



Tyto Podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy o úvěrovém rámci. Dále tyto Podmínky upravují práva a povinnosti týkající se pojištění, pokud jste projevili zájem o zařazení do kolektivního pojištění. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Důležité je pročit a porozumět všem ustanovením těchto Podmínek. Vaší pozornosti by obzvláště nemělo uniknout vaše **právo úvěr předčasně splatit** (čl. 6.5), **právo odstoupit od Smlouvy o úvěrovém rámci a důsledky s tím spojené** (čl. 1.6 a 1.7), **právo Smlouvu o úvěrovém rámci vypovědět** (čl. 6.2) a **právo obrátit se s případným sporem na finančního arbitra či jiný subjekt** (čl. 7.2) či **stížností na orgán dohledu** (čl. 7.3).

Pozornost však věnujte i vašim povinnostem, a to zejména **důsledkům vyplývajícím z vašeho prodlení s placením Dlužných částek** (čl. 5) a **dále ustanovením o následcích spojených s uvedením nesprávného variabilního symbolu** (čl. 2.1) a **povinnosti nahlásit změnu adresy pro doručování** (čl. 8.2). Zvláštní pozornost věnujte **Sazebníku** obsahujícímu seznam poplatků a okolností, za kterých vám je můžeme účtovat, jež naleznete v samotném závěru těchto Podmínek.

Pokud jste souhlasil se svým zařazením do kolektivního pojištění, přečtěte si rovněž ustanovení o **Pojistném poplatku** (čl. 9.5 a 10.4) a v případě Pojištění schopnosti splácet rovněž s ustanovením o **splnění podmínek pro zařazení do kolektivního pojištění** (čl. 9.3).

ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI PLYNOUCÍ ZE SMLOUVY O ÚVĚROVÉM RÁMCI

Tyto podmínky upravují v článcích 1 až 8 práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o úvěrovém rámci.

1. UZAVŘENÍ SMLOUVY, OZNAČENÍ STRAN A PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

- 1.1 Návrh.** Text Smlouvy o úvěrovém rámci je naším návrhem na její uzavření. Návrh Smlouvy o úvěrovém rámci nám podepsaný odešlete vhodným způsobem, který určíme.
- 1.2 Uzavření smlouvy o úvěrovém rámci.** K přijetí vašeho návrhu na uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci dochází naším podpisem, doplněným o potvrzení, že jsme schválili uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci.
- 1.3 Věřitel.** Věřitelem ze Smlouvy o úvěrovém rámci jsme my, společnost ESSOX s.r.o., IČ: 267 64 652, DIČ CZ699001182 se sídlem České Budějovice, F. A. Gerstnera 52, PSČ 370 01. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814. Komunikovat s námi můžete zejména prostřednictvím naší e-mailové adresy zakaznicky@essox.cz. Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a leasingu fyzickým a právnickým osobám.

- 1.4 Klient.** Klientem ze Smlouvy o úvěrovém rámci jste vy.
- 1.5 Smluvní dokumenty.** Základní podmínky jsou upraveny ve Smlouvě o úvěrovém rámci. Ustanovení těchto Podmínek se užijí tehdy, pokud ze Smlouvy o úvěrovém rámci nevyplyne jinak. Odchylná ustanovení ve Smlouvě o úvěrovém rámci mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
- 1.6 Lhůta pro odstoupení.** Od Smlouvy o úvěrovém rámci můžete odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů od první transakce provedené na vrub přiděleného Úvěrového rámce (zejm. ve formě čerpání První části Úvěrového rámce) nebo od aktivace kreditní karty, podle toho, která událost nastane dříve. Pro dodržení lhůty stačí, pokud oznámení o odstoupení odešlete v listinné podobě na naši adresu nebo jej učiníte vůči nám jiným vhodným způsobem nejpozději v poslední den této lhůty.
- 1.7 Povinnost vrátit úvěr.** Pokud od Smlouvy o úvěrovém rámci odstoupíte, musíte nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení vrátit čerpaný Úvěrový rámec. Úrok nám platit nemusíte.

2. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPLÁCENÍ ÚVĚRU

- 2.1 Povinnost uvést správný variabilní symbol.** Při hrazení jakékoliv Dlužné částky musíte uvést správný variabilní symbol. Variabilní symbol pro splácení Dlužných částek ze Smlouvy o úvěrovém rámci představuje číslo, které pro tento účel uvedeme ve výpisu z účtu a je taktéž číslem takové smlouvy. Pokud neuvedete správný variabilní symbol, musíte nás bez zbytečného odkladu kontaktovat a provedenou úhradu identifikovat. Pokud tak neučiníte a my nebudeme schopni přiřadit úhradu k vašemu úvěru včas, příslušná Dlužná částka nebude považována v tomto rozsahu za uhrazenou, s čímž budou spojeny důsledky vyplývající z prodlení uvedené ve Smlouvě o úvěrovém rámci a článku 5 těchto Podmínek.
- 2.2 Úhrada prostřednictvím inkasa.** Při hrazení Dlužných částek prostřednictvím inkasa z vašeho účtu nám musíte umožnit provádět inkaso a zaslat nám potvrzení o zřízení inkasa. Inkaso provádíme dva pracovní dny před Datem splatnosti tak, aby byla měsíční splátka řádně uhrazena. Dokud neobdržíme potvrzení o zavedení inkasa, musí být měsíční splátky placeny jiným způsobem, zejména prostřednictvím příkazu k úhradě (včetně poštovní poukázky - složenky).
- 2.3 Datum úhrady.** Každá Dlužná částka je zaplácena v den jejího připsání na náš účet.

3. SPLATNOST DLUŽNÝCH ČÁSTEK

- 3.1 Splatnost jistiny a úroků.** Jistina a úroky jsou součástí měsíční splátky splatné v termínech stanovených ve Smlouvě o úvěrovém rámci.
- 3.2 Splatnost smluvní pokuty.** Smluvní pokuta je splatná ke každému jednotlivému dni prodlení s plněním peněžité povinnosti, nebo ke dni porušení nepeněžité povinnosti.

