



Informační memorandum ESSOX

Účelem tohoto dokumentu je vám, klientům společnosti ESSOX s.r.o., poskytnout informace o zpracování vašich osobních údajů a vašich právech spojených s nimi. Chceme, abyste věděli, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi dále nakládáme a pro jaké účely je využíváme. Údaje, které zpracováváme, pocházejí nejen od vás, ale i z jiných zdrojů. V tomto dokumentu se také dozvíte, komu tato data poskytujeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem, vždy v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po dobu nezbytně nutnou a dobu, kterou nám ukládají právní předpisy.

Informace o zpracování vašich osobních údajů budeme aktualizovat a aktuální verze bude vždy zveřejněna na www.essox.cz.

V tomto dokumentu používáme pojmy, jejichž bližší vysvětlení naleznete na jeho konci (Slovníček pojmů).

Kdo je správce vašich osobních údajů?

Správce vašich údajů je společnost **ESSOX s.r.o.**, dceřiná společnost Komerční banky, a.s., IČO: 26764652, adresa sídla: F. A. Gerstnera 52, České Budějovice, PSČ: 370 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 12814.

Společnost ESSOX s.r.o. vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Údaje, které jste nám poskytli nebo které jsme získali, využíváme v souvislosti s plněním jednoho nebo více účelů. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále. V případě udělení **Marketingového souhlasu skupinového** jsou data sdílena v rámci celé Skupiny KB (více kapitola **Marketingový souhlas skupinový**).

Pro komunikaci se společností ESSOX s.r.o. ohledně ochrany vašich osobních údajů lze využít tyto kontakty:

Pro poštovní a osobní komunikaci: ESSOX s.r.o. F. A. Gerstnera č. ev. 52, 370 01 České Budějovice.

Pro elektronickou komunikaci: osobniudaje@essox.cz.

Pro telefonickou komunikaci: Zákaznický servis společnosti ESSOX s.r.o., tel.: +420 389 010 422.

Při každé naší vzájemné komunikaci, ať už elektronické, písemné, telefonické, nebo při osobní návštěvě, údaje z této komunikace shromažďujeme a spravujeme u nás ve společnosti ESSOX s.r.o.

Za účelem plnění zákonných (např. identifikace volajícího) a smluvních (např. správné vyřízení vašeho požadavku) povinností telefonické hovory zpravidla nahráváme a uchováváme. O nahrávání hovoru jste předem informováni. Nahrávky mohou sloužit i jako důkaz v případném soudním či správním řízení. Nahrávky telefonických hovorů budeme uchovávat po dobu trvání smluvního vztahu a dále 10 let po jeho ukončení. Pokud k uzavření smlouvy nedojde, nahrávky telefonických hovorů budeme uchovávat tři roky.

Využíváte-li naše webové stránky, ukládáme na základě vašeho souhlasu získané údaje na vaše zařízení v podobě cookies. O zpracování cookies jste zvlášť informováni.

Při vaší osobní návštěvě jsou z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob naším smluvním partnerem – vlastníkem/správce budovy uchovávány záznamy z bezpečnostních kamer o vašem vstupu a výstupu z budovy, popř. o vašem pohybu na specificky chráněných místech. Doba uchování záznamů činí třicet dnů od jeho pořízení.

Komu svoje osobní údaje poskytlujete?

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř společnosti ESSOX s.r.o. V případě, kdy jednáte o produktech společnosti ESSOX s.r.o. mimo její obchodní zastoupení, jimiž jsou naši obchodní partneři, např. prodejci vozidel, prodejci spotřebního zboží, společnost ČEZ Prodej, a.s., Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., Komerční banka, a.s., tak vybrané údaje předáváme mimo společnost ESSOX s.r.o. pouze tehdy, pokud nám to dovolíte. Takovéto povolení může být uděleno marketingovým souhlasem, pokud to vyžaduje právní předpis nebo sdílení dat pro účely jednání o smlouvě.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo jsou příjemci vašich osobních údajů?

Abychom vám umožnili přístup k našim produktům, nabízíme vám možnost komunikovat o nich i s jinými společnostmi ze skupiny KB (např. Komerční banka, a.s., Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.). Vaše údaje jsou předávány přímo společností ESSOX s.r.o.

Mezi příjemce vašich osobních údajů patří i naši zpracovatelé (viz kapitola **Kdo jsou zpracovatelé vašich osobních údajů?**), smluvní pojišťovny a úvěrové registry (SOLUS, NRKI).

