



Informační memorandum ESSOX pro partnery

Účelem tohoto dokumentu je našim partnerům - fyzickým osobám podnikatelům poskytnout informace o zpracování vašich osobních údajů a vašich právech spojených s nimi. Chceme, abyste věděli, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi dále nakládáme a pro jaké účely je využíváme. Údaje, které zpracováváme, pocházejí nejen od vás, ale i z jiných zdrojů. V tomto dokumentu se také dozvíte, komu tato data poskytujeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem, vždy v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po dobu nezbytně nutnou a dobu, kterou nám ukládají právní předpisy.

Informace o zpracování vašich osobních údajů budeme aktualizovat a aktuální verze bude vždy zveřejněna na www.essox.cz v záložce určené pro obchodní partnery.

V tomto dokumentu používáme pojmy, jejichž bližší vysvětlení naleznete na jeho konci (Slovníček pojmů).

Kdo je správce vašich osobních údajů?

Správce vašich údajů je společnost **ESSOX s.r.o.**, dceřiná společnost Komerční banky, a.s., IČO: 26764652, adresa sídla: F. A. Gerstnera 52, České Budějovice, PSČ: 370 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 12814.

Společnost ESSOX s.r.o. vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Údaje, které jste nám poskytli, nebo které jsme získali, využíváme v souvislosti s plněním jednoho nebo více účelů. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále.

Pro komunikaci se společností ESSOX s.r.o. ohledně ochrany vašich osobních údajů lze využít tyto kontakty:

Pro poštovní a osobní komunikaci: ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera č. ev. 52, 370 01 České Budějovice.

Pro elektronickou komunikaci: osobniudaje@essox.cz.

Pro telefonickou komunikaci: Zákaznický servis společnosti ESSOX s.r.o., tel.: +420 389 010 422.

Při každé naší vzájemné komunikaci, ať už elektronické, písemné, telefonické, nebo při osobní návštěvě, údaje z této komunikace shromažďujeme a spravujeme u nás ve společnosti ESSOX s.r.o.

Za účelem plnění zákonných (např. identifikace volajícího) a smluvních (např. správné vyřízení vašeho požadavku) povinností telefonické hovory zpravidla nahráváme a uchováváme. O nahrávání hovoru jste předem informováni. Nahrávky mohou sloužit i jako důkaz v případném soudním či správním řízení. Nahrávky telefonických hovorů budeme uchovávat po dobu trvání smluvního vztahu a dále 10 let po jeho ukončení. Pokud k uzavření smlouvy nedojde, nahrávky telefonických hovorů budeme uchovávat zpravidla tři roky.

Využíváte-li naše webové stránky, ukládáme na základě vašeho souhlasu získané údaje na vaše zařízení v podobě cookies. O zpracování cookies jste zvlášť informováni.

Při vaší osobní návštěvě jsou z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob naším smluvním partnerem – vlastníkem/správce budovy uchovávány záznamy z bezpečnostních kamer o vašem vstupu a výstupu z budovy, popř. o vašem pohybu na specificky chráněných místech. Doba uchování záznamu činí třicet dnů od jeho pořízení.

Komu svoje osobní údaje poskytlujete?

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř společnosti ESSOX s.r.o.

Kdo jsou příjemci vašich osobních údajů?

Mezi příjemce vašich osobních údajů patří i naši zpracovatelé (viz kapitola **Kdo jsou zpracovatelé vašich osobních údajů?**) a úvěrové registry (SOLUS).

V takových případech je zajištěna ochrana vašich údajů stejným způsobem jako v naší společnosti, a to na základě smlouvy mezi námi a příslušnou třetí stranou.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo jsou zpracovatelé vašich osobních údajů?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje. Tento postup používají v některých případech i společnosti Skupiny KB při zpracování osobních údajů. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana vašich údajů, jako je tomu u ESSOX s.r.o.

Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které společnost ESSOX s.r.o. využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- poskytovatelé IT služeb
- poskytovatelé spisových a archivačních služeb
- poskytovatelé významných činností (outsourcing)
- subjekty vymáhající naše pohledávky
- advokáti, notáři
- marketingové agentury
- poskytovatelé hromadných produktů, např. hromadného pojištění
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů
- subjekty spolupracující s námi ve věrnostních programech

Detailnější seznam zpracovatelů vám na vaši žádost poskytneme.

Jaké osobní údaje zpracováváme ve společnosti ESSOX s.r.o.?

Údaje, které zpracováváme, zahrnují:

- identifikační údaje - jméno a příjmení, rodné číslo (u podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo), datum narození, údaje o identifikačním dokladu
- kontaktní údaje – adresa trvalého pobytu, adresa bydliště, adresa pro doručování, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení
- daňové informace (DIČ u podnikatelů)
- informace o bonitě a důvěryhodnosti
- informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi vámi a námi
- informace z internetového prohlížeče, který používáte
- další údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů

Reklamacce a stížnosti

V případě, že jste nebyli s něčím u nás spokojeni, můžete podat reklamaci nebo stížnost. Informace spojené s šetřením stížnosti či reklamacce zpracováváme, abychom vám poskytli co nejrelevantnější odpověď.

Elektronické komunikační prostředky využívané k autentizaci a autorizaci

Pracujeme s údaji o elektronických komunikačních prostředcích, které především slouží zejména k autentizaci, to znamená k ověření vaší identity a autorizaci poskytované služby.

Vymáhání pohledávek

Pokud se dostanete do situace, při níž nebudete schopni plnit své závazky vůči nám, zpracováváme informace, které se týkají vymáhání pohledávek. Zjišťujeme vaši aktuální adresu, kontaktní údaje a další případné doplňující informace z interních i externích zdrojů. Komunikujeme s vámi telefonicky, písemně, elektronickými kanály nebo dalšími komunikačními prostředky. Celou komunikaci mezi vámi a námi si zaznamenáváme a uchováváme i pro účely soudních sporů. Při vymáhání pohledávek využíváme služeb společností specializovaných na takovou činnost, advokátní kanceláře a notáře.

Údaje spojené s vazbami na jiné subjekty

Snažíme se o vás zjistit informace o vazbách mezi vámi a jinými fyzickými, příp. právníckými osobami. Můžete být také zástupci, či statutárními orgány právníckých osob. Všechna tato spojení si zaznamenáváme.

Návrh úvěrového obchodu/financování

Pokud chcete využít naši nabídku na úvěr, identifikujeme vás jako žadatele. Vytvoříme vám návrh úvěru, kde určíme všechny potřebné parametry (úrokovou sazbu, výši splátek atd.).

Hodnocení kreditních rizik

Hodnocení kreditního rizika představuje celkové vyhodnocení finančních a nefinančních faktorů ovlivňujících schopnost vás jako partnera dostát svým závazkům. Hodnocení se provádí také při poskytnutí úvěru/financování, kdy výsledkem je stanovení výše úvěrového rámce.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o bonitě a důvěryhodnosti

V případě, že u nás žádáte o úvěrový produkt, resp. financování, zákon nás zavazuje ověřovat si vaši bonitu a důvěryhodnost v příslušných registrech.

Tyto informace spolu s informacemi uloženými v našich systémech (například vaše transakční údaje) jsou podkladem pro výpočet vaší bonity, resp. schopnost splácet své závazky. Mimoto si na základě těchto údajů umíme spočítat výšku tzv. úvěrového limitu, tj. maximální částku, kterou vám můžeme poskytnout prostřednictvím úvěrového produktu.

Údaje, které o vás zpracováváme za účelem plnění naší právní povinnosti

Mezi příklady údajů, které zpracováváme z právní povinnosti (vyplývající zejména ze zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu, sankčního zákona a dalších mezinárodních závazků), patří zjištění zdrojů a původu příjmu, kapitálové provázanosti, státní příslušnosti, místa pobytu, místa narození, předmětu činnosti apod.