- 3.3 Splatnost úroků z prodlení.** Úroky z prodlení jsou splatné vždy ke každému jednotlivému dni prodlení.
- 3.4 Splatnost poplatků a nákladů.** Poplatky a náklady, na které nám vznikne nárok na základě Smlouvy o úvěrovém rámci, jsou splatné v termínech, které vám stanovíme v souvislosti se skutečností, za kterou jsou nárokovány.
- 3.5 Splatnost pojistného poplatku.** Byl-li jste zařazen do pojištění, je pojistný poplatek splatný v termínu splatnosti měsíční splátky, v závislosti na frekvenci splácení pojistného poplatku podle článku 9.5 a 10.4 těchto Podmínek.

4. ÚHRADA DLUŽNÝCH ČÁSTEK

- 4.1 Pořadí úhrady u smlouvy o úvěrovém rámci.** Pokud nám poukážete částku na úhradu Dlužných částek ze Smlouvy o úvěrovém rámci, přičemž máte povinnost plnit zároveň několik splatných Dlužných částek z takové smlouvy a poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech splatných Dlužných částek, budou Dlužné částky uspokojovány v následujícím pořadí:
- I. pravomocně přiznaný soudní poplatek
 - II. jistina, úrok, Pojistný poplatek za Pojištění schopnosti splácet (bylo-li sjednáno Pojištění schopnosti splácet), tzn. měsíční splátka, a dále Pojistný poplatek za Pojištění karty (bylo-li sjednáno Pojištění karty) a poplatky uvedené v Sazebníku, které se k měsíční splátce připočítají
 - III. jistina po prohlášení její okamžité splatnosti
 - IV. úroky z prodlení
 - V. smluvní pokuty
 - VI. ostatní pohledávky
 - VII. naše náklady spojené s uplatněním našich práv
- Existuje-li více splatných dluhů, bude hrazen dluh nejdříve splatný (nejstarší).
- 4.2 Bezúročné období.** Pokud jsme si v záhlaví Smlouvy o úvěrovém rámci sjednali bezúročné období a čerpáte Úvěrový rámec některým ze způsobů čerpání, na jejichž transakce se dle Smlouvy o úvěrovém rámci bezúročné období vztahuje, není takto čerpaná částka úročena po dobu bezúročného období.
- 4.3 Datum platby měsíční splátky.** Neuvedete-li při platbě jinak, považuje se za úhradu měsíční splátky pouze taková platba, kdy peněžní prostředky jsou připsány na náš účet uvedený v záhlaví Smlouvy o úvěrovém rámci, případně na účet uvedený v dopisu, kterým jsme vám doručili kreditní kartu, či ve výpisech z účtu, a to mezi prvním a čtrnáctým dnem v měsíci, na který má být splátka placena. Pokud však vůči vám máme splatné Dlužné částky, použijeme vaši takto obdrženou platbu nejprve na úhradu splatných Dlužných částek (v pořadí stanoveném v článku 4.1 těchto Podmínek) a případnou zbylou část na úhradu měsíční splátky dle první věty tohoto článku.
- 4.4 Datum platby jiné dlužné částky.** Neuvedete-li při platbě jinak a poukážete nám peněžní prostředky tak, že budou na náš účet připsány v jinou dobu než mezi prvním a čtrnáctým dnem v měsíci, a (i) máme vůči vám splatné

Dlužné částky, použijeme vaši platbu na úhradu těchto dluhů (v pořadí stanoveném v článku 4.1 těchto Podmínek), (ii) nemáme vůči vám žádné takové splatné Dlužné částky, použijeme vaši platbu na předčasné splacení Úvěrového rámce; na předčasné splacení Úvěrového rámce použijeme i tu část platby, která převyšuje splatné Dlužné částky dle bodu (i), nebo tu část platby, která nám byla poukázána dle článku 4.3 těchto Podmínek v rozsahu převyšujícím výši příslušné měsíční splátky. Pokud však takto neuhradíte celý Úvěrový rámec, není předčasným splacením dotčena vaše povinnost řádně zaplatit nejbližší měsíční splátku.

- 4.5 Přeplatek.** Pokud nám zaplatíte částku přesahující veškeré Dlužné částky, jsme oprávněni použít takový přeplatek k řádnému datu splatnosti na úhradu jiného dluhu, který vůči nám máte z jiného důvodu, a to i pokud je takový dluh splatný teprve v budoucnu; není-li žádného takového dluhu, přeplatek vám vrátíme.
- 4.6 Srážky.** Veškeré platby, které uskutečníte podle Smlouvy o úvěrovém rámci, musí být prosty všech srážkových daní, poplatků a obdobných srážek. Pokud právní předpisy ukládají povinnost provést srážku z jakékoli takové platby, máte povinnost zvýšit předmětnou částku tak, abychom po odečtení srážek obdrželi částku rovnající se té, kterou máme podle Smlouvy o úvěrovém rámci obdržet. Dále přebíráte na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku v souvislosti se změnou nebo nabytím účinnosti právních předpisů, v jejichž důsledku budete mít povinnost provádět srážky z plateb podle Smlouvy o úvěrovém rámci.
- 4.7 Úročící metoda.** Výpočet úroků je prováděn metodou, která je uvedena ve Smlouvě o úvěrovém rámci.
- 4.8 Měna.** Veškeré platby podle Smlouvy o úvěrovém rámci budou v českých korunách. Bude-li česká koruna nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě Smlouvy o úvěrovém rámci, ode dne účinnosti této změny, bez dalšího vyjadřovány a placeny v EURO. Převodním kurzem mezi Kč a EURO bude kurz stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.
- 4.9 Čerpání úvěru v cizí měně.** V případě, že budete čerpat Úvěrový rámec v jiné než české měně, budou částky přepočítány podle kurzu Deviza prodej kurzovního lístku Komerční banky, a.s. („Kurz“), platného v den zpracování příslušné transakce společností Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936. V případě transakce z mezinárodního zúčtování Karetních asociací se použije Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní společnosti z původní měny transakce na EURO. V případě, že je k uskutečněné transakci provedena operace kreditní, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek, vzniklý v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní a kreditní operace. Ve výpisech z účtu vás budeme informovat mimo jiné o výši uskutečněného čerpání včetně vyjádření čerpání v české měně.