Máte-li uzavřen v souvislosti s naším produktem nebo službou určitý druh pojištění, předáváme vaše osobní údaje smluvním pojišťovnám, a to dle zvoleného pojištění. Na webových stránkách příslušné pojišťovny uvedených níže naleznete informace o zpracování osobních údajů příslušnou pojišťovnou.

Seznam spolupracujících pojišťoven:

UNIQA pojišťovna, a.s. IČO: 49240480, www.uniqa.cz

Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, www.koop.cz

Generali Pojišťovna a.s., IČO: 61859869, www.generali.cz

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, www.cpp.cz

Česká pojišťovna a.s. IČO: 45272956, www.ceskapojistovna.cz

Komerční pojišťovna a.s., IČO: 63998017, www-kb-pojistovna.cz

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, IČO: 45534306, www.csobpoj.cz

Allianz pojišťovna, a.s. IČO:47115971, www.allianz.cz

Servisní pojišťovna, a.s. IČO: 25345150, www.servisnipojistovna.cz

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. IČO: 25080954, www.cardif.cz

V takových případech je zajištěna ochrana vašich údajů stejným způsobem jako v naší společnosti, a to na základě smlouvy mezi námi a příslušnou třetí stranou.

Kdo jsou zpracovatelé vašich osobních údajů?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracování osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje. Tento postup používají v některých případech při zpracování osobních údajů i společnosti Skupiny KB. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana vašich údajů, jako je tomu u společnosti ESSOX s.r.o.

Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které společnost ESSOX s.r.o. využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- poskytovatelé IT služeb
- poskytovatelé spisových a archivačních služeb
- poskytovatelé významných činností (outsourcing)
- subjekty vymáhající naše pohledávky
- advokáti, notáři
- marketingové agentury
- poskytovatelé hromadných produktů, např. hromadného pojištění
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů
- subjekty spolupracující s námi ve věrnostních programech

V případě, že užíváte naši kreditní platební kartu, je naším významným zpracovatelem vašich osobních údajů společnost Global Payments Europe, s.r.o. (GPE), IČO: 270 88 936, se sídlem Praha 10-Strašnice, V Olšínách 80/626, a dále karetní společnosti, které dle našich pokynů a mezinárodních standardů zpracovávají osobní údaje týkající se používání kreditních karet a provádění platebních transakcí.

Detailnější seznam zpracovatelů vám na vaši žádost poskytneme.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jaké osobní údaje zpracováváme ve společnosti ESSOX s.r.o.?

Údaje, které zpracováváme, zahrnují:

- identifikační údaje - jméno a příjmení, rodné číslo (u podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo), datum narození, údaje o identifikačním dokladu
- kontaktní údaje – adresa trvalého pobytu, adresa bydliště, adresa pro doručování, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení
- daňové informace (DIČ u podnikatelů)
- údaje o produktech a službách, které u nás využíváte (např. číslo smlouvy, výše úvěru, účel úvěru, číslo platební karty, úroková sazba, RPSN)
- informace o bonitě a důvěryhodnosti
- sociodemografická data
- informace o využívání produktů a služeb, informace z žádostí o produkty a služby, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi vámi a námi
- platební transakce a zůstatky na účtech
- transakční údaje, geolokační údaje
- informace z internetového prohlížeče, který používáte
- další údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů.

Údaje zpracováváné pro obsluhu klientů a z průzkumů

Aktivita spojené s marketingem považujeme za vhodný způsob, jak vás upozornit na novinky v produktech, službách či výhody, které pro vás připravujeme. Proto osobní údaje, které můžeme zpracovávat, jako jsou základní údaje a transakční data, používáme k určení úrovně obsluhy, tak i k tomu, abychom o vás co nejeфекtivněji pečovali.

Citlivé údaje (zvláštní kategorie osobních údajů)

Společnost ESSOX s.r.o. zpracovává údaje o vašem zdravotním stavu pro účely pojistné události a doložení nároku na vznik pojistného plnění z pojištění schopnosti splácet. Ve většině ostatních případů však tento druh osobních údajů společnost ESSOX s.r.o. vůbec nesbírá.

Reklama a stížnosti

V případě, že jste nebyli s něčím u nás spokojeni, můžete podat reklamaci nebo stížnost. Informace spojené s šetřením stížnosti či reklamace zpracováváme, abychom vám poskytli co nejrelevantnější odpověď.

