti v úvěrovém registru NRKI nelze bez vašeho souhlasu s užitím rodného čísla pro tento účel provést.

## Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Vaše údaje uchováváme po nezbytně nutnou dobu, archivujeme je zpravidla 10 let, a to podle lhůt uložených právními předpisy.

Při nakládání s vašimi údaji ctíme pravidla datové minimalizace. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje neudržíme déle, než jsme oprávněni.

U většiny obchodních vztahů musíme provádět opatření podle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Ve smyslu tohoto zákona jsme povinni příslušné údaje, tedy zejména vaše identifikační a transakční údaje, uchovávat po dobu nejméně 10 let od uskutečnění obchodu nebo ukončení obchodního vztahu s vámi.

Povinné doby stanovené pro uchovávání dokumentů s osobními údaji jsou obsaženy i v jiných právních předpisech. Například podle zákona o spotřebitelském úvěru jsme povinni uchovávat dokumenty a záznamy po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl smluvní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty/záznamy vznikly; nebo jeden rok ode dne, kdy byla žádost o poskytnutí úvěru zamítnuta. Lhůtu 5 let stanoví dále zákon o platebním styku pro uchovávání dokumentů nebo záznamů týkajících se plnění povinností platební instituce, a to ode dne, kdy vznikly. Podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k službám, které jsme poskytli nebo obdrželi, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Obecně jsme tak většinu základních údajů a údajů o produktech a službách povinni uchovávat na základě výše zmíněných zákonů.

## Marketingový souhlas skupinový

Souhlas se zpracováním klientských údajů pro účely provádění marketingových činností, ale i zlepšování péče o klienta, analýzy bonity, důvěryhodnosti a sdílení údajů pro tyto účely ve Skupině KB.

V případě, že jste nám udělili Marketingový souhlas skupinový, všechny společnosti Skupiny KB vystupují jako tzv. společní správci vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat. Při udělování souhlasu ani později nelze vybírat, které společnosti bude souhlas udělen, a které nikoli. Váš případný nesouhlas se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců budeme proto považovat za neudělení, resp. odvolání tohoto marketingového souhlasu. Souhlas můžete odvolat na pobočkách distribuční sítě Skupiny KB. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností Skupiny KB, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní členy Skupiny KB, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dále zpracovávat vaše osobní údaje pro účely uvedené v souhlasu.

Všechny údaje udělené souhlasem Skupina KB zpracovává společně a mohou být i vzájemně předávány mezi správci. Znamená to např., že informace, kterou o sobě poskytnete bankovnímu poradci KB, v případě podepsaného „Marketingového souhlasu skupinového“, je pro marketingové účely k dispozici i ostatním společným správcům, například Modré pyramidě stavební spořitelně, a.s. Zároveň to znamená, že veřejně dostupné informace o vás si rovněž sdílíme mezi všemi společnostmi Skupiny KB.

Váš Marketingový souhlas skupinový udělujete těmto společnostem, které označujeme jako „Skupina KB“:

#### Skupina KB

„Skupina KB“ zahrnuje tyto společnosti:

- **Komerční banka, a.s.** - IČO: 45317054,
- **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.** - IČO: 60192852,
- **Komerční pojišťovna, a.s.** - IČO: 63998017,
- **KB Penzijní společnost, a.s.** - IČO: 61860018,
- **ESSOX s.r.o.** - IČO: 26764652,
- **ALD Automotive s. r. o.** - IČO: 61063916,
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.** - IČO: 61061344,
- **Factoring KB, a.s.** - IČO: 25148290.

Podle zákonné definice je správcem osobních údajů každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování. Všechny výše vyjmenované společnosti vystupují jako tzv. společní správci vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat.

Souhlas můžete udělit osobně v pobočkové síti Komerční banky, a.s. nebo v pobočkové síti jiných dceřiných společností při podepisování smluvních dokumentů k produktům společnosti Skupiny KB zprostředkovaných přes třetí strany, prostřednictvím kanálů přímého bankovníctví (Moje Banka, Mobilní Banka).

