

## Podmínky pro používání aplikace Google Pay kreditními kartami vydávanými společnostmi ESSOX s.r.o.

### 1.1 Podmínky

Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy, která je smlouvou o poskytování platebních služeb a je součástí Smlouvy o úvěrovém rámci, na jejímž základě můžete čerpat Úvěrový rámec. Tyto Podmínky upravují základní pravidla a zásady používání kreditní karty vydané společnostmi ESSOX s.r.o. v rámci aplikace Google Pay. Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se použijí ustanovení Rámcové smlouvy a Smlouvy o úvěrovém rámci. Seznamte se s Rámcovou smlouvou a Smlouvou o úvěrovém rámci.

### 1.2 Vydavatel karty

Vydavatelem kreditní karty je společnost ESSOX s.r.o., IČO: 26764652, se sídlem F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. Jsme platební institucí vedenou v seznamu České národní banky ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) a v souvislosti s poskytováním platebních služeb podléháme jejímu dohledu.

### 1.3 Digitalizace kreditní karty v Google Pay a její aktivace

- 1.3.1. Společnost ESSOX s.r.o. podporuje na základě smlouvy se společností Google, registrační číslo: 368047, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 a společností Mastercard Europe S.A. možnost placení kreditní kartou ESSOX v mobilním zařízení.
- 1.3.2. Digitalizace kreditní karty probíhá v aplikaci Google Pay, postupujte podle jejích pokynů. Pokud nemáte nastaven bezpečnostní zámek obrazovky mobilního zařízení, budete vyzváni k jeho nastavení. Aplikace Google Pay podporuje bezpečnostní prvky, které se liší podle úrovně operačního systému Android (např. gesto, kód, otisk prstu).
- 1.3.3. Kreditní karta musí být aktivována podle článku 1.2 Rámcové smlouvy (zpravidla telefonickým hovorem). Kreditní karta je nahrána (digitalizována) do aplikace Google Pay buď zadáním čísla karty, doby expirace a CVV/ CVC kódu nebo vyfocením karty. Poté následuje ověření vaší totožnosti zadáním jednorázového aktivačního kódu, který je vám doručen v SMS na telefonní číslo, které máte u ESSOX s.r.o. registrováno pro službu 3D Secure. Po správném zadání jednorázového aktivačního kódu v Google Pay vám potvrdíme úspěšnou digitalizaci kreditní karty (dále jen digitální karta).
- 1.3.4. Digitální karta je platná do konce doby platnosti kreditní karty. Po uplynutí platnosti kreditní karty ji musíte znovu digitalizovat způsobem uvedeným v odstavcích 1.3.2. a 1.3.3. těchto Podmínek. Při automatické obnově kreditní karty podle článku 2.6 Rámcové smlouvy dochází k automatickému přenesení nově poskytnuté kreditní karty na digitální kartu.
- 1.3.5. Digitální kartu lze kdykoli z aplikace Google Pay odebrat. Berete na vědomí, že samotným odinstalováním aplikace nedojde k odebrání uložené karty. V zájmu bezpečnosti a ochrany vašich finančních prostředků je nutné uloženou kartu z aplikace odinstalovat. Berete na vědomí, že odebráním uložené karty v aplikaci Google Pay nedochází k trvalému ani k dočasnému omezení příslušné vydané plastové/ virtuální kreditní karty.
- 1.3.6. Jsme oprávněni neumožnit digitalizaci kreditní karty v aplikaci Google Pay. Jsme oprávněni jednostranně ukončit možnost placení mobilním zařízením prostřednictvím aplikace Google Pay za předpokladu předchozího upozornění.
- 1.3.7. Bližší informace k používání aplikace Google Pay naleznete na <https://support.google.com/pay>