Údaje, které o vás zpracováváme za účelem oprávněných zájmů

Jedná se o údaje, které o vás zpracováváme za účelem našich oprávněných zájmů a to nikoli pouze pro účely marketingu a pro zlepšování našich produktů a služeb, ale také typicky údaje sloužící k zajištění bezpečného používání našich produktů a služeb, řízení našich rizik, posuzování důvěryhodnosti a solventnosti, předcházení a vyhodnocování možných podvodných jednání apod.

SOLUS

Společnost ESSOX s.r.o. je členem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob. Sdružení SOLUS vede tzv. Registr třetích stran, který vede databázi osob neplnících své povinnosti při obstarávání či zprostředkovávání prodeje produktů a služeb členů sdružení SOLUS. Na základě vašeho souhlasu společnost ESSOX s.r.o. je oprávněna

- získávat z Registru třetích stran informace o vaší bonitě a důvěryhodnosti
- předávat do Registru třetích stran vaše osobní údaje včetně rodného čísla a IČO a informace o důvodech ukončení smluvního vztahu s vámi, rozsahu a povaze vašeho případného porušení smluvní povinnosti
- zpřístupnit vaše poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla a IČO v rámci Registru třetích stran přímo či prostřednictvím zpracovatele členům a dalším oprávněným uživatelům Registru třetích stran,

a to výlučně za účelem posouzení žádosti o uzavření smlouvy o spolupráci či smlouvy o zprostředkování, přehodnocení vaší bonity a důvěryhodnosti a to před uzavřením smlouvy, v průběhu smluvního vztahu nebo při posouzení obstarávaného obchodu a za účelem ověřování důvěryhodnosti, informování o důvodech ukončení smluvního vztahu, o porušení vaší smluvní povinnosti včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o dalších okolnostech souvisejících se smluvním vztahem.

Aktuální seznam členů sdružení SOLUS a dalších oprávněných uživatelů Registru třetích stran neplnících své závazky je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání.

Více v **POUČENÍ o registrech SOLUS**, které najdete na stránkách www.essox.cz a www.solus.cz nebo na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120.

Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?

Jde o údaje, které získáváme přímo od vás, z veřejných zdrojů (veřejně dostupné rejstříky, například obchodní rejstřík, registr ekonomických subjektů, insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí, registr neplatných údajů včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran. V celé řadě případů si údaje k dalšímu zpracování vytváříme sami (poměrové ukazatele, analýzy, reporty apod.).

Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Vaše údaje uchováváme po nezbytně nutnou dobu, archivujeme je zpravidla 10 let, a to podle lhůt uložených právními předpisy.

Při nakládání s vašimi údaji ctíme pravidla datové minimalizace. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje neudržíme déle, než jsme oprávněni.

U většiny obchodních vztahů musíme provádět opatření podle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Ve smyslu tohoto zákona jsme povinni příslušné údaje, tedy zejména vaše identifikační a transakční údaje, uchovávat po dobu nejméně 10 let od ukončení obchodního vztahu s vámi.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Povinné doby stanovené pro uchovávání dokumentů s osobními údaji jsou obsaženy i v jiných právních předpisech. Například podle zákona o spotřebitelském úvěru jsme povinni uchovávat dokumenty a záznamy po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl smluvní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty/záznamy vznikly; nebo jeden rok ode dne, kdy byla žádost o poskytnutí úvěru zamítnuta. Podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k službám, které jsme poskytli nebo obdrželi, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Obecně jsme tak většinu základních údajů a údajů o produktech a službách povinni uchovávat na základě výše zmíněných zákonů.

Jaké jsou účely zpracování a právní základy pro zpracování osobních údajů ve společnosti ESSOX s.r.o.?

Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu

Plnění smlouvy

- Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom s vámi mohli uzavřít **smlouvu** a zajistit plnění smluvních povinností, výkon našich a vašich práv a pro zajištění komunikace s vámi.

Plnění zákonných požadavků

- Jsme **povinni plnit zákonné požadavky** vyplývající zejména ze zákona o spotřebitelském úvěru, ze zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu a z právních předpisů stanovících opatření souvisejících s mezinárodními sankcemi a embargy (např. sankční zákon).