Souhlas obsahuje dvě políčka: „Souhlasím“ a „Nesouhlasím“.

- Zaškrtnutím políčka „Souhlasím“ a podpisem dokumentu poskytujete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů k marketingovým účelům Skupině KB.
- Zaškrtnutím políčka „Nesouhlasím“ a podpisem dokumentu vyjadřujete nesouhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro marketingové účely výše uvedenými společnostmi v rozsahu definovaném dokumentem.
- Nezaškrtnutím žádného políčka čili vašim nevyjádřením se a podpisem dokumentu souhlasíte, že můžeme zpracovávat vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, a to výše uvedenými společnostmi v omezeném rozsahu.
- Vyškrtnutím, přepsáním jiným zásahem do formuláře MKT souhlasu bude k souhlasu přistupováno jako k souhlasu neudělenému (viz varianta „Nesouhlasím“).

Pokud využíváte naše služby jako fyzická osoba - nepodnikatel (FON) i jako fyzická osoba - podnikatel (FOP), stačí nám od vás jeden souhlas. Tento se vztahuje k oběma subjektům.

### Interakce s členy Skupiny KB

Abychom přešli tomu, že vás budeme kontaktovat vícekrát ze stejného důvodu, zaznamenáváme si informace o kontaktech mezi vámi a námi. Jde zejména o údaje, jako je datum (případně čas) kontaktu, jeho důvod, a jestli jste kontakt inicioval vy sám nebo my. Týká se to kontaktů přes všechny kanály jako jsou telefon, SMS, chat, pošta, e-mail, datová schránka, osobní setkání s bankovním / finančním poradcem na pobočce / na poradenském místě nebo přes internetovou a mobilní banku či další aplikace. Pokud šlo o nějakou nabídku z naší strany, vždy si zaznamenáváme vaši reakci – jestli se vám nabídka líbila, či nikoliv. Reakce evidujeme z důvodu, abychom vám produkt, který vás neoslovil, nenabízeli znovu.

Údaje, které zpracováváme s vašim souhlasem, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. V případě, že jste nám udělili souhlas se zpracováním a sdílením údajů ve Skupině KB pro marketingové účely, zpracováváme vaše osobní údaje po dobu využívání produktů a služeb Skupiny KB a dále jeden rok po jejich ukončení; nedojde-li dříve k jeho odvolání. Pokud se našim klientem nestanete, tedy k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracováváme vaše údaje pouze 1 rok od udělení souhlasu.

## Specifika ve zpracování osobních údajů pro právnické osoby

Při poskytování produktů a služeb právnickým osobám získáváme a zpracováváme též údaje o fyzických osobách, které jsou oprávněné zastupovat klienty ESSOX s.r.o., a o dalších fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v přímé souvislosti s vykonáváním svých činností a které společnost ESSOX s.r.o. musí anebo je oprávněná zpracovávat pro vlastní účely. Jde především o vlastníky, skutečné majitele, osoby oprávněné nahlížet či disponovat s prostředky na jejich účtech nebo o osoby poskytující zajištění a další subjekty spojené s těmito osobami. Údaje získáváme primárně od klientů či jejich zástupců, z veřejně dostupných zdrojů či specializovaných databází od třetích stran.

Jedná se o identifikační údaje subjektů, adresní, kontaktní, sociodemografické údaje, role a postavení ve firmě, oblast zájmů, scany dokladů, informace o vztazích s jinými subjekty a informace vyžadované zejména právními předpisy v oblasti prevence praní špinavých peněz a financování terorismu, daní, poskytování platebních služeb, a dalšími předpisy, které jsme povinni dodržovat v souvislosti s vykonáváním svých činností.