### 1.4 Používání digitální karty a provádění platebních transakcí

- 1.4.1. Pro placení digitální kartou musíte mít v mobilním zařízení zapnutou funkci NFC.
- 1.4.2. **Souhlas s platební transakcí – autorizace.** Pro autorizaci transakcí vždy použijte bezpečnostní prvky vyžadované pro konkrétní platební transakci. Požadavky na bezpečnostní prvky stanovíme vždy my, popř. aplikace Google Pay. Bezpečnostní prvky jsou prvky, které nám umožňují ověřit vaši totožnost, nebo platnost platebního prostředku včetně využití osobních bezpečnostních údajů.
- 1.4.3. **Digitální karta slouží k provádění bezkontaktních platebních transakcí.** K digitální kartě se PIN kód nepředává; používá se standardní PIN karty (pro účely výběru hotovosti z bankomatů vybavených bezkontaktní technologií).
- 1.4.4. **Souhlas při použití mobilního zařízení k placení na platebním terminálu.** Při platbách digitální kartou prostřednictvím platebního terminálu s využitím bezkontaktní technologie je souhlas s platební transakcí proveden na základě komunikace mezi platebním terminálem a mobilním zařízením (PIN karty do platebního terminálu nezadávejte). Pokud to vyžaduje hodnota platební transakce, zpravidla nad 500 Kč, můžete být vyzváni k zadání bezpečnostního prvku vyžadovaného aplikací Google Pay pro ověření transakce. Hodnota platební transakce bez ověření se může měnit podle země, ve které platbu provádíte. Z důvodu trvalého udržování nejvyššího stupně zabezpečení a ochrany údajů můžete být při bezkontaktní platbě do 500 Kč vyzváni k autorizaci transakce zadáním bezpečnostního prvku určeného pro transakce v hodnotě 500 Kč a vyšší.
- 1.4.5. **Souhlas při použití mobilního zařízení k výběru z bankomatu vybaveného bezkontaktní technologií.** Při použití mobilního zařízení k výběru z bankomatu vybaveného bezkontaktní technologií souhlasíte s platební transakcí jeho přiblížením k bezkontaktní čtečce na bankomatu a zadáním PIN karty. Berete na vědomí, že za výběry z bankomatu jsou účtovány poplatky dle Sazebníku.
- 1.4.6. **Souhlas při platbě prostřednictvím internetu.** U plateb na internetu souhlasíte s platební transakcí zadáním

bezpečnostních prvků vyžadovaných pro danou platební transakci.

- 1.4.7. ESSOX s.r.o. neodpovídá za nesplnění technických požadavků pro fungování aplikace Google Pay z vaší strany. Neodpovídáme za případné škody vzniklé z důvodu technické poruchy Google Pay či z důvodu náhody, tj. neobvyklé nepředvídatelné a na naší vůli nezávislé události, kterou nemůžeme odvrátit.
- 1.4.8. Google má právo pozastavit nebo ukončit funkčnost aplikace Google Pay ve vztahu k digitální kartě zejména z důvodu zachování bezpečnosti.
- 1.4.9. Aplikace Google Pay umožňuje zobrazovat informace o platebních transakcích provedených digitální kartou.
- 1.4.10. Bližší informace týkající se používání aplikace Google Pay naleznete na <https://support.google.com/pay/answer/9026749?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>

## 1.5 Blokace karty

- 1.5.1. **Zablokování placení mobilním zařízením z podnětu Google.** Společnost Google je oprávněna blokovat placení prostřednictvím aplikace Google Pay za podmínek stanovených pro její používání; s podmínkami aplikace Google Pay jste povinen se seznámit před její instalací. Berete na vědomí, že blokaci a odblokování aplikace nemůžeme ovlivnit.
- 1.5.2. **Blokace karty z vašeho podnětu.** Máte právo nás kdykoliv telefonicky nebo písemně požádat o zablokování kreditní karty. V případě žádosti o blokaci digitální karty jsme oprávněni blokovat i plastovou kreditní kartu, ke které je digitální karta aktivována, a i všechny další digitální verze této karty; obdobné pravidlo platí i v případě žádosti o blokaci plastové kreditní karty. Za škody způsobené případným zneužitím kreditní karty, která byla takto zablokována, odpovídáme počínaje druhým dnem po dni doručení žádosti o zablokování karty až do doby, než se karta stane znovu aktivní. Za blokaci kreditní karty na žádost dle tohoto ustanovení se považují výhradně situace odlišné od případů dle článku 16 Rámcové smlouvy, kdy jsme informováni o ztrátě, odcizení či riziku zneužití nebo neoprávněném použití kreditní karty nebo mobilního zařízení, které používáte k placení. Prodlení s oznámením ztráty, odcizení či zneužití kreditní karty nebo mobilního zařízení, které používáte k placení, může mít za následek zamítnutí neoprávněné reklamace platební transakce provedené ztracenou, odcizenou nebo jinak zneužitou kreditní kartou nebo mobilním zařízením, které používáte k placení.
- 1.5.3. **Blokace karty z našeho podnětu.** Jsme oprávněni i bez vašeho souhlasu zablokovat kreditní kartu z důvodu bezpečnosti kreditní karty (zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití kreditní karty, jiného platebního prostředku nebo některého bezpečnostního prvku) nebo z důvodu významného zvýšení rizika, že nebudete schopni splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím kreditní karty.
- 1.5.4. **Informování o blokaci karty z našeho podnětu.** Před zablokováním kreditní karty, nebo nebude-li to možné, okamžitě poté, vás budeme informovat písemně, telefonicky, SMS nebo e-mailem o blokaci karty a důvodech blokace. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování karty nebo bylo v rozporu s právními předpisy.
- 1.5.5. **Ztráta, odcizení nebo zneužití kreditní karty nebo mobilního zařízení používaného k placení.** Při ztrátě, odcizení nebo zneužití kreditní karty nebo hrozí-li neoprávněné použití kreditní karty nebo mobilního zařízení používaného k placení, nás musíte bez zbytečného odkladu po tomto zjištění o této skutečnosti informovat, a to prostřednictvím Non-stop linky pro blokaci karet, tel. 267 197 197 nebo Zákaznického servisu, tel. 389 010 422. Každá ztracená nebo odcizená plastová kreditní karta bude trvale zablokována a současně je trvale zablokováno i placení digitální kartou. Dojde-li ke ztrátě nebo odcizení mobilního zařízení používaného k placení digitální kartou, bude zablokováno placení digitální kartou. Plastovou kreditní kartou bude možné provádět platební transakce, pokud nebude ohrožena bezpečnost jejich provádění (v opačném případě zablokujeme i plastovou kreditní kartu) a pokud oznámení o ztrátě nebo odcizení mobilního zařízení používaného k placení bude ohlášeno na Zákaznický servis.

