



PRAVIDLA SOUTĚŽE

**Vyhraj s kreditní kartou Mastercard®
a ES-KLÍČem víkendový pobyt
v Disneyland® Paris pro celou rodinu
nebo další výhry**



Tento materiál je jediným dokumentem, který závazně, úplně a jasně upravuje pravidla a podmínky soutěže společnosti Mastercard Europe SA, organizační složka, organizovanou se společností ESSOX s.r.o. s názvem „Vyhraj s kreditní kartou Mastercard® a ES-KLÍČem víkendový pobyt v Disneyland® Paris pro celou rodinu nebo další výhry“.

1. POŘADATEL A ORGANIZÁTOR SOUTĚŽE

- 1.1 Pořadatelem soutěže je Mastercard Europe SA, organizační složka, IČO: 69345724, Na Poříčí 1079/3a, 110 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 34449 (dále Pořadatel).
- 1.2 Organizátorem soutěže je ESSOX s.r.o., dceřiná společnost Komerční banky, a.s., sídlo: F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice, IČO: 26764652, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C 12814 (dále Organizátor nebo ESSOX).
- 1.3 „Vyhraj s kreditní kartou Mastercard® a ES-KLÍČem víkendový pobyt v Disneyland® Paris pro celou rodinu nebo další výhry“ (dále v textu jako „soutěž“) je soutěž, kterou Pořadatel připravil ve spolupráci s Organizátorem pro klienty Organizátora s aktivní kreditní kartou Mastercard® vydanou společností ESSOX, kteří si ji zaregistrují v mobilní aplikaci ES-KLÍČ a zaplatí s ní nákup na internetu v minimální hodnotě 100 Kč. Soutěž bude probíhat v termínu od 9.3.2020 (čas 00:00) do 26.4.2020 (24:00) včetně.
- 1.4 Více o aplikaci ES-KLÍČ na www.essox.cz/esklic.

2. TERMÍN KONÁNÍ SOUTĚŽE

Ode dne 9.3.2020 (čas 00:00) do 26.4.2020 (24:00)

3. VÝHRY

- 3.1 Týdenní výhry – poukázky
Každou středu počínaje 18.3.2020 bude Organizátor losovat z transakcí zaúčtovaných v předcházejícím týdnu. Vylosováno bude vždy 7 plateb. Vícenásobné vylosování stejného účastníka je povoleno. Při sedmém losování bude rozděleno 8 poukázů. Výherci budou odměněni poukázkou v hodnotě 1 000 Kč do prodejny Hamleys. Poukázka může být použita pouze v prodejně Hamleys, Na Příkopě 854/14, Praha 1 na nákup zboží nebo využití atrakcí v prodejně.
- 3.2 Hlavní výhra za celé období konání soutěže – Rodinný víkend v Disneyland® Paris
Po skončení Soutěže dne 29. 4. 2020 provede Organizátor losování o jednu hlavní výhru Rodinný víkend v Disneyland® Paris ze všech transakcí splňujících soutěžní podmínky za celé období konání Soutěže.

Výhra Rodinný víkend v Disneyland® Paris zahrnuje:

- zájezd do Disneyland® Paris pro 4 osoby (například 2 dospělí + 2 děti) na 3 dny/ 2 noci (pátek - neděle)
- ubytování v jednom z Disney hotelů (dle kapacity)
- VIP Fast pasy - přednostní vstupy na atrakce bez čekání
- poukázky na občerstvení a reklamní zboží
- transfery z letiště, služby delegáta
- letenky a cestovní pojištění

Výherce může výhru vyčerpat až do konce roku 2020 (výběr termínu dle kapacity).

Zájezd pro výherce do Disneyland® Paris organizuje v plném rozsahu Pořadatel. Organizátor proto neodpovídá účastníkům zájezdu za jeho průběh a ani za žádnou újmu na jejich majetku či zdraví, která jim vznikne v průběhu zájezdu. Organizátor ani Pořadatel neodpovídají za žádnou újmu na majetku či zdraví třetích osob, kterou případně způsobí výherce nebo osoby s ním cestující v průběhu zájezdu.

3.3 Zdanění výher

Výhry podléhají zdanění zvláštní sazbou daně dle § 36 ZDP (srážková daň). Výherci dostanou výhru v čisté výši a nebudou ji muset zdanit v rámci svého daňového přiznání. Srážkovou daň odvede Pořadatel, který nese náklady spojené s výhrami.