Oprávněný zájem

- V některých případech můžeme zpracovávat vaše osobní údaje **z důvodu oprávněného zájmu**, jedná se zejména o užití vašich osobních údajů pro vymáhání pohledávek a ochranu majetku a bezpečnost osob.

Povinné uchovávání dokumentů a záznamů

- Právní předpisy nám také ukládají povinnost vaše osobní údaje uchovávat po stanovenou dobu a archivovat.

Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem

V ostatních případech, kdy právo zpracovávat vaše osobní údaje nevyplývá z právních předpisů, je zpracováváme pouze na základě vašeho souhlasu. Takový souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit. Udělený souhlas máte právo vždy odvolat. Jedná se zejména o tyto případy:

- a) pořízování a uchovávání kopií dokladů totožnosti za účelem ochrany vašich i našich práv a zájmů souvisejících s vaší identifikací
- b) předání a sdílení vašich osobních údajů včetně rodného čísla a IČO v rámci sdružení SOLUS v Registru třetích stran o vaší bonitě, důvěryhodnosti, platební morálce a plnění smluvních povinností (více v kapitole **Jaké osobní údaje zpracováváme ve společnosti ESSOX s.r.o.**) a pro účely jednoznačné identifikace při evidenci a správě v interních systémech společnosti a dotazování se do dostupných databází, jako jsou živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, rejstřík exekucí

Souhlas se zpracováním rodného čísla pro účely uvedené v písmeně b) udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že byla nebo bude uzavřena smlouva, udělujete tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých finančních závazků z uzavřené smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku smlouvy, pokud finanční závazky ze smlouvy zaniknou jinak; to neplatí, bude-li souhlas odvolán před uplynutím těchto lhůt.

Souhlas je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým osoba dává prohlášením, či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

Souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit nebo udělený souhlas kdykoli odvolat.

Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na váš smluvní vztah s námi. V případě odvolání souhlasu budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali vaše údaje k účelu, který jste odvolali.

Souhlas lze odvolat způsoby komunikace uvedené v kapitole „Kdo je správce vašich osobních údajů?“

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Důsledky neposkytnutí osobních údajů

Většinu osobních údajů, které od vás žádáme, nezbytně nutně potřebujeme pro jednání o smlouvě, pro uzavření smlouvy a její plnění (např. identifikační údaje, kontaktní údaje) nebo na ochranu našich oprávněných zájmů (např. posuzování vaší důvěryhodnosti) nebo se jedná o povinnost nám stanovenou zákonem (zákon proti praní špinavých peněz a financování terorismu); v těchto případech, pokud nám osobní údaje neposkytnete, nemůžeme s vámi uzavřít smluvní vztah.

V případech, kdy od vás vyžadujeme souhlas se zpracováním osobních údajů k určitému účelu zpracování, je souhlas vždy dobrovolný a jeho neudělení není důvodem pro odmítnutí poskytnutí našeho produktu nebo služby. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat.

Rodné číslo

Pro účely vaší identifikace při uzavírání smluvního vztahu jsme povinni zjišťovat a zaznamenávat vaše rodné číslo a uchovávat jej po stanovenou dobu. Rodné číslo včetně vašeho identifikačního čísla je využíváno v našich systémech jako jedinečný identifikátor, abychom vás mohli autentizovat při výkonu vašich práv a povinností a vyloučili možnou chybu v případné záměně subjektu údajů. Pro jiné než zákonem stanovené účely můžeme rodné číslo zpracovávat pouze s vaším souhlasem, např. ověřování vaší důvěryhodnosti v Registru třetích stran, vedeným sdružením SOLUS, nelze bez vašeho souhlasu s užitím rodného čísla pro tento účel provést.

Specifika ve zpracování osobních údajů pro právnické osoby

Při spolupráci s právnickými osobami získáváme a zpracováváme též údaje o fyzických osobách, které jsou oprávněně zastupovat partnery ESSOX s.r.o. a o dalších fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v přímé souvislosti s vykonáváním svých činností a které společnost ESSOX s.r.o. musí anebo je oprávněná zpracovávat pro vlastní účely. Jde především o vlastníky, skutečné majitele, osoby oprávněně nahlížet či disponovat s prostředky na jejich účtech nebo o osoby poskytující zajištění a další subjekty spojené s těmito osobami. Údaje získáváme primárně od partnerů či jejich zástupců, z veřejně dostupných zdrojů či specializovaných databází od třetích stran.