5. DŮSLEDKY VYPLÝVAJÍCÍ Z VAŠEHO PRODLENÍ

5.1 Úroky z prodlení. Ocítíte-li se v prodlení s placením měsíční splátky či jiné Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit úrok z prodlení, jehož výše je uvedena ve Smlouvě o úvěrovém rámci. Úrok z prodlení se neplatí ze smluvní pokuty a přirostlého úroku z prodlení. V případě prodlení s úhradou měsíční splátky je úročena celá dlužná splátka, tedy částka tvořená příslušnou částí úvěru, úroků a pojistného poplatku, bylo-li pojištění sjednáno. To znamená, že pokud například výše měsíční splátky činí 10 000 Kč, úrok z prodlení 13,00 % p.a. a v prodlení budete po dobu dvaceti dní, budete mít povinnost uhradit na úrocích z prodlení částku 71,23 Kč.¹⁾

¹⁾ Postup při výpočtu: $10\,000 \text{ (měsíční splátka)} \cdot 0,13 \text{ (úrok z prodlení)} = 1\,300 \text{ (úrok z prodlení z této měsíční splátky za rok)}$. Jelikož činí délka prodlení dle modelového případu 20 z 365 dní v roce, představuje úrok z prodlení částku $1\,300 \cdot 20 / 365 = 71,23 \text{ Kč}$.

5.2 Smluvní pokuta. Ocítíte-li se v prodlení s placením měsíční splátky či jiné Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit smluvní pokutu, jejíž výše je stanovena ve Smlouvě o úvěrovém rámci a zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu neměnná. Uplatněná smluvní pokuta nepřesáhne 0,1 % denně z částky, ohledně níž jste v prodlení, jste-li v prodlení s plněním peněžité povinnosti. Omezení podle věty druhé tohoto článku se neuplatní na souhrn smluvních pokut uplatněných do okamžiku, kdy se jistina úvěru stane v důsledku vašeho prodlení okamžitě splatnou, pokud je tento souhrn pokut v kalendářním roce, v němž nebo v jehož části jste se ocitli v prodlení s plněním peněžité povinnosti, nižší než 3 000 Kč a pokud výše smluvních pokut zahrnutých v tomto souhrnu a uplatněných ve vztahu k prodlení s každou jednotlivou splátkou úvěru činí nejvýše 500 Kč. Celkový souhrn smluvních pokut však nepřesáhne součin čísla 0,5 a výše úvěru (Úvěrového rámce), ani částku 200 000 Kč.

5.3 Odstoupení od Smlouvy o úvěrovém rámci. Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku déle než 30 dní od Data splatnosti nebo uvedete-li ve Smlouvě o úvěrovém rámci nepravdivé či neúplné údaje, můžeme od Smlouvy o úvěrovém rámci odstoupit. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou peněžitého dluhu po dobu více než 30 dní, který máte povinnost zaplatit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. Od Smlouvy o úvěrovém rámci můžeme odstoupit také tehdy, pokud zneužijete nebo umožníte zneužití kreditní karty. V těchto případech máte povinnost nám bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o odstoupení vrátit poskytnutý úvěr a zaplatit úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení od takové smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Před odstoupením od Smlouvy o úvěrovém rámci z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu vám poskytneme

lhůtu v délce alespoň 30 dnů k jejich uhrazení.

5.4 Úmrtí. Pokud se s vašimi dědici nedohodneme jinak a měsíční splátky nebo jiné Dlužné částky nebudou řádně placeny po dobu 3 měsíců po vaší smrti, stává se jistina úvěru automaticky splatnou následující pracovní den po dni, kdy uplynou 3 měsíce od vaší smrti.

5.5 Ztráta výhody splátek u Smlouvy o úvěrovém rámci. Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek ze Smlouvy o úvěrovém rámci a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co vás k zaplacení vyzveme a poskytneme vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Stejně právo máme v případě, že

(i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, a neuhradíte veškeré Dlužné částky, přestože jsme vás k tomu vyzvali a poskytli vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, nebo

(ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy ze Smlouvy o úvěrovém rámci a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodné zajištění Dlužných částek. V takovém případě se stává jistina úvěru splatnou ke dni uvedenému v oznámení o okamžité splatnosti, které vám zašleme spolu s vyčíslením dlužné částky.

5.6 Doručování oznámení. Oznámení o odstoupení od Smlouvy o úvěrovém rámci a oznámení o okamžité splatnosti vám zašleme na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy o úvěrovém rámci. V souladu s článkem 8.2 těchto Podmínek nám musíte sdělit změnu adresy pro doručování, na kterou vám budeme písemnosti (včetně oznámení) zasílat. Pokud se nám nepodaří vám doručit oznámení o odstoupení od Smlouvy o úvěrovém rámci nebo oznámení o okamžité splatnosti, zejména proto, že si buď zásilku nevyzvednete, nebo nám nesdělíte změnu adresy pro doručování, zmařili jste doručení ve smyslu článku 8.2 těchto Podmínek a jistina úvěru se stává automaticky splatnou následující pracovní den po dni, kdy se nám oznámení vrátilo jako nedoručené nebo nedoručitelné.

5.7 Upomínky a poplatky za ně. Neuhradíte-li měsíční splátku do Data splatnosti, můžeme vám zaslat upomínku. Za tuto upomínku vám budeme účtovat poplatek ve výši 200 Kč. Pokud odstoupíme od Smlouvy o úvěrovém rámci, nebo prohlásíme Dlužné částky za okamžitě splatné, zašleme vám oznámení o odstoupení, nebo oznámení o okamžité splatnosti úvěru. Za takové oznámení vám budeme účtovat poplatek ve výši 250 Kč. Uvedené poplatky představují účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním upomínky, oznámení o odstoupení a oznámení o okamžité splatnosti úvěru a jsou vyčísleny ke dni uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci. Berete na vědomí, že v případě budoucí změny externích nákladů, které nemůžeme ovlivnit (zejména zvýšení ceny poštovních služeb či ceny

energií), ani při uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci předvídat, může dojít k navýšení nákladů spojených s odesláním uvedených oznámení a upomínky, které po vás budeme vyžadovat. O každé takové změně vás budeme předem informovat zveřejněním na www.essox.cz.

5.8 Další náklady spojené s uplatněním práva. Porušíte-li své povinnosti ze Smlouvy o úvěrovém rámci či jiného smluvního dokumentu souvisejícího se Smlouvou o úvěrovém rámci, mohou nám vzniknout další náklady spojené s uplatněním našich práv, včetně nákladů vzniklých při uplatnění práv před orgány veřejné moci či vynaložených za činnost inkasní společnosti pověřené řešením Dlužných částek. Jsme oprávněni po vás požadovat zaplacení takových nákladů.