Elektronické komunikační prostředky využívané k autentizaci a autorizaci

Pracujeme i s údaji o elektronických komunikačních prostředcích, které především slouží k autentizaci, to znamená k ověření vaší identity a autorizaci poskytované služby, např. oznámení o (ne)autorizované platbě, zasílání hesel (kódů) formou SMS na vaše telefonní číslo.

Záznam o činnosti z bankovních zařízení nebo aplikací

Abychom mohli uskutečňovat bezpečné platební transakce, je potřebné, abychom znali nejen identifikační údaje například z platebních terminálů. Zjišťujeme i ostatní údaje jako například geolokační údaje z terminálů. Jde o údaje, které přesně identifikují GPS souřadnice (nebo adresní bod) konkrétní transakce prostřednictvím fyzického umístění platebního terminálu obchodníka, u kterého platbu provedete.

Vymáhání pohledávek

Pokud se dostanete do situace, při níž nebudete schopni plnit své závazky vůči nám, zpracováváme informace, které se týkají vymáhání pohledávek. Zjišťujeme vaši aktuální adresu, kontaktní údaje a další případné doplňující informace z interních i externích zdrojů. Komunikujeme s vámi telefonicky, písemně, elektronickými kanály nebo dalšími komunikačními prostředky. Celou komunikaci mezi vámi a námi si zaznamenáváme a uchováváme i pro účely soudních sporů. Při vymáhání pohledávek využíváme služeb společností specializovaných na takovou činnost, advokátní kanceláře a notáře.

Údaje spojené s vztahy na jiné subjekty

Pro účely jednání o smlouvě, oprávněné zájmy a plnění zákonných povinností evidujeme a uchováváme záznamy o vztazích, o rodině (například možný pracovní vztah rodinných příslušníků s naší společností), a to jak na úrovni dodavatelských, tak odběratelských vztahů.

Vy znáte nás, a proto se i my zajímáme o to, kdo jste vy - náš klient. Proto se snažíme o vás zjistit informace o vztazích mezi vámi a jinými fyzickými, příp. právníckými osobami. Můžete být také zástupci či statutárními orgány právníckých osob. Všechna tato spojení si zaznamenáváme.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Návrh úvěrového obchodu/financování

Pokud chcete využít naší nabídky na úvěr, identifikujeme vás jako žadatele, ale identifikujeme i vaše spolužadatele. Vytvoříme vám návrh úvěru, kde určíme všechny potřebné parametry (úrokovou sazbu, výši splátek atd.).

Hodnocení kreditních rizik klientů

Hodnocení kreditního rizika klienta, představuje celkové vyhodnocení finančních a nefinančních faktorů ovlivňujících schopnost vás jako klienta dostát svým závazkům. Hodnocení se provádí také při poskytnutí úvěru/financování, kdy výsledkem je stanovení výše úvěrového rámce.

Informace o bonitě a důvěryhodnosti

V případě, že u nás žádáte o úvěrový produkt, resp. financování, zákon nás zavazuje ověřovat si vaši bonitu a důvěryhodnost v příslušných registrech. Tyto informace spolu s informacemi uloženými v našich systémech (například vaše transakční údaje) jsou podkladem pro výpočet vaší bonity, resp. schopnost splácet své závazky. Mimo to si na základě těchto údajů umíme spočítat výši tzv. úvěrového limitu, tj. maximální částku, kterou vám můžeme poskytnout prostřednictvím úvěrového produktu. Na základě toho vám pak nabízíme možnost vzít si u nás úvěr a vy hned víte, o jakou částku můžete požádat.

Posouzení úvěruschopnosti

Zákon o spotřebitelském úvěru nám dává mimo jiné povinnost **posuzovat vaši úvěruschopnost**, za tímto účelem potřebujeme znát vaše majetkové poměry a platební schopnosti. K řízení rizik vztahujících se k úvěrovým produktům se rozhodujeme na základě profilování. Vaše profilové údaje využíváme k vytvoření individuálního profilu a k posouzení rizika, zejm. zda budete schopni splatit půjčku. Abychom vám mohli poskytnout naše služby, např. úvěr, musíme postupovat obezřetně, proto hodnotíme rizikovost úvěru nejen s pomocí vašich údajů, ale využíváme i úvěrové registry, interní databáze obsahující negativní informace a veřejně dostupné databáze (např. insolvenční rejstřík či exekuční rejstřík). Naše povinnost postupovat obezřetně se promítá i do řady dalších účelů v této kategorii.