Jedná se o identifikační údaje subjektů, adresní, kontaktní, sociodemografické údaje, role a postavení ve firmě, oblast zájmů, scany dokladů, informace o vztazích s jinými subjekty a informace vyžadované zejména právními předpisy v oblasti prevence praní špinavých peněz a financování terorismu, daní, poskytování platebních služeb, a dalšími předpisy, které jsme povinni dodržovat v souvislosti s vykonáváním svých činností.

Tyto údaje získáváme a zpracováváme:

- Při sjednávání smluvního vztahu pro naplnění oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou a dobu, kterou nám ukládají právní předpisy.
- Při plnění povinností v oblasti ochrany před praním špinavých peněz a financování terorismu pro naplnění právní povinnosti správce, údaje zpracováváme po dobu danou příslušnými právními předpisy. Podle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu jsme povinni příslušné údaje, tedy zejména vaše identifikační a transakční údaje, uchovávat po dobu nejméně 10 let od uskutečnění obchodu nebo ukončení obchodního vztahu s vámi. Scany dokladů totožnosti pro tyto účely zpracováváme v ČR na základě souhlasu subjektu údajů.
- Při udržování a rozvíjení vztahu s partnery pro naplnění oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu.
- Při obraně právních nároků pro naplnění oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu deseti let od ukončení.
- Podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahujícími se k službám, které jsme poskytli nebo obdrželi, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

V případě, že jste udělili souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro marketingové účely skupiny KB, mohou být výše uvedené údaje zpracovávány i pro tyto účely.

Jaká máte zákonná práva při zpracování vašich osobních údajů?

Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o rozsahu vašich osobních údajů, které zpracováváme, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů. Pokud byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněni požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby společnost ESSOX s.r.o. odstranila takto vzniklý závadný stav. Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše práva

- **Právo na přístup k osobním údajům.** Povinnost poskytnout seznam údajů, které o vás zpracováváme.
 - V rámci tohoto práva nás můžete požádat o výpis osobních údajů, které o vás evidujeme, včetně informací o:
 - účelech, pro které jsou data zpracovávána
 - plánované době zpracování
 - o zdroji těchto údajů
 - o případných příjemcích těchto údajů, pokud je těmto příjemcům poskytujeme
- Právo na **přenositelnost** osobních údajů (portabilita)
 - Právo vás opravňuje po společnosti ESSOX s.r.o. požadovat data, která se vás týkají a která jste nám osobně poskytli. Společnost ESSOX s.r.o. s vámi dohodne bezpečný formát a způsob předání. Data vám nebo vámi určenému dalšímu správci předáme ve strojově čitelném formátu, je-li to však technicky proveditelné.
- Právo na **výmaz** osobních údajů
 - Právo vás opravňuje požadovat po nás, abychom smazali všechna vaše data. Smazání dat bude možné pouze v případě, kdy nejsme vázáni jinými důvody, pro které jsme povinni data držet (plnění smlouvy, plnění zákonné povinnosti). V každém případě, i když nebude možné vaší žádosti plně vyhovět, budou v rámci této žádosti odvolány všechny marketingové souhlasy a nebudete dále marketingově oslofováni.
- Právo na **opravu** osobních údajů
 - Společnost ESSOX s.r.o., na základě informace od vás, neprodleně opraví nepřesné osobní údaje, popřípadě doplní neúplné údaje, pokud to daný účel zpracování vyžaduje.
- Právo na **omezení zpracování.** Omezení zpracování evidovaných osobních údajů na žádost nebo námitku
 - V případě, že požádáte o omezení zpracování vašich osobních údajů a bude možné vaší žádosti z technických důvodů vyhovět, pak příslušná zpracování omezíme.
- Právo **nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování** s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování
 - Máte právo vyjádřit se k výsledku automatizovaného rozhodnutí, napadnout toto rozhodnutí a žádat o jeho přezkoumání člověkem. Pokud je takové zpracování nutné pro poskytnutí smlouvy, nabídneme vám možnost probrat výsledky takového zpracování s pověřeným zaměstnancem společnosti ESSOX s.r.o. a společně najít jinou, lépe akceptovatelnou variantu.
- Právo **podat námitku** v případě, že vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu
 - Ke všem zpracováním, která provádíme na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku. Uznání námítky znamená, že nebudeme dále vaše data zpracovávat pro ty všechny účely, které byly námitkou napadeny.
- **Právo podat stížnost** na postup společnosti ESSOX s.r.o. v případě ochrany osobních údajů adresované na ESSOX s.r.o., Oddělení právní a compliance, F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice
- **Právo se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů** nebo žádat soudní ochranu u příslušného soudu.
- **Právo obrátit se s výkonem svých práv na pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného v rámci Skupiny KB**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů - DPO KB