5.9 Pozastavení čerpání úvěrového rámce. Můžeme pozastavit čerpání Úvěrového rámce prostřednictvím kreditní karty v případě, že porušíte Smlouvu o úvěrovém rámci (zejména tím, že se ocitnete v prodlení s placením Dlužných částek) nebo vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit vaše závazky ze Smlouvy o úvěrovém rámci. O pozastavení čerpání Úvěrového rámce a jeho důvodech vás písemně předem informujeme; není-li to možné, informujeme vás bez zbytečného odkladu po pozastavení čerpání Úvěrového rámce.

6. UKONČENÍ SMLOUVY O ÚVĚROVÉM RÁMCI A PŘEDČASNÉ SPLACENÍ ÚVĚRU

6.1 Doba trvání úvěrového rámce. Smlouva o úvěrovém rámci se sjednává na dobu neurčitou.

6.2 Výpověď Smlouvy o úvěrovém rámci. Máte právo kdykoliv vypovědět Smlouvu o úvěrovém rámci. Výpovědní doba činí jeden měsíc. Smlouvu o úvěrovém rámci můžeme kdykoliv písemně vypovědět i my. Výpovědní doba činí dva měsíce. Pokud se nám nepodaří výpověď doručit, použije se článek 5.6 těchto Podmínek.

6.3 Důsledky výpovědi. Nejpозději ke dni uplynutí výpovědní doby se stávají doposud nesplacené Dlužné částky splatné a ztrácíte právo čerpat Úvěrový rámec. Pro případ, že by nedošlo do uplynutí výpovědní doby ke splacení všech Dlužných částek, dochází k odložení splatnosti Dlužných částek tak, jak bude uvedeno ve výpisu z účtu, a získáte výhodu zaplatit Dlužné částky ve formě měsíčních splátek, o jejichž výši vás budeme informovat ve výpisu. Po dobu, po kterou se neocitnete v prodlení s placením takto určených měsíčních splátek, nemusíte hradit úrok z prodlení. Ocitnete-li se v prodlení, můžeme za podmínek uvedených ve Smlouvě o úvěrovém rámci a těchto Podmínkách prohlásit takto určené Dlužné částky za okamžitě splatné.

6.4 Další způsoby zániku úvěrového rámce. Nedojde-li k čerpání peněžních prostředků z Úvěrového rámce prostřednictvím kreditní karty po dobu nejméně 12 měsíců od data vydání kreditní karty nebo od poslední provedené platební transakce, můžeme kreditní kartu zablokovat a ukončit Smlouvu o úvěrovém rámci, a to tak,

že uplatníme právo smlouvu vypovědět. Po dobu blokace kreditní karty nelze čerpat Úvěrový rámec.

6.5 Předčasné splacení úvěru. Úvěr ze Smlouvy o úvěrovém rámci můžete kdykoliv zcela nebo zčásti předčasně splatit. Náhradu nákladů spojených s předčasným splacením hradit nemusíte.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

7.1 Mimosoudní řešení sporů. Máte právo se na nás obrátit písemně, telefonicky či jiným vhodným způsobem se svou případnou stížností, kterou se budeme zabývat a sdělíme vám výsledek našeho šetření. Naše kontaktní údaje jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěrovém rámci; přístupné jsou též na našich webových stránkách www.essox.cz.

7.2 Finanční arbitr. Máte právo se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů obrátit na finančního arbitra (www.finarbitr.cz, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1), který je mimo jiné oprávněn rozhodovat spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů, spory při nabízení a poskytování platebních služeb. Řízení se zahajuje na návrh navrhovatele, které se uplatňuje poštou nebo elektronicky na emailové adrese. Návrh lze podat též na formuláři vydaném arbitrem. Uplatnění návrhu je bezplatné. Vzor podání je uveřejněn na internetových stránkách arbitra. Návrh je nepřipustný, jestliže

- spor nenáleží do působnosti arbitra,
- ve věci samé již rozhodl soud nebo řízení ve věci samé bylo před soudem zahájeno,
- spor je nebo již byl předmětem řízení před arbitrem,
- ve věci samé již bylo rozhodnuto v rozhodčím řízení nebo ve věci samé bylo rozhodčí řízení zahájeno.

Pokud by mezi námi vznikl spor, který se netýká nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů, poskytování platebních služeb ani další oblasti, pro níž je příslušný finanční arbitr či jiný specializovaný úřad - Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) či Energetický regulační úřad (www.eru.cz) - můžete se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

7.3 Orgán dohledu. Se svou případnou stížností se můžete obrátit také na příslušný orgán dohledu, kterým je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ A INFORMACE

8.1 Doručování. Veškerou korespondenci nám zasílejte na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy o úvěrovém rámci, leda bychom vám zaslali oznámení o změně naší adresy. Veškerou korespondenci určenou pro vás budeme zasílat především poštou formou obyčejné nebo doporučené záсылky na vaši adresu, kterou nám pro účely doručování v souvislosti se Smlouvou o úvěrovém rámci sdělíte. Pokud nám nesdělíte jinou adresu pro doručování, je takovou adresou vaše adresa uvedená

v záhlaví Smlouvy o úvěrovém rámci. Komunikovat s vámi můžeme rovněž pomocí e-mailové adresy a formou SMS zpráv.

8.2 Zmaření doručení. Máte povinnost nám sdělit případnou změnu adresy pro doručování. Pokud tak neučiníte, my zašleme písemnost na nám poslední známou adresu pro doručování a vrátí-li se nám písemnost jako nedoručitelná, zmaříte tím doručení a písemnost bude považována za doručenou dnem, kdy se nám vrátila. Obdobně platí, že pokud vám zašleme písemnost na vaši adresu pro doručování a vy si ji přesto nevyzvednete, bude písemnost považována za doručenou dnem, kdy se nám písemnost vrátila jako nedoručená.

My máme stejnou povinnost oznamovat vám případné změny naší adresy pro doručování a uvedené nepříznivé důsledky spojené s jejím nesplněním stíhají i nás. Tento článek se použije obdobně na případy zmaření doručení zpráv zaslanych prostřednictvím e-mailu, či formou SMS zprávy.