Tyto údaje získáváme a zpracováváme:

- při poskytování produktů a služeb klientům pro výkon a ochranu oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě a dále po dobu nezbytně nutnou a dobu, kterou nám ukládají právní předpisy
- při plnění povinností v oblasti ochrany před praním špinavých peněz a financování terorismu pro naplnění právní povinnosti správce, údaje zpracováváme po dobu danou příslušnými právními předpisy. Podle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu jsme povinni příslušné údaje, tedy zejména vaše identifikační a transakční údaje, uchovávat po dobu nejméně 10 let od uskutečnění obchodu nebo ukončení obchodního vztahu s vámi. Scany dokladů totožnosti pro tyto účely zpracováváme v ČR na základě souhlasu subjektu údajů
- při udržování a rozvíjení vztahu s klienty pro naplnění oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě
- při obraně právních nároků pro naplnění oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě a následně po dobu osmnácti let od ukončení produktu/služby
- podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k službám, které jsme poskytli nebo obdrželi, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

V případě, že jste udělili souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro marketingové účely Skupiny KB, mohou být výše uvedené údaje zpracovávány i pro tyto účely.

## Jaká máte zákonná práva při zpracování vašich osobních údajů?

Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o rozsahu vašich osobních údajů, které zpracováváme, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů. Pokud byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněni požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby společnost ESSOX s.r.o. odstranila takto vzniklý závadný stav. Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Vaše práva

- **Právo na přístup k osobním údajům.** Povinnost poskytnout seznam údajů, které o vás zpracováváme.
  - V rámci tohoto práva nás můžete požádat o výpis osobních údajů, které o vás evidujeme, včetně informací o:
    - účelech, pro které jsou data zpracovávána
    - plánované době zpracování
    - o zdroji těchto údajů
    - o případných příjemcích těchto údajů, pokud je těmto příjemcům poskytujeme
- **Právo na přenositelnost osobních údajů (portabilita)**
  - Právo vás opravňuje po společnosti ESSOX s.r.o. požadovat data, která se vás týkají a která jste nám osobně poskytli. Společnost ESSOX s.r.o. s vámi dohodne bezpečný formát a způsob předání. Data vám nebo vámi určenému dalšímu správci předáme ve strojově čitelném formátu, je-li to však technicky proveditelné.
- **Právo na výmaz osobních údajů**
  - Právo vás opravňuje požadovat po nás, abychom smazali všechna vaše data. Smazání dat bude možné pouze v případě, kdy nejsme vázáni jinými důvody, pro které jsme povinni data držet (plnění smlouvy, plnění zákonné povinnosti). V každém případě, i když nebude možné vaši žádosti plně vyhovět, budou v rámci této žádosti odvolány všechny marketingové souhlasy a nebudete dále marketingově oslovováni.
- **Právo na opravu osobních údajů**
  - Společnost ESSOX s.r.o., na základě informace od vás, neprodleně opraví nepřesné osobní údaje, popřípadě doplní neúplné údaje, pokud to daný účel zpracování vyžaduje.

- Právo na **omezení zpracování**. Omezení zpracování evidovaných osobních údajů na žádost nebo námitku
  - V případě, že požádáte o omezení zpracování vašich osobních údajů a bude možné vaši žádosti z technických důvodů vyhovět, pak příslušná zpracování omezíme.
- Právo **nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování** s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.
  - Máte právo vyjádřit se k výsledku automatizovaného rozhodnutí, napadnout toto rozhodnutí a žádat o jeho přezkoumání člověkem. Pokud je takové zpracování nutné pro poskytnutí smlouvy, nabídneme vám možnost probrat výsledky takového zpracování s pověřeným zaměstnancem společnosti ESSOX s.r.o. a společně najít jinou, lépe akceptovatelnou variantu.
- Právo **podat námitku** v případě, že vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu
  - Ke všem zpracováním, která provádíme na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku. Uznání námítky znamená, že nebudeme dále vaše data zpracovávat pro ty všechny účely, které byly námitkou napadeny.
- Právo **podat stížnost** na postup společnosti ESSOX s.r.o. v případě ochrany osobních údajů adresované na ESSOX s.r.o., Oddělení právní a compliance, F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice
- **Právo se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů** nebo žádat soudní ochranu u příslušného soudu.
- **Právo obrátit se s výkonem svých práv na pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného v rámci Skupiny KB:**  
 Pověřenec pro ochranu osobních údajů - DPO KB  
 Na Příkopě 969/33, 114 07 Praha 1, Česká republika  
 E-mailová adresa: osobni\_udaje@kb.cz  
 Telefonický kontakt v ČR: 800 521 521, ze zahraničí: +420 955 559 550