Za účelem ochrany práv spočívajícím v posuzování schopnosti a ochoty plnit úvěrové závazky se společnost ESSOX s.r.o. informuje o záležitostech, které vypovídají o vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti prostřednictvím úvěrových registrů na základě oprávněného zájmu, kterým předáváme údaje o vás bez vašeho souhlasu zejména ve fázi sjednávání úvěru. Údaje jsou zpracovávány z databáze Nebankovního registru klientských informací (NRKI) a sdružení SOLUS.

Nebankovní registr klientských informací (NRKI)

NRKI provozuje zájmové sdružení CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau z.s.p.o. Společnost ESSOX s.r.o., aby zajistila efektivní plnění povinností vyplývajících z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů a za účelem ochrany jejího zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, je uživatelem tohoto registru. V této souvislosti zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách (a to i bez souhlasu těchto osob, vyjma rodného čísla) potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit jejich úvěruschopnost. Pro účely sdílení dat v rámci NRKI je vyžadován váš souhlas s předáním a zpracováním rodného čísla.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty, a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělil, nebo které jsme o vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či majitele klientů a vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby.

Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnícké osoby) či majitelů klientů (právníckých osob) a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací).

Více v **Informačním memorandu nebankovního registru klientských informací [NRKI]**, který také můžete nalézt na www.essox.cz a na www.cncb.cz.

SOLUS

Podle § 20z a § 20 ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být vaše osobní údaje vedeny v registrech sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o jejich bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba vašeho souhlasu. Společnost ESSOX s.r.o. se účastní registrů SOLUS, zájmového sdružení právníckých osob. Více v **POUČENÍ o registrech SOLUS**, které najdete na stránkách www.essox.cz a www.solus.cz nebo na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120.

Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?

Jde o údaje, které získáváme přímo od vás, z veřejných zdrojů (veřejně dostupné rejstříky, například obchodní rejstřík, registr ekonomických subjektů, insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí, registr neplatných údajů včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran. V celé řadě případů si údaje k dalšímu zpracování vytváříme sami (poměrové ukazatele, analýzy, reporty apod.).

Jaké jsou účely zpracování a právní základy pro zpracování osobních údajů ve společnosti ESSOX s.r.o.?

Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu

Plnění smlouvy

- Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, poskytovat vám naše služby a zajistit plnění smluvních povinností, pro výkon našich a vašich práv a pro zajištění komunikace s vámi.

Plnění zákonných požadavků

- Jsme **povinni plnit zákonné požadavky** vyplývající zejména ze zákona o spotřebitelském úvěru, ze zákona o platebním styku či ze zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu a z právních předpisů stanovících opatření souvisejících s mezinárodními sankcemi a embargy (např. sankční zákon).

Oprávněný zájem

- V některých případech můžeme zpracovávat vaše osobní údaje z **důvodu oprávněného zájmu**, jedná se zejména o užití vašich osobních údajů pro nabídku našich služeb a produktů, vymáhání pohledávek a ochrany majetku a bezpečnosti osob.

Povinné uchování dokumentů a záznamů

- Právní předpisy nám také ukládají povinnost vaše osobní údaje uchovávat po stanovenou dobu a archivovat.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem

V ostatních případech, kdy právo zpracovávat vaše osobní údaje nevyplývá z právních předpisů, je zpracováváme pouze na základě vašeho souhlasu. Takový souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit. Udělený souhlas máte právo vždy odvolat. Jedná se zejména o tyto případy:

- a) sdílení vašich osobních údajů v rámci skupiny KB (tzv. marketingový souhlas skupinový) pro účely specifikované v kapitole **Marketingový souhlas skupinový**
- b) požizování a uchovávání kopií dokladů totožnosti za účelem ochrany vašich i našich práv a zájmů souvisejících s vaší identifikací
- c) předání a sdílení rodného čísla v rámci registru klientských informací (NRKI) pro účely vaší jednoznačné identifikace a za účelem posouzení vaší úvěruschopnosti, vzájemného informování uživatelů NRKI a uživatelů Bankovního registru (BRKI) o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a pro účely jednoznačné identifikace při evidenci a správě našich klientů v interních systémech společnosti a dotazování se do dostupných databází, jako jsou zejména NRKI, živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, rejstřík exekucí

Souhlas se zpracováním rodného čísla pro účely uvedené v písm. c) udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že byla nebo bude uzavřena smlouva, udělujete tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých finančních závazků z uzavřené smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku smlouvy, pokud finanční závazky ze smlouvy zaniknou jinak; to neplatí, odvoláte-li souhlas před uplynutím těchto lhůt.