8.3 Částečná neplatnost. V případě, že některé ustanovení Smlouvy o úvěrovém rámci nebo těchto Podmínek je, stane se nebo bude prohlášeno neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy o úvěrovém rámci nebo těchto Podmínek.

8.4 Rozhodné právo. Naše právní vztahy se řídí českým právním řádem.

8.5 Komunikační jazyk. Komunikačním jazykem je český jazyk.

8.6 Změna Smlouvy o úvěrovém rámci a těchto Podmínek. Smlouvu o úvěrovém rámci a tyto Podmínky lze měnit pouze na základě dvoustranné písemné dohody.

8.7 Hodnocení úvěruschopnosti. Po celou dobu existence Dlužných částek jsme oprávněni prověřovat a hodnotit vaši osobní situaci a majetkovou situaci stejně jako i další skutečnosti, které mohou mít vliv na vaši schopnost zaplatit Dlužné částky řádně a včas. Musíte nás neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít za následek ohrožení vaší schopnosti zaplatit Dlužné částky řádně a včas. Zejména nás musíte informovat o zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení na váš majetek a o zániku vašeho společného jmění manželů.

8.8 Postoupení pohledávek. Bez našeho písemného souhlasu nesmíte postoupit jakoukoli pohledávku vzniklou na základě Smlouvy o úvěrovém rámci třetí osobě.

8.9 Započtení pohledávek. Nesmíme vzájemně započítávat pohledávky, které jsou nejisté nebo neurčité. Takovými pohledávkami se přitom zpravidla rozumí například pohledávky z titulu náhrady škody.

8.10 Politicky exponovaná osoba. Pokud se stanete kdykoli v průběhu trvání Smlouvy o úvěrovém rámci politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, máte povinnost nám tuto skutečnost neprodleně oznámit. Oznámení můžete

učinít: (i) telefonicky na zákaznickém centru, či (ii) písemně, formou dopisu nebo prostřednictvím elektronické pošty. Tímto berete na vědomí, že (i) v případě žádosti o provedení transakce nebo jakékoliv jiné transakce, či jednání realizovaného v průběhu trvání Smlouvy o úvěrovém rámci, které se může jevit jako neobvyklé či nestandardní, vás můžeme vyzvat k doplnění dalších informací, zejména k vysvětlení účelu takové transakce či jednání nebo původu prostředků použitých při této transakci, (ii) pro účely žádosti o Smlouvu o úvěrovém rámci, jakož i jejím průběhu, jsou tyto informace zpracovávány způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů (Informační memorandum) zveřejněném na www.essox.cz, a (iii) v případě potřeby a naplnění zákonných povinností můžeme odmítnout uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci, vykonat vaši žádost nebo požadovat sdělení informací ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.

8.11 Prohlášení. Podpisem Smlouvy o úvěrovém rámci prohlašujete, že vy ani žádný jiný subjekt či jiná entita, s nimiž jste majetkově nebo personálně propojeni nebo s ní tvoříte koncern, ani dle vašeho nejlepšího vědomí žádný váš statutární zástupce, zaměstnanec nebo jiný zástupce, není sankcionovanou osobou; ukáže-li se toto prohlášení jako nepravdivé, jste povinen nahradit nám veškerou újmu z toho vzešlou. Dále se zavazujete, že vy ani žádný jiný subjekt či jiná entita, se kterou jste majetkově nebo personálně propojeni nebo s ní tvoříte koncern, ani dle vašeho nejlepšího vědomí žádný váš zástupce po celou dobu trvání Smlouvy o úvěrovém rámci (i) neposkytnete prostředky získané na základě Smlouvy o úvěrovém rámci jakýmkoli způsobem, jehož důsledkem by bylo porušení sankcí Společností (včetně případů využití prostředků za účelem financování obchodů nebo transakcí sankcionované osoby nebo osob s ní spojených nebo jako důsledek poskytnutí těchto prostředků sankcionované osobě nebo v její prospěch) a (ii) zajistíte, že žádná osoba, která je sankcionovanou osobou, nebude mít právo na prostředky získané na základě Smlouvy o úvěrovém rámci, kterou nám splácíte nebo převádíte v souvislosti se Smlouvou o úvěrovém rámci, a že žádný výnos nebo příjem související s činností nebo transakcí sankcionované osoby nebude použit pro uhrazení částek, které jste povinen nám uhradit dle Smlouvy o úvěrovém rámci.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚRŮ A KREDITNÍCH KARET

V případě zařazení do kolektivního pojištění se přiměřeně použijí výše uvedená ustanovení článků 1 až 8 těchto Podmínek upravující základní práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o úvěrovém rámci a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v článcích 9 a 10 těchto Podmínek.

9. POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚRŮ A KREDITNÍCH KARET ESSOX (DÁLE JEN "POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET")

- 9.1 Zařazení do kolektivního pojištění.** Pokud jste ve Smlouvě o úvěrovém rámci nebo v Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění souhlasil se zařazením do Pojištění schopnosti splácet, pak dochází k vašemu zařazení do Pojištění schopnosti splácet podle (i) Kolektivní pojistné smlouvy č. 3120000000 (dále jen „**Kolektivní pojistná smlouva**“) uzavřené mezi Komerční pojišťovnou, a. s., IČO: 63998017, se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 jako Pojistitelem a námi jako Pojistníkem a (ii) Pojistných podmínek pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX (dále jen „**Pojistné podmínky**“).
- 9.2 Pojistné podmínky.** Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Pojistné podmínky stanoví podrobnější podmínky Pojištění schopnosti splácet, jeho vznik, změny a zánik, rozsah pojistné ochrany, pojistného plnění, omezení pojistného plnění a výluky z něj a práva a povinnosti, které máte v postavení Pojištěného.
- 9.3 Splnění podmínek pro zařazení do kolektivního pojištění.** Pokud jste ve Smlouvě o úvěrovém rámci nebo v Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění souhlasil se zařazením do Pojištění schopnosti splácet, potvrzujete, že nejste nepojistitelnou osobou ve smyslu Pojistných podmínek, kterou nelze pojistit v rámci Pojištění schopnosti splácet, a že splňujete i další podmínky pro zařazení do Pojištění schopnosti splácet dle Pojistných podmínek a výše uvedené Kolektivní pojistné smlouvy.
- 9.4 Pojistné.** Za zařazení do Pojištění schopnosti splácet podle Kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této smlouvě ujednané. Pojistné Pojistiteli hradí Pojistník, tedy my. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“) a Kolektivní pojistné smlouvě.
- 9.5 Pojistný poplatek.** Za zařazení do Pojištění schopnosti splácet hradíte vy jako Pojištěný Pojistný poplatek. Výše Pojistného poplatku je ujednána ve Smlouvě o úvěrovém rámci nebo v Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění uzavřeném mezi námi a vámi. Pojistný poplatek hradíte pouze pokud čerpáte přidělený Úvěrový rámec mimo bezúročné období, je součástí měsíční splátky úvěru, a to po celou pojistnou dobu. Upozorňujeme vás, že nejste Pojistníkem, z čehož vyplývá, že nemůžete nakládat s Kolektivní pojistnou smlouvou, což náleží Pojistníkovi, tedy nám, který může zároveň jednostranně změnit výši Pojistného poplatku za pojištění, a to za podmínek uvedených v Kolektivní pojistné smlouvě a Občanském zákoníku.
- 9.6 Informační memorandum Pojistitele.** Uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění potvrzujete, že vám byly poskytnuty a jsou vám známy informace týkající se zpracování