## 1.6 Bezpečnostní pravidla

- 1.6.1. **Ochrana mobilního zařízení používaného k placení.** Mobilní zařízení, ve kterém máte digitální kartu, je platebním prostředkem stejně jako plastová kreditní karta, proto je vaší povinností dodržovat obdobné bezpečnostní zásady platné pro nakládání a používání kreditní karty, jak vyplývá z Rámcové smlouvy.
- 1.6.2. Při výměně mobilního zařízení používaného k placení nebo v případě dalšího nezájmu používat mobilní zařízení k placení, vždy nejdříve odinstalujte digitální kartu z aplikace Google Pay a až následně samotnou aplikaci.
- 1.6.3. Vaší povinností je jednat tak, aby nedošlo k odcizení, ztrátě a zneužití mobilního zařízení používaného k placení neoprávněnými osobami, a neumožnit, aby platby byly prováděny jinou osobou. Za neoprávněné osoby považujeme i osoby, které jsou vašimi rodinnými příslušníky nebo jinak vám blízké osoby. Odpovědnost za případné škody, které jsou způsobeny zpřístupněním mobilního zařízení neoprávněným osobám, nesete vy.
- 1.6.4. Mobilní zařízení je potřeba zabezpečit antivirovým programem, který budete pravidelně aktualizovat, a přístupovým heslem ve formě gesta, kódu, otisku prstu nebo jiného biometrického údaje. Berete na vědomí, že nedoporučujeme provádět softwarové úpravy vašeho mobilního zařízení, např. za účelem instalace neoficiálních aplikací, nevydaných výrobcem operačního systému, který je ve vašem mobilním zařízení systémově nastaven. Tyto neoprávněné zásahy mohou zvýšit zranitelnost vašeho mobilního zařízení, jeho napadení malware a jinými viry, odhalit vaše bezpečnostní prvky a ohrozit bezpečnost vašich platebních transakcí. Rizika spojená s těmito zásahy nesete vy.
- 1.6.5. Máte povinnost v případě využívání biometrických údajů v mobilním zařízení pro účely identifikace, autentizace

a autorizace platebních transakcí mít uloženy pouze vlastní biometrické údaje a jste povinen neumožnit třetí osobě přidat do vašeho zařízení její biometrické údaje.

- 1.6.6.** Máte povinnost průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí vykonané prostřednictvím aplikace Google Pay a případné nesrovnalosti nám ihned oznámit.
- 1.6.7.** Máte povinnost dodržovat další bezpečnostní opatření uvedená v obchodních podmínkách společnosti Google.
- 1.6.8.** Máte povinnost přijmout veškerá opatření nezbytná k zabezpečení a utajení PIN kódu a všech dalších bezpečnostních prvků, které jsou určeny a spojeny pouze s vaší osobou a umožňují vaši identifikaci, autentizaci při platební transakci a její následnou autorizaci v souladu s Rámcovou smlouvou.

## **1.7 Informace o zpracování osobních údajů**

- 1.7.1.** Berete na vědomí, že v případě placení digitální kartou zpracovává vaše osobní údaje a údaje o provedených platebních transakcích kromě nás, také společnost Global Payments Europe, s.r.o., karetní společnost Mastercard Europe S.A. a společnost Google.
- 1.7.2.** Informace o zpracování osobních údajů společnosti Google naleznete na <https://policies.google.com/privacy>
- 1.7.3.** Informace o zpracování osobních údajů společnosti Global Payments Europe, s.r.o. naleznete na [www.globalpaymentsinc.com/en-cz/privacy-statement](http://www.globalpaymentsinc.com/en-cz/privacy-statement)
- 1.7.4.** Informace o zpracování osobních údajů společnosti Mastercard Europe S.A. naleznete na [www.mastercard.cz/cs-cz/globalni-zasady-ochrany-osobnich-udaju.html](http://www.mastercard.cz/cs-cz/globalni-zasady-ochrany-osobnich-udaju.html)
- 1.7.5.** Informace o zpracování osobních údajů společnosti ESSOX s.r.o. naleznete na [www.essox.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.essox.cz/ochrana-osobnich-udaju)