Co je to vlastně souhlas?

Souhlas je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým osoba dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

Souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit, nebo udělený souhlas kdykoli odvolat, zároveň pokud se jedná o souhlas skupinový (např. Marketingový souhlas skupinový), lze jej odvolat u kterékoli společnosti Skupiny KB.

Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na váš smluvní vztah s námi. V případě odvolání souhlasu budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali vaše údaje k účelu, který jste odvolali.

Souhlas lze odvolat způsoby komunikace uvedené v kapitole „Kdo je správce vašich osobních údajů?“

Důsledky neposkytnutí osobních údajů

Většinu osobních údajů, které od vás žádáme, nezbytně nutně potřebujeme pro jednání o smlouvě, pro uzavření smlouvy a její plnění (např. identifikační údaje, kontaktní údaje) nebo na ochranu našich oprávněných zájmů (např. posuzování vaší úvěruschopnosti) nebo se jedná o povinnost nám stanovenou zákonem (zákon proti praní špinavých peněz a financování terorismu); v těchto případech, pokud nám osobní údaje neposkytnete, nemůžeme vám příslušný produkt nebo službu poskytnout.

V případech, kdy od vás vyžadujeme souhlas se zpracováním osobních údajů k určitému účelu zpracování, je souhlas vždy dobrovolný a jeho neudělení není důvodem pro odmítnutí poskytnutí našeho produktu nebo služby. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat.

Rodné číslo

Pro účely vaší identifikace při uzavírání smluvního vztahu jsme povinni zjišťovat a zaznamenávat vaše rodné číslo a uchovávat jej po stanovenou dobu. Rodné číslo využíváme v našich systémech jako jedinečný identifikátor, abychom vás mohli autentizovat při výkonu vašich práv a povinností a vyloučili možnou chybu v případné záměně subjektu údajů. Pro jiné než zákonem stanovené účely můžeme rodné číslo zpracovávat pouze s vaším souhlasem, např. ověřování vaší platební schopnosti v úvěrovém registru NRKI nelze bez vašeho souhlasu s užitím rodného čísla pro tento účel provést.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Vaše údaje uchováváme po nezbytně nutnou dobu, archivujeme je zpravidla 10 let, a to podle lhůt uložených právními předpisy.

Při nakládání s vašimi údaji ctíme pravidla datové minimalizace. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni.

U většiny obchodních vztahů musíme provádět opatření podle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Ve smyslu tohoto zákona jsme povinni příslušné údaje, tedy zejména vaše identifikační a transakční údaje, uchovávat po dobu nejméně 10 let od uskutečnění obchodu nebo ukončení obchodního vztahu s vámi.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Povinné doby stanovené pro uchovávání dokumentů s osobními údaji jsou obsaženy i v jiných právních předpisech. Například podle zákona o spotřebitelském úvěru jsme povinni uchovávat dokumenty a záznamy po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl smluvní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty/záznamy vznikly; nebo jeden rok ode dne, kdy byla žádost o poskytnutí úvěru zamítnuta. Lhůtu 5 let stanoví dále zákon o platebním styku pro uchovávání dokumentů nebo záznamů týkajících se plnění povinností platební instituce, a to ode dne, kdy vznikly. Podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k službám, které jsme poskytli nebo obdrželi, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Obecně jsme tak většinu základních údajů a údajů o produktech a službách povinni uchovávat na základě výše zmíněných zákonů.

Marketingový souhlas skupinový

Souhlas se zpracováním klientských údajů pro účely provádění marketingových činností, ale i zlepšování péče o klienta, analýzy bonity, důvěryhodnosti a sdílení údajů pro tyto účely ve Skupině KB.

V případě, že jste nám udělili Marketingový souhlas skupinový, všechny společnosti Skupiny KB vystupují jako tzv. společní správci vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat. Při udělování souhlasu ani později nelze vybírat, které společnosti bude souhlas udělen, a které nikoli. Váš případný nesouhlas se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců budeme proto považovat za neudělení, resp. odvolání tohoto marketingového souhlasu. Souhlas můžete odvolat na pobočkách distribuční sítě Skupiny KB. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností Skupiny KB, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní členy Skupiny KB, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dál zpracovávat vaše osobní údaje pro účely uvedené v souhlasu.