osobních údajů Pojistitelem a souvisejících práv a povinností obsažených v Informačním memorandu Pojistitele a skutečnost, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na internetových stránkách Pojistitele www.kbpojistovna.cz.

- 9.7 Právo přezkumu uvedených skutečností.** Uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění souhlasíte s tím, že je Pojistitel oprávněn přezkoumávat vámi sdělené skutečnosti týkající se pojistné události a zavazujete se podrobit na žádost Pojistitele lékařské prohlídce nebo dalším vyšetřením nezbytným ke stanovení rozsahu povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění na základě Kolektivní pojistné smlouvy a Pojistných podmínek.
- 9.8 Výplata pojistného plnění.** Souhlasíte s tím, že příjemcem pojistného plnění a současně oprávněnou osobou u všech sjednaných pojistných rizik je Pojistník, tedy my.
- 9.9 Poskytnutí dokumentů k pojištění.** Uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění potvrzujete, že jsme vás seznámili se zněním výše uvedené Kolektivní pojistné smlouvy, Pojistných podmínek, Informací pro zájemce o pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX a Informačního dokumentu o pojistném produktu, že s těmito dokumenty souhlasíte a že informace o těchto dokumentech jsme vám poskytli v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění, a že Pojistné podmínky včetně výše uvedených dokumentů jste od nás obdržel zvoleným způsobem na vámi uvedenou e-mailovou adresu a souhlasíte tak s jejich předáním elektronicky. Můžete však kdykoli v průběhu trvání pojištění požádat nás nebo Pojistitele o jejich poskytnutí v listinné podobě.
- 9.10 Závaznost dokumentů.** Berete na vědomí, že nejen Smlouva o úvěrovém rámci, ale i všechny dokumenty uvedené v předchozím odstavci jsou pro vás závazné, a že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy o úvěrovém rámci.
- 9.11 Prohlášení.** Uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění prohlašujete a potvrzujete, že veškeré uvedené údaje jsou pravdivé, a že znáte a uvědomujete si důsledky uvedení nepravdivých údajů, zejména pak skutečnost, že uvedení nepravdivých údajů by mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

10. POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA (DÁLE JEN "POJIŠTĚNÍ KARTY")

- 10.1 Zařazení do kolektivního pojištění.** Pokud jste ve Smlouvě o úvěrovém rámci nebo v Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění souhlasil se zařazením do Pojištění karty, pak dochází k vašemu zařazení do

Pojištění karty podle (i) Kolektivní pojistné smlouvy č. 3090000000 (dále jen „**Kolektivní pojistná smlouva**“) uzavřené mezi Komerční pojišťovnou, a. s., IČO: 63998017, se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 jako Pojistitelem a námi jako Pojistníkem a (ii) Pojistných podmínek pojištění ESSOX SuperVega (dále jen „**Pojistné podmínky**“).

10.2 Pojistné podmínky. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Pojistné podmínky stanoví podrobnější podmínky Pojištění karty, jeho vznik, změny a zánik, rozsah pojistné ochrany, pojistného plnění, omezení pojistného plnění a výluky z něj a práva a povinnosti, která máte v postavení Pojištěného.

10.3 Pojistné. Za zařazení do Pojištění karty sjednané podle Kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této smlouvě ujednané. Pojistné Pojistiteli hradí Pojistník, tedy my. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v Občanském zákoníku a Kolektivní pojistné smlouvě.

10.4 Pojistný poplatek. Za zařazení do Pojištění karty hradíte vy jako Pojištěný roční Pojistný poplatek. Pojistný poplatek je splatný společně s měsíční splátkou úvěru, jejíž splatnost nastává v měsíci, který se označením shoduje s měsícem počátku Pojištění karty. Pojištění karty je automaticky prodlouženo na další pojistný rok, pokud v průběhu trvání pojištění nesdělíte vy, my nebo Pojistitel svůj nezájem na trvání pojištění v dalším roce, a to nejpozději 6 týdnů před výročním dnem Pojištění karty. Výše Pojistného poplatku je ujednána ve Smlouvě o úvěrovém rámci nebo v Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění uzavřené mezi námi a vámi. Upozorňujeme vás, že nejste Pojistníkem, z čehož vyplývá, že nemůžete nakládat s Kolektivní pojistnou smlouvou, což náleží Pojistníkovi, tedy nám, který může zároveň jednostranně změnit výši Pojistného poplatku za Pojištění karty, a to za podmínek uvedených v Kolektivní pojistné smlouvě a Občanském zákoníku.

10.5 Informační memorandum Pojistitele. Uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění potvrzujete, že vám byly poskytnuty a jsou vám známy informace týkající se zpracování osobních údajů Pojistitelem a souvisejících práv a povinností obsažených v Informačním memorandu Pojistitele a skutečnost, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na internetových stránkách Pojistitele www.kbpojistovna.cz.

10.6 Právo přezkumu uvedených skutečností. Uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění souhlasíte s tím, že je Pojistitel oprávněn přezkoumávat vámi sdělené skutečnosti týkající se pojistné události.