Na Příkopě 969/33

114 07 Praha 1

Česká republika

E-mailová adresa: osobni_udaje@kb.cz

Telefonický kontakt v ČR: 800 521 521, ze zahraničí: +420 955 559 550

Společnost ESSOX s.r.o. ke všem výše zmíněným právům přistupuje stejně a snaží se vždy vyhovět vašim požadavkům. Všechna práva je možné uplatnit bezplatně. Společnost ESSOX s.r.o. má na zpracování žádosti na uplatnění práva přiměřenou dobu – zpravidla 30 dnů. Zjistíme-li, že tuto lhůtu nejsme schopni z důvodu složitosti posouzení nebo s ohledem na počet jiných žádostí dodržet, budeme vás o tom informovat spolu s důvody, které brání vyřízení vaší žádosti v třicetidenní lhůtě. Nejpozději bude vaše žádost vyřízena do tří měsíců od jejího přijetí.

O ukončení zpracování žádosti budete informováni písemně. Svá práva můžete uplatňovat jak elektronicky, tak poštou nebo telefonicky. Pro snazší komunikaci jsme pro vás vytvořili formulář žádosti o uplatnění práva na základě Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), který naleznete na www.essox.cz.

Při výkonu vybraných práv budeme potřebovat vaši součinnost při autentizaci vaší osoby.

Práva lze uplatňovat pouze vlastním jménem nebo jménem svěřené osoby ve zvláštních případech.

Toto Informační memorandum je platné a účinné ode dne 25. 5. 2018. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách www.essox.cz.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Slovníček pojmů

cookies	Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookies jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
oprávněný zájem	Zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce.
osobní údaj	Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku.
profilování	Automatické zpracování vašich údajů sloužící například k analýze či předpovědi vašeho chování v osobním i profesním životě, vaší ekonomické situace a osobních preferencí.
příjemce	Osoba, které jsou předávány údaje. Mezi příjemce patří „Skupina KB“, která zahrnuje tyto společnosti: Komerční banka, a.s. - IČO: 45317054 Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s. - IČO: 60192852 Komerční pojišťovna, a.s. - IČO: 63998017 KB Penzijní společnost, a.s. - IČO: 61860018 ESSOX s.r.o. - IČO: 26764652 ALD Automotive s. r. o. - IČO: 61063916 SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o. - IČO: 61061344 Factoring KB, a.s. - IČO: 25148290
souhlas	Jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů
správce	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.
subjekt údajů	Žijící osoba, k níž se osobní údaje vztahují.
účel	Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.
základní údaje	Údaje, které zahrnují ztotožňující a adresné údaje subjektu.
zpracování	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako jsou shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
zpracovatel	Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje.

Právní předpisy

zákon o spotřebitelském úvěru

zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru
činnost osob oprávněných poskytovat spotřebitelské úvěry

sankční zákon

zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí
uskutečňování mezinárodních sankcí za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu

zákon o účetnictví

zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
zpracování účetních údajů

zákon proti praní špinavých peněz a financování terorismu

zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
identifikace a kontrola klientů, partnerů