Všechny údaje udělené souhlasem Skupina KB zpracovává společně a mohou být i vzájemně předávány mezi správci. Znamená to např., že informace, kterou o sobě poskytnete bankovnímu poradci KB, v případě podepsaného „Marketingového souhlasu skupinového“, je pro marketingové účely k dispozici i ostatním společným správcům, například Modré pyramidě stavební spořitelně, a.s. Zároveň to znamená, že veřejně dostupné informace o vás si rovněž sdělíme mezi všemi společnostmi Skupiny KB.

Váš Marketingový souhlas skupinový udělujete těmto společnostem, které označujeme jako „Skupina KB“:

Skupina KB

„Skupina KB“ zahrnuje tyto společnosti:

- **Komerční banka, a.s.** - IČO: 45317054,
- **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.** - IČO: 60192852,
- **Komerční pojišťovna, a.s.** - IČO: 63998017,
- **KB Penzijní společnost, a.s.** - IČO: 61860018,
- **ESSOX s.r.o.** - IČO: 26764652
- **ALD Automotive s. r. o.** - IČO: 61063916,
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.** - IČO: 61061344
- **Factoring KB, a.s.** - IČO: 25148290.

Podle zákonné definice je správcem osobních údajů každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování. Všechny výše vyjmenované společnosti vystupují jako tzv. společní správci vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat.

Souhlas můžete udělit osobně v pobočkové síti Komerční banky, a.s. nebo v pobočkové síti jiných dceřiných společností při podepisování smluvních dokumentů k produktům společnosti Skupiny KB zprostředkovaných přes třetí strany, prostřednictvím kanálů přímého bankovníctví (Moje Banka, Mobilní Banka).

Souhlas obsahuje dvě políčka: „Souhlasím“ a „Nesouhlasím“.

- Zaškrtnutím políčka „Souhlasím“ a podpisem dokumentu poskytnete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů k marketingovým účelům Skupině KB.
- Zaškrtnutím políčka „Nesouhlasím“ a podpisem dokumentu vyjadřujete nesouhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro marketingové účely výše uvedenými společnostmi v rozsahu definovaném dokumentem.
- Nezaškrtnutím žádného políčka čili vaším nevyjádřením se a podpisem dokumentu souhlasíte, že můžeme zpracovávat vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, a to výše uvedenými společnostmi v omezeném rozsahu.
- Vyškrtnutím, přepsáním jiným zásahem do formuláře MKT souhlasu bude k souhlasu přistupováno jako k souhlasu neudělenému (viz varianta „Nesouhlasím“).

Pokud využíváte naše služby jako fyzická osoba - podnikatel (FON) i jako fyzická osoba - podnikatel (FOP), stačí nám od vás jeden souhlas. Tento se vztahuje k oběma subjektům.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Interakce s členy Skupiny KB

Abychom předešli tomu, že vás budeme kontaktovat vícekrát ze stejného důvodu, zaznamenáváme si informace o kontaktech mezi vámi a námi. Jde zejména o údaje, jako je datum (případně čas) kontaktu, jeho důvod, a jestli jste kontakt inicioval vy sám nebo my. Týká se to kontaktů přes všechny kanály jako jsou telefon, SMS, chat, pošta, e-mail, datová schránka, osobní setkání s bankovním / finančním poradcem na pobočce / na poradenském místě nebo přes internetovou a mobilní banku či další aplikace. Pokud šlo o nějakou nabídku z naší strany, vždy si zaznamenáváme vaši reakci – jestli se vám nabídka líbila, či nikoliv. Reakce evidujeme z důvodu, abychom vám produkt, který vás neoslovil, nenabízeli znovu.

Údaje, které zpracováváme s vaším souhlasem, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. V případě, že jste nám udělili souhlas se zpracováním a sdílením údajů ve Skupině KB pro marketingové účely, zpracováváme vaše osobní údaje po dobu využívání produktů a služeb Skupiny KB a dále jeden rok po jejich ukončení; nedojde-li dříve k jeho odvolání. Pokud se naším klientem nestanete, tedy k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracováváme vaše údaje pouze 1 rok od udělení souhlasu.