Společnost ESSOX s.r.o. ke všem výše zmíněným právům přistupuje stejně a snaží se vždy vyhovět vašim požadavkům. Všechna práva je možné uplatnit bezplatně. Společnost ESSOX s.r.o. má na zpracování žádosti na uplatnění práva přiměřenou dobu – zpravidla 30 dnů. Zjistíme-li, že tuto lhůtu nejsme schopni z důvodu složitosti posouzení nebo s ohledem na počet jiných žádostí dodržet, budeme vás o tom informovat spolu s důvody, které brání vyřízení vaší žádosti v třicetidenní lhůtě. Nejpozději bude vaše žádost vyřízena do tří měsíců od jejího přijetí.

O ukončení zpracování žádosti budete informováni písemně. Svá práva můžete uplatňovat jak elektronicky, tak poštou nebo telefonicky. Pro snazší komunikaci jsme pro vás vytvořili **formulář žádosti o uplatnění práva** na základě Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), který naleznete na [www.essox.cz](http://www.essox.cz).

Při výkonu vybraných práv budeme potřebovat vaši součinnost při autentizaci vaší osoby.

Práva lze uplatňovat pouze vlastním jménem nebo jménem svěřené osoby ve zvláštních případech.

Toto Informační memorandum je platné a účinné ode dne 25. 5. 2018. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách [www.essox.cz](http://www.essox.cz)

## Slovníček pojmů

<b>citlivý údaj</b>	Údaj, který má zvláštní povahu, jako je např. informace o vašem zdraví či biometrický údaj umožňující identifikaci osoby.
<b>cookies</b>	Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější.
<b>GDPR</b>	Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
<b>geolokace</b>	Údaj o geografické poloze mobilu či počítače připojeného k internetu (ať už přesně i na úrovni země).
<b>oprávněný zájem</b>	Zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce.
<b>osobní údaj</b>	Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku.
<b>produkt</b>	Znamená bankovní, pojišťovací a další produkty a služby nabízené společnostmi Skupiny KB.
<b>profilování</b>	Automatické zpracování vašich údajů sloužící například k analýze či předpovědi vašeho chování v osobním i profesním životě, vaší ekonomické situace a osobních preferencí.
<b>příjemce</b>	Osoba, které jsou předávány údaje.
<b>služba</b>	Znamená kteroukoli ze služeb, které vám nabízíme, včetně našich produktů, služeb nabízených online a jejich podpory.
<b>souhlas</b>	Jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů pro konkrétní účel.
<b>správce</b>	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.
<b>subjekt údajů</b>	Žijící osoba, k níž se osobní údaje vztahují.
<b>účel</b>	Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.
<b>základní údaje</b>	Údaje, které zahrnují ztotožňující a adresné údaje subjektu.
<b>zpracování</b>	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako jsou shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
<b>zpracovatel</b>	Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje.

## Právní předpisy

### **zákon o spotřebitelském úvěru**

zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru  
činnost osob oprávněných poskytovat spotřebitelské úvěry

### **zákon o platebním styku**

zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku  
činnost subjektů oprávněných poskytovat platební služby

### **sankční zákon**

zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí  
uskutečňování mezinárodních sankcí za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu

### **zákon o účetnictví**

zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví  
zpracování účetních údajů

### **zákon proti praní špinavých peněz a financování terorismu**

zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu  
identifikace a kontrola klientů