4. ZPŮSOB A TERMÍNY LOSOVÁNÍ

4.1 Losování proběhne následovně:

18. 3. 2020

1. losování o 7 poukazů do Hamleys z transakcí zaúčtovaných v 1. období 9. 3. - 15. 3. 2020

25. 3. 2020

1. losování o 7 poukazů do Hamleys z transakcí zaúčtovaných v 2. období 16. 3. - 22. 3. 2020

1. 4. 2020

3. losování o 7 poukazů do Hamleys z transakcí zaúčtovaných v 3. období 23. 3. - 29. 3. 2020

8. 4. 2020

4. losování o 7 poukazů do Hamleys z transakcí zaúčtovaných v 4. období 30. 3. - 5. 4. 2020

15. 4. 2020

5. losování o 7 poukazů do Hamleys z transakcí zaúčtovaných v 5. období 6. 4. - 12. 4. 2020

22. 4. 2020

6. losování o 7 poukazů do Hamleys z transakcí zaúčtovaných v 6. období 13. 4. - 19. 4. 2020

29. 4. 2020

7. losování o 8 poukazů do Hamleys z transakcí zaúčtovaných v 7. období 20. 4. - 26. 4. 2020

29. 4. 2020

8. losování o hlavní výhru z transakcí zaúčtovaných v období 9. 3. - 26. 4. 2020

4.2 Za každé zúčtovací období probíhá jedno losování. Dne 29. 4. 2020 proběhne losování o hlavní výhru za všechna zúčtovací období. Losování probíhá náhodným výběrem z transakcí splňujících podmínky soutěže.

5. PODMÍNKY A PRAVIDLA ÚČASTI V SOUTĚŽI

5.1 Účastníkem soutěže se může stát fyzická osoba, která:

- je klientem ESSOX na základě Smlouvy o úvěrovém rámci (revolvingový úvěr) a
- má aktivní kreditní kartu Mastercard® od společnosti ESSOX s aktivovanou službou e-commerce a
- do mobilního zařízení si nainstaluje aplikaci ES-KLÍČ a zaregistruje v ní svou kartu Mastercard® od společnosti ESSOX a
- touto kartou provede platbu na internetu v minimální hodnotě 100 Kč

5.2 Platba na internetu musí být zaúčtována v daném zúčtovacím období. Zaúčtováním se rozumí okamžik zpracování provedené transakce v interních systémech Organizátora, která se objeví na výpisu klienta.

- 5.3 Účastník má právo vyjádřit nesouhlas s účastí v soutěži prostřednictvím e-mailu na adrese zakaznickyservis@essox.cz, případně telefonicky na Zákaznické lince Organizátora +420 389 010 422, nebo poštou na adresu ESSOX s.r.o., Zákaznický servis, F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. V korespondenci doporučujeme uvádět název: **Soutěž do Disneyland® Paris.**

6. KRITÉRIA PRO ZAŘAZENÍ TRANSAKČÍ DO LOSOVÁNÍ

- 6.1 Do losování v daném zúčtovacím období bude automaticky zařazena transakce, která byla provedena kartou Mastercard® od společnosti ESSOX na internetu v minimální hodnotě 100 Kč a byla zaúčtována v období určeném pro dané losování a ke kartě, která transakci provedla, evidujeme ke konci daného zúčtovacího období registraci v aplikaci ES KLÍČ.

7. PŘEDÁNÍ VÝHER

- 7.1 Výherci budou informováni Organizátorem telefonicky/e-mailem do dvou pracovních dnů po losování. Informaci o výhře poukázky zaslanou elektronicky musí výherce potvrdit a uvést adresu, na kterou si přeje výhru zaslat. Souhlasí-li výherce s převzetím výhry, bude mu zaslána na jím uvedenou adresu. Hlavní výhra bude předána osobně na adrese: ESSOX s.r.o., nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, v termínu na základě vzájemné dohody.
- 7.2 Odmítne-li výherce převzetí výhry nebo nepotvrdí-li e-mailem přijetí informace o výhře do pěti pracovních dnů ode dne odeslání e-mailu, výhra se nerealizuje a náhradní výherce se nelosuje.
- 7.3 Nepodaří-li se výhru doručit výherci, nebo nepřevezme-li výhru, jeho nárok na výhru zaniká a výhra propadá ve prospěch Pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o dalším užití. Pořadatel ani Organizátor nenesou jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy.
- 7.4 Účastník má právo odmítnout převzetí výhry prostřednictvím e-mailu na adrese zakaznickyservis@essox.cz případně telefonicky na Zákaznické lince +420 389 010 422, nebo poštou na adrese ESSOX s.r.o., Zákaznický servis, F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. V korespondenci doporučujeme uvádět název: Soutěž do Disneyland® Paris.
- 7.5 Pořadatel nebo Organizátor má právo ověřit totožnost výherce a vyžádat od něj potřebné údaje pro formální předání výhry. Odmítne-li se výherce identifikovat a poskytnout potřebné údaje, ztrácí nárok na výhru.
- 7.6 Pořadatel ani Organizátor nenesou žádnou odpovědnost za jakákoliv rizika a závazky související s užíváním výher. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru reklamovat. Výhry není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění.
- 7.7 Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo na změnu výher, jakož i na případnou změnu pravidel v průběhu soutěže. Jakékoliv vymáhání výher nebo účasti v soutěži právní cestou je vyloučeno. V případě sporů či nejasností náleží právo rozhodování Pořadateli soutěže.

8. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Pořadatel a Organizátor jsou správci osobních údajů účastníka Soutěže.
- 8.2 Vznese-li účastník námitku (nesouhlas) proti zpracování osobních údajů za účelem účasti v soutěži a/nebo vyhodnocení a/nebo předání výhry, zaniká jeho účast v soutěži a nárok na případnou výhru zaniká.
- 8.3 Další práva účastníků soutěže:
- právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo za splnění zákonných podmínek na jejich výmaz
 - právo podat stížnost na postup Pořadatele a/nebo Organizátora v případě ochrany osobních údajů adresovanou na ESSOX s.r.o., Oddělení právní a compliance, F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice
 - právo se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů nebo žádat soudní ochranu u příslušného soudu

- 8.4 Účastí v soutěži bere účastník na vědomí, že při osobním předávání výhry budou pořizovány obrazové, zvukové a obrazově-zvukové záznamy (audiovizuální záznamy), tj. záznamy zachycující podobu a osobu výherce soutěže včetně jména, příjmení a všech jeho dalších projevů osobní povahy. Tyto záznamy mohou být zveřejněny na www.essox.cz, na sociálních sítích ve spojitosti s touto soutěží a s Pořadatelem a Organizátorem a dále v propagačních materiálech Pořadatele a Organizátora a v tiskové zprávě Pořadatele a Organizátora.
- 8.5 Kontaktní adresy pro uplatnění práv subjektu údajů včetně námitek (nesouhlasů) proti zpracování:
- pro poštovní a osobní komunikaci: ESSOX s.r.o. F. A. Gerstnera č. ev. 52, 370 01 České Budějovice
 - pro elektronickou komunikaci: osobniudaje@essox.cz
 - pro telefonickou komunikaci: Zákaznická linka, tel. +420 389 010 422
- 8.6 Informace o zpracování osobních údajů společnosti Mastercard Europe S.A. naleznete na www.mastercard.cz/cs-cz/globalni-zasady-ochrany-osobnich-udaju.html.
- 8.7 Informace o zpracování osobních údajů společnosti ESSOX s.r.o. naleznete na www.essox.cz/ochrana-osobnich-udaju.

9. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Pořadatel si vyhrazuje právo v případě nutnosti soutěž zrušit. Pořadatel je zároveň oprávněn soutěž kdykoliv změnit. O jakékoli změně soutěže nebo jejím zrušení bude Organizátor informovat na stránce www.essox.cz.
- 9.2 Vymáhání účastí a výher v soutěži soudní cestou je vyloučeno. Při nesplnění podmínek této soutěže ztrácí účastník nárok na výhru. Výsledky soutěže jsou konečné bez možnosti odvolání. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách je vždy na Pořadateli.
- 9.3 Ze soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci Pořadatele a Organizátora. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem Pořadatele nebo Organizátora, výhra se neodevzdá a náhradní výherce se nelosuje. Výhra se neodevzdá a náhradní výherce se nelosuje i v případě, že je vylosována reklamovaná transakce, nebo výherce je dlužníkem Organizátora.
- 9.4 Stejně tak se výhra nepředá v případě, že Pořadatel zjistí anebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.
- 9.5 Pořadatel bude při těchto změnách zohledňovat zájem účastníků soutěže v maximální možné míře.
- 9.6 Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakákoliv rizika, škody a závazky soutěžících a třetích osob souvisejících s účastí v soutěži a získáním výher.
- 9.7 Jakékoli prezentace a prohlášení ohledně soutěže je oprávněn poskytovat pouze Pořadatel a Organizátor.
- 9.8 Tato pravidla soutěže vydal Pořadatel jako závazný předpis pro realizaci soutěže.
- 9.9 Subjektem řešení mimosoudních spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.
- 9.10 Všichni účastníci soutěže jsou těmito pravidly vázáni a účastí v soutěži se je zavazují dodržovat.
- 9.11 Tato pravidla a další informace k soutěži naleznete na www.essox.cz.

Datum 2. 3. 2020

ESSOX s.r.o.