Specifika ve zpracování osobních údajů pro právnické osoby

Při poskytování produktů a služeb právnickým osobám získáváme a zpracováváme též údaje o fyzických osobách, které jsou oprávněné zastupovat klienty ESSOX s.r.o., a o dalších fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v přímé souvislosti s vykonáváním svých činností a které společnost ESSOX s.r.o. musí anebo je oprávněná zpracovávat pro vlastní účely. Jde především o vlastníky, skutečné majitele, osoby oprávněné nahlížet či disponovat s prostředky na jejich účtech nebo o osoby poskytující zajištění a další subjekty spojené s těmito osobami. Údaje získáváme primárně od klientů či jejich zástupců, z veřejně dostupných zdrojů či specializovaných databází od třetích stran.

Jedná se o identifikační údaje subjektů, adresní, kontaktní, sociodemografické údaje, role a postavení ve firmě, oblast zájmů, scany dokladů, informace o vztazích s jinými subjekty a informace vyžadované zejména právními předpisy v oblasti prevence praní špinavých peněz a financování terorismu, daní, poskytování platebních služeb, a dalšími předpisy, které jsme povinni dodržovat v souvislosti s vykonáváním svých činností.

Tyto údaje získáváme a zpracováváme:

- při poskytování produktů a služeb klientům pro výkon a ochranu oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě a dále po dobu nezbytně nutnou a dobu, kterou nám ukládají právní předpisy
- při plnění povinností v oblasti ochrany před praním špinavých peněz a financování terorismu pro naplnění právní povinnosti správce, údaje zpracováváme po dobu danou příslušnými právními předpisy. Podle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu jsme povinni příslušné údaje, tedy zejména vaše identifikační a transakční údaje, uchovávat po dobu nejméně 10 let od uskutečnění obchodu nebo ukončení obchodního vztahu s vámi. Scany dokladů totožnosti pro tyto účely zpracováváme v ČR na základě souhlasu subjektu údajů
- při udržování a rozvíjení vztahu s klienty pro naplnění oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě
- při obraně právních nároků pro naplnění oprávněných zájmů správce, údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě a následně po dobu osmnácti let od ukončení produktu/služby
- podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k službám, které jsme poskytli nebo obdrželi, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

V případě, že jste udělili souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro marketingové účely Skupiny KB, mohou být výše uvedené údaje zpracovávány i pro tyto účely.

Jaká máte zákonná práva při zpracování vašich osobních údajů?

Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o rozsahu vašich osobních údajů, které zpracováváme, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů. Pokud byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněni požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby společnost ESSOX s.r.o. odstranila takto vzniklý závadný stav. Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše práva

- **Právo na přístup k osobním údajům.** Povinnost poskytnout seznam údajů, které o vás zpracováváme.
 - V rámci tohoto práva nás můžete požádat o výpis osobních údajů, které o vás evidujeme, včetně informací o:
 - účelech, pro které jsou data zpracovávána
 - plánované době zpracování
 - o zdroji těchto údajů
 - o případných příjemcích těchto údajů, pokud je těmto příjemcům poskytujeme
- Právo na **přenositelnost** osobních údajů (portabilita)
 - Právo vás opravňuje po společnosti ESSOX s.r.o. požadovat data, která se vás týkají a která jste nám osobně poskytli. Společnost ESSOX s.r.o. s vámi dohodne bezpečný formát a způsob předání. Data vám nebo vámi určenému dalšímu správci předáme ve strojově čitelném formátu, je-li to však technicky proveditelné.
- Právo na **výmaz** osobních údajů
 - Právo vás opravňuje požadovat po nás, abychom smazali všechna vaše data. Smazání dat bude možné pouze v případě, kdy nejsme vázáni jinými důvody, pro které jsme povinni data držet (plnění smlouvy, plnění zákonné povinnosti). V každém případě, i když nebude možné vaší žádosti plně vyhovět, budou v rámci této žádosti odvolány všechny marketingové souhlasy a nebudete dále marketingově oslovováni.
- Právo na **opravu** osobních údajů
 - Společnost ESSOX s.r.o., na základě informace od vás, neprodleně opraví nepřesné osobní údaje, popřípadě doplní neúplné údaje, pokud to daný účel zpracování vyžaduje.
- Právo na **omezení zpracování.** Omezení zpracování evidovaných osobních údajů na žádost nebo námitku
 - V případě, že požádáte o omezení zpracování vašich osobních údajů a bude možné vaší žádosti z technických důvodů vyhovět, pak příslušná zpracování omezíme.
- Právo **nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování** s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.
 - Máte právo vyjádřit se k výsledku automatizovaného rozhodnutí, napadnout toto rozhodnutí a žádat o jeho přezkoumání člověkem. Pokud je takové zpracování nutné pro poskytnutí smlouvy, nabídneme vám možnost probrat výsledky takového zpracování s pověřeným zaměstnancem společnosti ESSOX s.r.o. a společně najít jinou, lépe akceptovatelnou variantu.
- Právo **podat námitku** v případě, že vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu
 - Ke všem zpracováním, která provádíme na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku. Uznání námitky znamená, že nebudeme dále vaše data zpracovávat pro ty všechny účely, které byly námitkou napadeny.
- Právo **podat stížnost** na postup společnosti ESSOX s.r.o. v případě ochrany osobních údajů adresované na ESSOX s.r.o., Oddělení právní a compliance, F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice
- **Právo se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů** nebo žádat soudní ochranu u příslušného soudu.
- **Právo obrátit se s výkonem svých práv na pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného v rámci Skupiny KB:**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů - DPO KB