10.7 Výplata pojistného plnění. Souhlasíte s tím, že příjemcem pojistného plnění a současně oprávněnou osobou u všech sjednaných pojistných rizik je Pojištěný, tedy vy. Pojistné plnění vyplátí Pojistitel bezhotovostně na vámi určený účet.

10.8 Poskytnutí dokumentů k pojištění. Uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do

kolektivního pojištění potvrzujete, že jsme vás seznámili se zněním výše uvedené Kolektivní pojistné smlouvy, Pojistných podmínek, Informací pro zájemce o pojištění SuperVega a Informačního dokumentu o pojistném produktu, že s těmito dokumenty souhlasíte, a že informace o těchto dokumentech jsme vám poskytli v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění, a že Pojistné podmínky včetně výše uvedených dokumentů jste od nás obdrželi zvoleným způsobem na vámi uvedenou e-mailovou adresu a souhlasíte tak s jejich předáním elektronicky. Můžete však kdykoli v průběhu trvání pojištění požádat nás nebo Pojistitele o jejich poskytnutí v listinné podobě.

10.9 Závaznost dokumentů. Berete na vědomí, že nejen Smlouva o úvěrovém rámci, ale i všechny dokumenty uvedené v předchozím odstavci jsou pro vás závazné, a že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy o úvěrovém rámci.

10.10 Prohlášení. Uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci nebo Dodatku o zařazení do kolektivního pojištění prohlašujete a potvrzujete, že veškeré uvedené údaje jsou pravdivé, a že znáte a uvědomujete si důsledky uvedení nepravdivých údajů, zejména pak skutečnost, že uvedení nepravdivých údajů by mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

VYMEZENÍ POJMŮ A VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvě o úvěrovém rámci, včetně těchto Podmínek následující význam:

„**Datum splatnosti**“ je den, ke kterému máte podle Smlouvy o úvěrovém rámci splatit úvěr (jistinu) nebo její část, zaplatit úroky z úvěru, úroky z prodlení, smluvní pokutu nebo jinou částku podle Smlouvy o úvěrovém rámci.

„**Dlužná částka**“ se rozumí nesplacená část Úvěrového rámce, nezaplacené úroky z Úvěrového rámce, úroky z prodlení, smluvní pokuty nebo jiné částky (bez ohledu na datum splatnosti).

„**Podmínky**“ jsou tyto úvěrové podmínky, které spolu se Smlouvou o úvěrovém rámci určují naše a vaše práva a povinnosti.

„**Prodejce**“ je osoba, která vystupuje jako zprostředkovatel Smlouvy o úvěrovém rámci a která (pokud jste si tak sjednali) vám Zboží prodává nebo jeho prodej zprostředkovává.

„**První část Úvěrového rámce**“ je (pokud jsme si tak sjednali) souhrn peněžních prostředků, které budou převedeny na vámi určený účet, který je veden u banky, nebo jiné platební instituce v ČR, a jehož jste vlastníkem nebo disponentem.

„**Smlouva o úvěrovém rámci**“ je smlouva, ve které se zavazujeme vám poskytnout peněžní prostředky v rámci sjednaného Úvěrového rámce. Ve Smlouvě o úvěrovém rámci vystupujete vždy jako spotřebitel.

„**Sazebník**“ je seznam poplatků, které se vztahují ke Smlouvě o úvěrovém rámci, který vám byl poskytnut při podpisu Smlouvy o úvěrovém rámci; Sazebník tvoří nedílnou součást Smlouvy o úvěrovém rámci.

„**Rámcová smlouva**“ je smlouva, která podrobněji upravuje práva a povinnosti související s poskytováním a využíváním platebních služeb.

„**RPSN**“ je zkratka pro roční procentní sazbu nákladů, která vyjadřuje celkové náklady spotřebitelského úvěru pro spotřebitele, a to pomocí ročního procentního podílu z celkové výše spotřebitelského úvěru.

„**Úvěrový rámec**“ je souhrn peněžních prostředků poskytnutých na základě Smlouvy o úvěrovém rámci.

„**Zboží**“ je zboží, které, pokud jsme si tak sjednali, má být dle Smlouvy o úvěrovém rámci prostřednictvím námi poskytnutého úvěru financováno. Tento termín používáme i pro služby jako je zájezd, jazyková výuka a další.

„**Zbývajíc část Úvěrového rámce**“ je (pokud jsme si tak sjednali) souhrn peněžních prostředků, které budou čerpány v souladu se Smlouvou o úvěrovém rámci. Částka určená pro čerpání v rámci Zbývajíc části Úvěrového rámce se splácením První části Úvěrového rámce postupně navyšuje až na částku odpovídající Úvěrovému rámci.

Pokud z kontextu neplyne jinak, vykládají se ve Smlouvě o úvěrovém rámci a těchto Podmínkách následující výrazy takto: Slovem „**úvěr**“ se rozumí částka, kterou jsme vám poskytli; stejný význam má slovo „**jistina**“, případně „**jistina úvěru**“.

Slovním spojením „**okamžitá splatnost**“ se rozumí splatnost Dlužných částek, která nastává podle článku 5.5 těchto Podmínek a Smlouvy o úvěrovém rámci.

Pojmem „**sankce**“ jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo podobná opatření přijatá, prováděná nebo vynucovaná kteroukoliv z následujících entit nebo jejich úřady (sankční seznam): (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké nebo (iii) Evropská unie nebo některý z jejich (vč. bývalých a budoucích) členských států.

Slovním spojením „**sankcionovaná osoba**“ se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba, která je označeným adresátem sankcí nebo je jiným způsobem předmětem sankcí zejména, nikoli však výlučně, jako důsledek skutečnosti, že je (i) přímo nebo nepřímo ovládána osobou, která je označeným adresátem sankcí, nebo (ii) je ustanovena podle práva nebo jako občan či resident je subjektem práva země, která je předmětem sankcí jako taková.



od 01.01.2024

Platnost a účinnost

Po dobu účinnosti Rámcové smlouvy můžete využívat služby, ke kterým se vážou níže uvedené poplatky nebo je u nás máte zdarma. Všechny ostatní služby jsou samozřejmost, za kterou prostě neplatíte.

Měsíční poplatek za vedení účtu	69 Kč
Za zaslání elektronického výpisu z účtu	ZDARMA
Za zaslání výpisu z účtu poštou	69 Kč
Za dotaz na zůstatek přes bankomat	20 Kč
Za výběr hotovosti z bankomatu Komerční banky, a.s. v tuzemsku	69 Kč
Za výběr hotovosti z bankomatu jiných bank v tuzemsku nebo výběr v zahraničí ³⁾	69 Kč
Za bankovní převod na účet, jehož jste vlastník nebo disponent a který je veden u banky, nebo jiné platební instituce v ČR ²⁾	ZDARMA
Za vygenerování druhého a dalšího PIN kódu	100 Kč
Za vygenerování druhého a dalšího ePIN kódu (bezpečnostní prvek pro platby na internetu)	10 Kč
Za blokadu kreditní karty při ztrátě, odcizení atp.	ZDARMA
Za zaslání SMS zprávy o provedené transakci	ZDARMA
Za zpracování žádosti o vydání nové kreditní karty a jejího vyhotovení (v případě ztráty, odcizení apod.) ¹⁾	400 Kč
Za písemné oznámení o odmítnutí příkazu k provedení transakce	150 Kč
Za zpracování žádosti o vydání plastové karty k virtuální kartě nebo dodatkové karty a její vyhotovení	150 Kč

Nedílnou součástí Smlouvy o úvěrovém rámci a úvěrových podmínek je Sazebník⁴⁾, ve kterém naleznete přehledně všechny náklady a poplatky, které vám můžeme účtovat, dojde-li ke skutečnosti předvídané v Sazebníku, nebo se rozhodnete službu v něm uvedenou využít.

Poplatek za vrácení přeplatku	ZDARMA
Poplatek za zaslání písemného vyhotovení Podmínek, Sazebníku nebo jiných dokumentů při druhé a další žádosti o jejich zaslání, nebo zaslání jiných písemností.	200 Kč
Účelně vynaložené náklady související s vymáháním dlužné částky po splatnosti, včetně nákladů spojených se zasláním upomínky nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo za oznámení o okamžité splatnosti jistiny úvěru	250 Kč
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou jiné Dlužné částky než je měsíční splátka	0,1 % denně z dlužné částky
Roční úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. za prodlení s úhradou Dlužné částky (repo sazba se stanoví pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení)	8 % + repo sazba stanovená ČNB
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou měsíční splátky	10 % z dlužné měsíční splátky

- ¹⁾ Společnost vydá držiteli novou kartu v případě, že držitel bez zbytečného odkladu předloží společnosti potvrzení o doručení poškozené zásilky, která obsahovala kartu.
- ²⁾ Minimální částka převodu je 200 Kč.
- ³⁾ Informaci o rozdílu mezi naším směnným kurzem (KB) a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky (ECB) vyjádřeném v procentech naleznete pod kurzovním lístkem Komerční banky, a.s., na www.kb.cz
- ⁴⁾ Společnost je oprávněna kdykoliv od uplatnění nárokové částky vůči klientovi upustit stejně jako snížit její výši.

**PODMÍNKY SLEVOVÉHO PROGRAMU K VYBRANÝM KREDITNÍM KARTÁM
SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O.****Pro koho je slevový program určen?**

Účastníkem slevového programu je automaticky každý klient společnosti ESSOX s.r.o., který uzavřel smlouvu o úvěrovém rámci a společnost mu oznámila zařazení do slevového programu. Způsob uplatnění jednotlivých výhod slevového programu je popsán v následujících bodech.

- **Měsíčně jeden výběr z bankomatu ZDARMA**

Účastník programu má v každém kalendářním měsíci první výběr z jakéhokoli bankomatu zdarma, poplatek za výběr z bankomatu mu tak nebude účtován.

- **Vedení účtu zaplatíme za vás**

Účastníkovi programu vrátíme v každém kalendářním měsíci poplatek za vedení účtu v případě, že bezhotovostní platby u obchodníků v kamenných i online prodejnách zúčtovaných společností v daném měsíci dosáhnou minimálně 3 000 Kč.

- **Vrácení 5 % z úroků**

Účastník programu získá zpět 5 % z úroků zaplacených klientem v posledních 3 zúčtovacích obdobích. První období pro výpočet se počítá počínaje měsícem, kdy se klient stal účastníkem slevového programu a končí k poslednímu dni druhého měsíce, který následuje po měsíci, v němž se stal klient účastníkem slevového programu. Následující měsíc začíná nové 3měsíční období a následně další po celou dobu, kdy je klient účastníkem slevového programu.

Nárok na vrácení části zaplacených úroků klientovi vzniká, pokud má v den vyhodnocení (kterým je poslední den 3. měsíce daného vyhodnocovacího období) řádně a včas zaplacený všechny své závazky plynoucí ze smlouvy o úvěrovém rámci a zároveň není smlouva o úvěrovém rámci ukončena.

Např., pokud je sledované období od 1. ledna do 31. března, budou pro určení výše vrácených úroků vyhodnocovány úroky zaplacené v měsících leden, únor a březen. Pokud jsou k 31. březnu všechny závazky ze strany klienta uhrazeny a smlouva o úvěrovém rámci není ukončena, potvrdí společnost klientovi nárok na vrácení 5 % z naúčtovaných úroků. Pokud podmínka splněna nebude, příslušná část úroků se za dané období nevrací.

Vrácená částka bude klientovi připsána ve prospěch jeho účtu k revolvingovému úvěru nejpozději následující měsíc po příslušném vyhodnocovacím období. Informace o vrácení úroků bude uvedena ve výpisu z účtu k revolvingovému úvěru za poslední měsíc daného vyhodnocovacího období. Připsaná část vráceného úroku bude na revolvingový účet klienta alokována dle pravidel týkajících se příchozích plateb a uvedených v obchodních podmínkách ke smlouvě o úvěrovém rámci.

Doplňující informace ke slevovému programu

Pořadatelem slevového programu je společnost ESSOX s.r.o. se sídlem F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice, IČ:26764652, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814. Společnost ESSOX s.r.o. je oprávněna uvedený slevový program kdykoli změnit nebo ukončit; taková skutečnost bude vždy předem oznámena SMSkou, e-mailem, nebo dopisem.