Na Příkopě 969/33

114 07 Praha 1

Česká republika

E-mailová adresa: osobni_udaje@kb.cz

Telefonický kontakt v ČR: 800 521 521, ze zahraničí: +420 955 559 550

Společnost ESSOX s.r.o. ke všem výše zmíněným právům přistupuje stejně a snaží se vždy vyhovět vašim požadavkům. Všechna práva je možné uplatnit bezplatně. Společnost ESSOX s.r.o. má na zpracování žádosti na uplatnění práva přiměřenou dobu – zpravidla 30 dnů. Zjistíme-li, že tuto lhůtu nejsme schopni z důvodu složitosti posouzení nebo s ohledem na počet jiných žádostí dodržet, budeme vás o tom informovat spolu s důvody, které brání vyřízení vaší žádosti v třicetidenní lhůtě. Nejpozději bude vaše žádost vyřízena do tří měsíců od jejího přijetí.

O ukončení zpracování žádosti budete informováni písemně. Svá práva můžete uplatňovat jak elektronicky, tak poštou nebo telefonicky. Pro snazší komunikaci jsme pro vás vytvořili **formulář žádosti o uplatnění práva** na základě Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), který naleznete na www.essox.cz.

Při výkonu vybraných práv budeme potřebovat vaši součinnost při autentizaci vaší osoby.

Práva lze uplatňovat pouze vlastním jménem nebo jménem svěřené osoby ve zvláštních případech.

Toto Informační memorandum je platné a účinné ode dne 25. 5. 2018. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách www.essox.cz

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Slovníček pojmů

citlivý údaj	Údaj, který má zvláštní povahu, jako je např. informace o vašem zdraví či biometrický údaj umožňující identifikaci osoby.
cookies	Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější.
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
geolokace	Údaj o geografické poloze mobilu či počítače připojeného k internetu (ať už přesné i na úrovni země).
oprávněný zájem	Zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce.
osobní údaj	Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku.
produkt	Znamená bankovní, pojišťovací a další produkty a služby nabízené společnostmi Skupiny KB.
profilování	Automatické zpracování vašich údajů sloužící například k analýze či předpovědi vašeho chování v osobním i profesním životě, vaší ekonomické situace a osobních preferencí.
příjemce	Osoba, které jsou předávány údaje.
služba	Znamená kteroukoli ze služeb, které vám nabízíme, včetně našich produktů, služeb nabízených online a jejich podpory.
souhlas	Jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů pro konkrétní účel.
správce	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.
subjekt údajů	Žijící osoba, k níž se osobní údaje vztahují.
účel	Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.
základní údaje	Údaje, které zahrnují ztotožňující a adresné údaje subjektu.
zpracování	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako jsou shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
zpracovatel	Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje.

Právní předpisy

zákon o spotřebitelském úvěru

zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru
činnost osob oprávněných poskytovat spotřebitelské úvěry

zákon o platebním styku

zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku
činnost subjektů oprávněných poskytovat platební služby

sankční zákon

zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí
uskutečňování mezinárodních sankcí za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu

zákon o účetnictví

zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
zpracování účetních údajů

zákon proti praní špinavých peněz a financování terorismu

zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
identifikace a kontrola klientů